Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie usługi wsparcia Microsoft Unified Enetrprise Support Services dla Uniwersytetu Gdańskiego

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: UNIWERSYTET GDAŃSKI

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000001330

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Jana Bażyńskiego 8

1.5.2.) Miejscowość: Gdańsk

1.5.3.) Kod pocztowy: 80-309

1.5.4.) Województwo: pomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL633 - Trójmiejski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: cpz@ug.edu.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://ug.edu.pl/

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - uczelnia publiczna

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Edukacja

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Świadczenie usługi wsparcia Microsoft Unified Enetrprise Support Services dla Uniwersytetu Gdańskiego

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-f5d7d366-1649-11ee-a60c-9ec5599dddc1

2.5.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00291746

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2023-07-05

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00281182

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

UG w 2018r. zawarła z producentem oprogramowania (Microsoft) umowę MBSA, która jest nadrzędną umową ramową, regulującą warunki współpracy pomiędzy Microsoft a UG. W ramach tej umowy mogą m.in. być składane zamówienia na usługi profesjonalne Microsoft np. Unified Enterprise Support, będące przedmiotem zamówienia. Począwszy od momentu

podpisania umowy MBSA, UG corocznie korzystała z pomocy technicznej Microsoft Corporation zatytułowanej Microsoft Premier Support, Microsoft zakończył świadczenie dotychczasowej usługi zastępując ją usługą z poszerzonym zakresem - Microsoft Unified Enterprise Support Services. Usługa ta może zostać zakupiona wyłącznie poprzez bezpośrednią umowę pomiędzy UG a Microsoft. Niedostępne są, możliwe w poprzednim modelu wsparcia, kanały zakupu poprzez SKU, czy zakup pośredni przez partnera LSP. Usługę pomocy technicznej świadczy wyłącznie producent oprogramowania tj. Microsoft Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 195A, 02-222 Warszawa.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: 5B10.291.1.96.2023.MP

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 229607,50 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem negocjacji są warunki umowy dotyczącej świadczenia usługi wsparcia Microsoft Unified Enetrprise Support Services dla UG.
2. Kod Klasyfikacji Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 72611000-6 (usługi w zakresie wsparcia technicznego).
3. Umowa na realizację zamówienia zostanie zawarta na okres 12 miesięcy, liczonych od dnia jej zawarcia.
4. Opis przedmiotu zamówienia:
1) Usługi pozwalające utrzymać oraz udoskonalić infrastrukturę i operacje IT w skład których wchodzą:
a) Wsparcie w rozwiązywaniu problemów technicznych,
b) Wsparcie doradcze,
c) Nagrane warsztaty i laboratoria,
d) Przeglądy infrastruktury,
e) Pomoc w konfiguracji narzędzia do wykonywania przeglądów,
f) Dostęp do portalu Services Hub w celu zarządzania usługami wsparcia,
g) Wsparcie dedykowanego Opiekuna kontraktu oraz Incydent Managera,
h) Usługi proaktywne.
2) Zarządzanie Świadczeniem Usług ułatwiające planowanie i implementację.
3) Usługi priorytetowej całodobowej pomocy technicznej zapewniające szybką reakcję w celu zminimalizowania przestojów.
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – zawiera załącznik nr 1 do Zaproszenia do udziału w negocjacjach.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 229607,50 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 229607,50 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 229607,50 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Microsoft Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 010016565

7.3.3) Ulica: Al. Jerozolimskie 195A

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 02-222

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2023-06-30

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 282417,22 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące