Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie usługi asysty technicznej dla oprogramowania analitycznego
IBM SPSS Modeler

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Narodowy Fundusz Zdrowia Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki w Olsztynie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 015817985

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Żołnierska 16

1.5.2.) Miejscowość: Olsztyn

1.5.3.) Kod pocztowy: 10-561

1.5.4.) Województwo: warmińsko-mazurskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL622 - Olsztyński

1.5.7.) Numer telefonu: 089 678 74 92

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: robert.gaska@nfz-olsztyn.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.nfz-olsztyn.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://nfz-olsztyn.ezamawiajacy.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - Narodowy Fundusz Zdrowia

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Świadczenie usługi asysty technicznej dla oprogramowania analitycznego
IBM SPSS Modeler

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-eb327688-140c-11ee-a60c-9ec5599dddc1

2.5.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00343965

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2023-08-07

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2022/BZP 00314401/02/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.4 Wznowienie wsparcia/asysty technicznej dla oprogramowania IBM SPSS Modeler

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:
Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00275544

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: NFZ14-WAG-ZP.251.3.2023

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 158850,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi asysty technicznej dla oprogramowania analitycznego IBM SPSS Modeler. Oferowana usługa asysty technicznej dotyczy następującego oprogramowania:
IBM SPSS Modeler Server - serwer z systemem Windows - 560 PVU,
IBM SPSS Modeler Professional - jednostanowiskowa Windows - 5 użytkowników.
2. Asysta techniczna (rozumiana jako rozszerzony serwis techniczny) powinna być świadczona do 30.06.2024 r. licząc od dnia następującego po dniu zawarcia umowy oraz zgodnie z zawartą umową nie wcześniej jednak niż od 01.07.2023 r.
Asysta techniczna powinna obejmować:
2.1. Wsparcie (telefoniczne lub za pośrednictwem e-mail) w zakresie rozwiązywania problemów z oprogramowaniem w zakresie:
a) instalacji i konfiguracji,
b) interpretacji komunikatów o błędach,
c) identyfikacji przyczyn nieprawidłowego działania,
d) poszukiwania metod rozwiązania zidentyfikowanych problemów,
e) poszukiwanie metod rozwiązań problemów związanych ze specyfiką działania NFZ za pomocą oprogramowania IBM SPSS Modeler,
f) identyfikacji podstawowych procedur i funkcji w interfejsie,
g) podstawowych wyjaśnień dotyczących definicji i założeń metod obliczeniowych oraz prezentacji wyników,
h) identyfikacji procedur, które można użyć do określonego typu analizy,
i) niejasnych przykładów zamieszczonych w dokumentacji,
j) niewystarczająco udokumentowanych funkcji i procedur,
k) pomoc w uruchamianiu procedur,
l) świadczenie wsparcia w siedzibie zamawiającego w liczbie 2 osobodni. Zadania przeznaczone do realizacji w czasie wizyty: analiza logów, konfiguracja systemu pod kątem optymalizacji, instalowanie nowych wersji systemu, migracja sytemu, spotkania z innymi dostawcami w celu integracji z innymi systemami czy rozwoju funkcjonalności.
Wsparcie, o którym mowa w pkt 2.1., powinno być zapewnione w dni robocze w godzinach 8.00-16.00 przez cały okres trwania umowy.
2.2 Prawo do bezpłatnego otrzymywania i korzystania z nowych wersji oprogramowania, uaktualnień i poprawek.

4.5.3.) Główny kod CPV: 71356300-1 - Usługi wsparcia technicznego

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72266000-7 - Usługi doradcze w zakresie oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 195385,50 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 195385,50 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 195385,50 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Predictive Solutions Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 6772061016

7.3.3) Ulica: Retoryka 1

7.3.4) Miejscowość: Kraków

7.3.5) Kod pocztowy: 31-108

7.3.6.) Województwo: małopolskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2023-07-31

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 195385,50 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2023-08-01 do 2024-06-30