**Ogłoszenie o wyniku postępowania**
**Usługi**
**Wzmocnienie usług publicznych w ramach projektu „Jasło – opracowanie dokumentacji w ramach wsparcia rozwoju miast POPT 2014-2020”**

## SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

**1.1.) Rola zamawiającego**
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Miasto Jasło

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 370440301

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** ul. Rynek 12

**1.5.2.) Miejscowość:** Jasło

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 38-200

**1.5.4.) Województwo:** podkarpackie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL821 - Krośnieński

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** wzp@um.jaslo.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** https://um.jaslo.pl/pl/

**1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:**
https://um-jaslo.logintrade.net/zapytania_email,120541,f863f673951adc8e0dd6a184c34b70db.html

**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Ogólne usługi publiczne

## SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**
Wzmocnienie usług publicznych w ramach projektu „Jasło – opracowanie dokumentacji w ramach wsparcia rozwoju miast POPT 2014-2020”

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-a7287a4f-bda3-11ed-b311-9aae6ad31be8

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2023/BZP 00206918

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2023-05-09

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2023/BZP 00053096/06/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.25 Wzmocnienie usług publicznych w ramach projektu "Jasło opracowanie dokumentacji w ramach wsparcia rozwoju miasta POPT 2014-2020

**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Tak

**2.12.) Nazwa projektu lub programu:**
Jasło – opracowanie dokumentacji w ramach wsparcia rozwoju miast POPT 2014-2020

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Tak

**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2023/BZP 00126541

## SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

**3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

## SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.) Numer referencyjny:** FE.042.38.2022:2

**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest opracowanie dokumentacji „Wzmocnienie usług publicznych” w ramach projektu „Jasło – opracowanie dokumentacji w ramach wsparcia rozwoju miast POPT 2014-202”, które pozwoli na zapewnienie najwyższej dostępności, jakości i efektywności usług publicznych w mieście Jaśle. Kluczowym dokumentem realizacji zamówienia jest przygotowanie zintegrowanej strategii, która powinna być oparta o realizację części diagnostycznych i ekspertyz związanych z poniższymi celami szczegółowymi.

W ramach realizacji niniejszego zamówienia wykonawca zobowiązany jest do przygotowania:

I. Diagnozy stanu oraz społecznego zapotrzebowania na usługi publiczne w Jaśle – część 1

1. Zasięg: Miasto Jasło.
2. Grupa docelowa: mieszkańcy Miasta Jasła bezpośrednio wpływający na usługi i ich relacje.
3. Szczegóły realizacji:
a) zakres działań obejmuje przeprowadzenie diagnozy zapotrzebowania społeczeństwa w zakresie usług: edukacyjnych, zdrowotnych, komunikacyjnych, komunalnych, kulturalnych, zaopatrzenia w energię wraz z określeniem priorytetów oraz m. in.: odpowiedziami na niżej wymienione pytania:
• jaki jest obecny stan usług publicznych (edukacja, opieka zdrowotna, komunikacja, usługi komunalne, kultura oraz zaopatrzenie w energię) na terenie Miasta Jasła?
W tym zakresie diagnoza winna obejmować co najmniej: poziom usług
(w odniesieniu do wskaźników pożądanych), zakres usług – dostępność terytorialna, zakres usług – różnorodność i kompleksowość, dostępność cenowa, poziom poinformowania mieszkańców, formy organizacyjne;
• jakie jest społeczne zapotrzebowanie na usługi publiczne na terenie Miasta Jasła?
W tym zakresie diagnoza winna obejmować co najmniej: badania ankietowe i fokusowe na terenie całego Miasta Jasła, zapotrzebowanie na usługi w zakresie: poziomu, zakresu, ceny i formy organizacyjnej;

b) diagnoza powinna zawierać oznaczone wskaźniki i mierniki wraz z analizą wskaźników bazowych i produktem zamówienia;
c) proces diagnozy winien być oparty o bliską współpracę z Urzędem Miasta w Jaśle;
d) diagnoza przeprowadzona będzie przez wykonawcę wyłonionego w drodze przetargu nieograniczonego i zakończona będzie szczegółową analizą i kolejno raportem podsumowującym.

II. Diagnozy sposobów zwiększenia koordynacji działań w zakresie usług publicznych –część 2

1. Zasięg: Miasto Jasło.
2. Grupa docelowa: mieszkańcy Miasta Jasła bezpośrednio wpływający na usługi i ich relacje.
3. Szczegóły realizacji:
a) Zakres działań obejmuje przeprowadzenie diagnozy sposobów zwiększenia współpracy i wzajemnego wspierania się w zakresie usług publicznych pomiędzy instytucjami funkcjonującymi na terenie Miasta Jasła – zakres opracowania dotyczy usług: edukacyjnych, zdrowotnych, komunikacyjnych, komunalnych, kulturalnych, zaopatrzenia w energię wraz z określeniem priorytetów oraz odniesieniem się do niżej prezentowanych pytań:
• jakie są pożądane kierunki zmian w zakresie wykorzystania pełnego potencjału Miasta Jasła w zakresie oferowania usług publicznych?
• jakie są pożądane sposoby i zakres koordynacji?
• jaki jest zakres koniecznych zmian formalnych?
• jakie są skutki budżetowe dla JST?
b) proces diagnozy winien być oparty o bliską współpracę z Urzędem Miasta w Jaśle;
c) diagnoza przeprowadzona będzie przez wykonawcę wyłonionego w drodze przetargu nieograniczonego i zakończona będzie szczegółową analizą i kolejno raportem podsumowującym.

III. Diagnozy kapitału intelektualnego mieszkańców Miasta Jasła – część 3

1. Zasięg: Miasto Jasło.
2. Grupa docelowa: mieszkańcy Miasta Jasła.
3. Szczegóły realizacji:
a) zakres działań obejmuje przeprowadzenie diagnozy kapitału intelektualnego mieszkańców Miasta Jasła w oparciu o wybraną i przedstawioną Zamawiającemu metodologię oraz odpowiedziami na niżej wymienione pytania:
• jaki jest poziom kapitału intelektualnego mieszkańców Miasta Jasła: dzieci, młodzież, dorośli, seniorzy?
• jakie są konieczne kierunki zmian w celu podniesienia poziomu kapitału intelektualnego?
• jakie konsekwencje budżetowe i organizacyjne będą miały proponowane zmiany?
b) proces diagnozy winien być oparty o bliską współpracę z Urzędem Miasta Jasła;
c) diagnoza przeprowadzona będzie przez wykonawcę wyłonionego w drodze przetargu nieograniczonego i obejmować będzie wszystkie niezbędne do pełnej analizy obszary oraz grupy wiekowe (dzieci, młodzież, dorośli, seniorzy); diagnoza zakończona będzie szczegółowym raportem zawierającym szerokie rekomendacje dla podejmowanych działań dla zwiększenia możliwości rozwojowych przy uwzględnieniu zintegrowanego podejścia na terenie Miasta Jasła.

IV. Zintegrowanej Strategii Świadczenia Usług Publicznych w Jaśle – część 4

Jest to kluczowe działanie projektu wykorzystujące wszystkie wypracowane w innych działaniach rezultaty wzbogacone o niezbędne do przygotowania pełnej strategii zadania.

1. Zasięg: Miasto Jasło.
2. Grupa docelowa: mieszkańcy Miasta Jasła.
3. Szczegóły realizacji:
a) Zakres działań obejmuje:
• szczegółową analizę i wykorzystanie dotychczasowych rezultatów (część 1-3 oraz przekazane przez zamawiającego dodatkowe ekspertyzy, diagnozy, raporty, wnioski);
• przeprowadzenie dodatkowych niezbędnych badań, analiz, warsztatów, konsultacji;
• opracowanie Strategii Świadczenia Usług Publicznych w Jaśle;
• przedstawienie Strategii poszczególnym organom biorącym udział w projekcie w celu przyjęcia przygotowanego dokumentu do realizacji;

b) proces diagnozy winien być oparty o bliską współpracę z Urzędem Miasta w Jaśle;

V. Zamawiający przekaże Wykonawcy następujące dodatkowe dokumenty niezbędne do opracowania Zintegrowanej Strategii Świadczenia Usług Publicznych w Jaśle (dokumenty te zostaną przygotowane w oparciu o odrębne zamówienia):

a) Strategia Świadczenia Usług Publicznych na lata 2014-2020;
b) Ekspertyzy, koncepcje i analizy oraz dane znajdujące się w posiadaniu Urzędu Miasta w Jaśle;
c) Powstający projekt dokumentu Strategii ZIT MOF Jasło - część diagnostyczną.

VI. Metodologia
Przedmiot zamówienia: Wzmocnienie usług publicznych w ramach projektu „Jasło – opracowanie dokumentacji w ramach wsparcia rozwoju miast POPT 2014-2020 powinno zostać oparte na konkretnie wskazanej metodzie badawczej z wyszczególnieniem podstawowych technik badawczych i ewaluacji.

W ramach badania Wykonawca wykorzysta ponadto co najmniej następujące techniki badawcze:
1) Analizę danych zastanych (w tym m.in. dostępnej dokumentacji, danych statystycznych, dotychczas realizowanych ewaluacji, dostępnych opracowań, itp.);
2) Przegląd literatury naukowej i fachowej w zakresie współczesnego podejścia do usług publicznych;
3) Wywiady kwestionariuszowe (w tym na użytek badania o charakterze kontrfaktycznym);
4) Model logiczny usług publicznych w ramach jasielskiego obszaru funkcjonalnego;
5) Indywidualne wywiady pogłębione (IDI) z przedstawicielami instytucji odpowiedzialnych za realizację przedmiotowych usług publicznych – łącznie co najmniej 6 wywiadów;
6) Indywidualne wywiady pogłębione (IDI) z wybranymi klientami usług publicznych – co najmniej 30 wywiadów indywidualnych;
7) Wywiady indywidualne z przedstawicielami Urzędu Miasta w Jaśle; – co najmniej 5 wywiadów.

VII. Sposób prezentacji wyników badania

Część 1-3
Na podstawie przeprowadzonych analiz dla każdej z części 1-3 sporządzony zostanie oddzielnie raport udzielający

wyczerpującej odpowiedzi na postawione pytania ewaluacyjne. Wykonawca dostarczy raporty końcowe w wersji elektronicznej oraz papierowej w 6 egzemplarzach.

Wszystkie raporty powinny być opracowane w języku polskim i mieć następującą strukturę:
(1) streszczenie raportu – nie więcej niż 5 stron A4;
(2) spis treści;
(3) wprowadzenie;
(4) opis wyników badania;
(5) wnioski i rekomendacje (w formie tabeli),
(6) aneksy w tym w szczególności raport metodologiczny.

Wykonawca przekaże Zamawiającemu zapis cyfrowy pełnej dokumentacji badania (w tym bazy danych, tablice wynikowe oraz zestawienia statystyczne wykorzystane w trakcie analizy).
Wykonawca będzie ponadto zobowiązany do zaprezentowania raportu metodologicznego oraz wyników badania. Termin oraz miejsce prezentacji zostaną uzgodnione z Zamawiającym. Prezentacja propozycji raportu metodologicznego oraz wstępnej wersji raportu końcowego odbędzie się przed
spodziewanym terminem ich złożenia do akceptacji. Natomiast prezentacja raportu końcowego –
w terminie 2 tygodni od dnia przedstawienia raportu końcowego.

Wykonawca przygotuje ponadto maksymalnie 6-stronnicowe opracowanie (językiem zrozumiałym dla szerokiego grona odbiorców – w formie broszury). Broszura ta powinna zawierać krótki opis badania oraz najważniejsze wyniki i rekomendacje. Broszura powinna być opracowana graficznie w formie umożliwiającej jej publikację bez dodatkowych korekt. Tak przygotowana publikacja ma zachęcić do lektury całego dokumentu. Broszurę należy przedstawić w formie elektronicznej.

Część 4
Wykonawca przedłoży pełne opracowania Zintegrowanej Strategii Świadczenia Usług Publicznych
w Jaśle w wersji elektronicznej (na nośnikach CD) ¬¬¬oraz papierowej w 3 egzemplarzach.

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 98133100-5 - Usługi w zakresie poprawy oraz wspierania administracji samorządowej i wspólnot samorządowych

**4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:**

73300000-5 - Projekt i realizacja badań oraz rozwój

73220000-0 - Usługi doradcze w zakresie rozwoju

79315000-5 - Usługi badań społecznych

79320000-3 - Usługi badania opinii publicznej

79311200-9 - Usługi przeprowadzania badań ankietowych

## SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

## SEKCJA VI OFERTY

**6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków:** 2

**6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP:** 2

**6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego:** 0

**6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG:** 0

**6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem:** 168177,90 PLN

**6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem:** 546735,00 PLN

**6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** 168177,90 PLN

**6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną:** Nie

**6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową:** Nie

## SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

**7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia:** Nie

**7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:**

**7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** Kreatus Sp. z o. o.

**7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** 9372667946

**7.3.4) Miejscowość:** Bielsko-Biała

**7.3.7.) Kraj:** Polska

**7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?:** Nie

## SEKCJA VIII UMOWA

**8.1.) Data zawarcia umowy:** 2023-04-11

**8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej:** 168177,90 PLN

**8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 80 dni