Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Usługa opieki serwisowej oraz udzielania wsparcia technicznego, mającego na celu zapewnienie optymalnego działania oprogramowania do biletomatów mobilnych BM-06 i BM-102

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: ZARZĄD DRÓG, ZIELENI I TRANSPORTU W OLSZTYNIE

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 281358034

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Ryszarda Knosały 3 lokal 5B

1.5.2.) Miejscowość: Olsztyn

1.5.3.) Kod pocztowy: 10-015

1.5.4.) Województwo: warmińsko-mazurskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL622 - Olsztyński

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: przetargi@zdzit.olsztyn.eu

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.zdzit.olsztyn.eu

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Usługa opieki serwisowej oraz udzielania wsparcia technicznego, mającego na celu zapewnienie optymalnego działania oprogramowania do biletomatów mobilnych BM-06 i BM-102

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-ec8ca29d-91ae-11ed-b4ea-f64d350121d2

2.5.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00024132

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2023-01-11

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2022/BZP 00049636/04/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.2 Serwis zdalny i utrzymanie oprogramowania oraz aplikacji do zarzadzania biletomatami mobilnymi

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Nie

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Uzasadnienie faktyczne:
Wskazany wykonawca posiada wyłączną wiedzę techniczną na temat funkcjonowania systemu oraz niezbędne narzędzia do realizacji opieki serwisowej, oraz którego działalność objęta jest ochroną praw wyłącznych. oraz dysponuje prawami autorskimi do oprogramowania, którego serwis i modernizacja są przedmiotem postępowania. Wszelkie działania serwisowe lub modernizacyjne nad oprogramowaniem, wymuszają konieczność ingerowania w kod źródłowy programu w celu osiągnięcia zamierzonych skutków podejmowanych działań serwisowych lub modernizacyjnych. Wskazany Wykonawca, będący wyłącznym właścicielem modułów oprogramowania oraz kodów źródłowych, jako jedyny dysponuje możliwością ingerencji i modernizacji stworzonego przez niego oprogramowania komputerowego, gdyż wszelkie dodatkowe działania, objęte niniejszym postępowaniem wymagają ścisłej integracji z istniejącym systemem.
Uzasadnienie prawne:
art. 305 pkt 1 w z art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. a i b ustawy Pzp

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: NZ.2513.16.2022

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę przez okres 24 miesięcy usługi opieki serwisowej oraz udzielania wsparcia technicznego, mającego na celu zapewnienie optymalnego działania oprogramowania do biletomatów mobilnych BM-06 i BM-102 poprzez nadzór nad jego eksploatacją zwłaszcza w przypadku zmiany obowiązujących przepisów lub wprowadzenia nowych przepisów, w tym;.
a) utrzymanie aplikacji sprzedażowej na automatach zgodnie z aktualną taryfą biletową ZDZiT;
b) utrzymanie aplikacji płatniczej zgodnie z aktualnie obowiązującymi wymaganiami organizacji płatniczych Visa i Mastercard;
c) utrzymanie aplikacji kontrolerskiej do weryfikacji biletu przypisanego do karty płatniczej na urządzeniach kontrolerskich;
d) utrzymanie systemu do zarządzenia automatami Platinum X;
e) aktualizacji informacji pasażerskiej;

4.5.3.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Mera-Serwis SGL sp. z o.o. SKA

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5291797743

7.3.4) Miejscowość: Grodzisk Mazowiecki

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2022-12-30

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 289296,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2023-01-01 do 2024-12-31