Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Kompleksowa obsługa nadzoru autorskiego, serwisu oprogramowania, asysty technicznej i pakietu szkoleniowo–wdrożeniowego, dla syst. informat. w ramach pakietu Ratusz – zintegrow. system zarządz. Gminą

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: URZĄD GMINY W PSARACH

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000537243

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Malinowicka 4

1.5.2.) Miejscowość: Psary

1.5.3.) Kod pocztowy: 42-512

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL22B - Sosnowiecki

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: urzad@psary.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.psary.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Kompleksowa obsługa nadzoru autorskiego, serwisu oprogramowania, asysty technicznej i pakietu szkoleniowo–wdrożeniowego, dla syst. informat. w ramach pakietu Ratusz – zintegrow. system zarządz. Gminą

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-6c74200b-7d3d-11ed-b4ea-f64d350121d2

2.5.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00071536

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2023-01-31

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2022/BZP 00017439/07/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.19 Kompleksowa obsługa nadzoru autorskiego, serwisu oprogramowania, asysty technicznej i pakietu szkoleniowo – wdrożeniowego dla syst. informat. w ramach pakietu Ratusz – zintegrow. system zarządz. Gminą

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2022/BZP 00503968

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Art. 305 pkt 1 w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp.
Podstawa faktyczna:
Gmina Psary zawarła w dniu 15.12.2017 r. Umowę nr 277/2017 z Konsorcjum firm:
1) Lider - Rekord SI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Kasprowicza nr 5, kod pocztowy 43-300 Bielsko-Biała,
2) Uczestnik- Rekord Systemy Informatyczne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Kasprowicza nr 5, kod pocztowy 43-300 Bielsko-Biała. dotyczącą realizacji zadania „E-Psary – zwiększenie dostępu do cyfrowych usług publicznych na terenie Gminy Psary".

cd - Informacje dodatkowe

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZP.271.43.2022

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. W zakresie nadzoru autorskiego:
1) Informowanie o zmianach w programach objętych umową;
2) Udostępnienie aktualnych wersji programów zwiększających ich funkcjonalność oraz dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, wykorzystywanych lub mających zastosowanie w oprogramowaniu;
3) Udzielenie dostępu do elektronicznej wersji dokumentacji systemu RATUSZ® w zakresie oprogramowania wymienionego w § 1 poprzez stronę Wykonawcy https://ezgloszenia.rekord.com.pl/ezgloszenia.

1. W zakresie serwisu oprogramowania:
1) Udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00,
2) Udzielanie konsultacji za pomocą systemu zdalnej pomocy TeamViewer w zakresie usterek i awarii,
3) Usuwanie usterek/błędów i awarii krytycznych systemów objętych umową i wynikających z winy Wykonawcy:
• czas reakcji na zgłoszoną awarię krytyczną –do 8 godzin roboczych,
• czas usunięcia awarii krytycznej lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie –do 16 godzin roboczych,
• czas reakcji na zgłoszoną usterkę/błąd –do 24 godzin roboczych,
przy czym awaria krytyczna rozumiana jest jako niepoprawne działanie oprogramowania, które jest niemożliwe do samodzielnego usunięcia przez Zamawiającego, a uniemożliwia eksploatację systemu, natomiast usterka/błąd to nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją wykonywanie funkcji systemu, które jednak nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji systemu. Podane terminy mogą ulec zmianie, każdorazowo w wyniku ustaleń pomiędzy stronami, jak i w przypadku kiedy usuwanie powyższych problemów jest niemożliwe z powodów na które Wykonawca nie miał bezpośredniego wpływu.
Za godziny robocze uznaje się czas od poniedziałku do piątku w godzinach pomiędzy 8.00 a 16.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4) Wykonanie pierwszej instalacji serwera PostgreSQL celem zapewnienia zgodności infrastruktury Zamawiającego z minimalnymi wymaganiami sprzętowymi w zakresie pakietu RATUSZ® opublikowanymi na stronie Wykonawcy https://ezgloszenia.rekord.com.pl/ezgloszenia. Prace instalacyjne wykonywane są zdalnie na podstawienie zamówienia złożonego przez Zamawiającego za pośrednictwem platformy eZgłoszenia.
5) Usuwanie usterek i awarii systemów objętych umową, a nie wynikających z winy Wykonawcy.
6) Przeprowadzania dodatkowych prac szkoleniowo-wdrożeniowych w zakresie pełnego wykorzystania oprogramowania objętego umową.

2. W zakresie asysty technicznej serwera Firebird / PostgreSQL/ Linux:
1) Udzielania konsultacji telefonicznych w dni robocze w godz.8.00-16.00.
2) Informowania o zmianach w oprogramowaniu serwera bazodanowego Firebird/ PostgreSQL.
3) Zdalnego podniesienia wersji systemu bazodanowego Firebird/ PostgreSQL na życzenie klienta.
4) Diagnostyki, reinstalacji i rekonfiguracji oprogramowania serwera bazodanowego Firebird / PostgreSQL.
5) Diagnostyki i rekonfiguracji serwera bazodanowego w zakresie systemu operacyjnego Linux Redhat/Centos (inne dystrybucje po uzgodnieniu).
6) 20% zniżki na przygotowanie nowego fizycznego/wirtualnego serwera do pracy z systemem Ratusz.

3. W zakresie pakietu szkoleniowego
1) Udziału 2 przedstawicieli Zamawiającego w konferencji Forum Elektronicznej Administracji.
2) Udziału 1 przedstawiciela Zamawiającego w konferencji Forum Użytkowników pakietu Ratusz.
3) Udziału 2 przedstawicieli Zamawiającego w organizowanej konferencji Forum Finansów.
4) Udziału w stacjonarnych szkoleniach merytorycznych w zakresie:
• podatków lokalnych: 2 przedstawicieli Zamawiającego,
• odpadów komunalnych: 1 przedstawiciel Zamawiającego,
• opłat lokalnych: 1 przedstawiciel Zamawiającego,
• finansów budżetowych: 1 przedstawiciel Zamawiającego,
• zasobów ludzkich: 1 przedstawiciel Zamawiającego,
oraz nieograniczony dostęp do transmisji on-line.
5) Nieograniczony udział w webinariach metodycznych i akcyjnych.
6) Dostęp do bazy wiedzy: nagranych szkoleń i innych materiałów szkoleniowych.
7) 30% zniżki na indywidualne warsztaty realizowane każdorazowo na zlecenie Zamawiającego.

4. W zakresie dodatkowej współpracy:
1) Zorganizowania raz w roku spotkania, w trakcie którego Zamawiający przedstawi wszelkie uwagi i wnioski dotyczące użytkowanych systemów oraz zostanie poinformowany o aktualnym stanie prac nad rozwojem pakietu RATUSZ®.
2) Stosowania systemu zniżek na następujące usługi wykonywane na zamówienie Zamawiającego:
• 10% na zakup nowego oprogramowania,
• 30% na szkolenia pracowników Zamawiającego organizowanych na terenie Centrum Badawczo Rozwojowego Rekord,
3) Zapewnienia możliwości skorzystania z 8 godzin prac szkoleniowo – wdrożeniowych realizowanych w siedzibie Wykonawcy w ciągu każdego 6 miesięcznego okresu trwania umowy lub alternatywnie przeprowadzenia jednej wizyty szkoleniowo – wdrożeniowej w siedzibie Zamawiającego przez jednego konsultanta firmy Rekord. Powyższe prace będą realizowane na wniosek Zamawiającego w okresie od lutego do listopada.
4) Konsultacje zdalne prowadzone w ramach niniejszej umowy (za wyjątkiem konsultacji, o których mowa w §3 ust.2 pkt. 2) rejestrowane będą w 15 min. odstępach czasu (zwanych impulsami).
18 impulsów w ciągu każdego miesiąca obowiązywania umowy nie będzie związane z odpłatnością. Impulsy zarejestrowane powyżej tej wartości będą rozliczane na zasadach §7 ust.3, fakturą na koniec każdego miesiąca przy czym impulsy płatne będą realizowane tylko po wysłaniu odrębnego zlecenia przez Zamawiającego.

6. Abonamentowe prawo dostępu:
1) Prawo dostępu do systemu TERYT On-line, umożliwiające automatyczną aktualizację słownika TERYT w zakresie mającym zastosowanie w oprogramowaniu autorstwa firmy REKORD.

7. W zakresie wykonania usługi utrzymania na serwerze Wykonawcy oraz konserwację Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy Psary:
1) Utrzymania serwisu BIP na serwerze Wykonawcy i Zamawiającego oraz zapewnienie ciągłości jego funkcjonowania.
2) Dostarczania nowych wersji programu BIP@RATUSZ.
3) Archiwizacja i backup serwisu zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI z dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej (Dz. U. Nr 10, poz. 68).
4) Zapewnienia stałej pomocy merytorycznej i wsparcia technicznego w zakresie dotyczącym użytkowania Biuletynu.
5) Usuwania wszelkich awarii i usterek aplikacji w ciągu 48 godzin (dwóch dni roboczych).
6) Utrzymanie zapasowego serwera zgodnie z ww. rozporządzeniem.
7) Zapewnienie bezpiecznego przekazu informacji do BIP umieszczonego w Internecie z sieci Zamawiającego.
8) Przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
9) Zachowania tajemnicy handlowej odnośnie informacji zawartych w bazach danych Zamawiającego. Zobowiązanie to będzie ciążyło na Wykonawcy także po ustaniu stosunku łączącego strony.

8. W zakresie rozbudowy systemu RATUSZ mające na celu poprawę funkcjonalności oraz dostosowania do zmieniających się przepisów prawa.
1) Zakup 2 licencji systemu WPF 2- wieloletnia prognoza finansowa wraz z pracami szkoleniowo – wdrożeniowymi i 12 miesięczną rękojmią za wady i usługą nadzoru autorskiego,
2) inne zmiany w celu dostosowania do potrzeb zamawiającego i kompatybilności z systemami innych zewnętrznych instytucji, zmiany przepisów prawa.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72200000-7 - Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

48900000-7 - Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

79714000-2 - Usługi w zakresie nadzoru

80510000-2 - Usługi szkolenia specjalistycznego

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: REKORD SI Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5470171440

7.3.3) Ulica: Kasprowicza 5

7.3.4) Miejscowość: Bielsko-Biała

7.3.5) Kod pocztowy: 43-300

7.3.6.) Województwo: śląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2023-01-02

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 251015,94 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2023-01-02 do 2023-12-31