Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie usług opiekuńczych w świetlicy opiekuńczej dla mieszkańców Gdyni w 2023 r.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 002830332

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Grabowo 2

1.5.2.) Miejscowość: Gdynia

1.5.3.) Kod pocztowy: 81-265

1.5.4.) Województwo: pomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL633 - Trójmiejski

1.5.7.) Numer telefonu: 586259337

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: dzp@mopsgdynia.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.mopsgdynia.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://platformazakupowa.pl/pn/mops_gdynia

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ochrona socjalna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Świadczenie usług opiekuńczych w świetlicy opiekuńczej dla mieszkańców Gdyni w 2023 r.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-26d067ed-7bb6-11ed-94da-6ae0fe5e7159

2.5.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00008308

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2023-01-04

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2021/BZP 00002397/07/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.14 Świadczenie usług opiekuńczych w świetlicy opiekuńczej dla mieszkańców Gdyni

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2022/BZP 00496483

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: MOPS.DZP.322.3.27/2022

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych w świetlicy opiekuńczej dla mieszkańców Gdyni, określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.), zwanych dalej „usługami", na rzecz osób, którym Zamawiający przyznał te usługi decyzją administracyjną, zwanych w dalszej części „osobami objętymi usługami" lub „uczestnikami".
2. Usługi świadczone będą w wymiarze 7 (siedmiu) godzin zegarowych dziennie we wszystkie dni robocze, w godzinach 8.00 - 15.00 lub 9.00 - 16.00, na rzecz nie więcej niż 12 osób starszych wskazanych przez Zamawiającego. Uwaga! Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia usługi, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usługi.
3. Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia zapewni:
1) miejsce świadczenia usług opiekuńczych (lokal), spełniający wymogi opisane w ust. 4,
2) usługi opiekuńcze dostosowane do stanu psychofizycznego uczestników,
3) pobieranie od uczestników odpłatności za usługi opiekuńcze, w kwocie ustalonej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w decyzji administracyjnej.
4. Lokal, w którym świadczone będą usługi, musi spełniać następujące wymogi:
1) lokal musi być usytuowany na terenie jednej z dzielnic w Gdyni: Chylonia lub Cisowa, w miejscu zapewniającym bezpieczeństwo i spokój uczestników zajęć,
2) lokal i wszystkie pomieszczenia w lokalu muszą być utrzymane w bieżącej czystości, dostępne dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi, przez co należy rozumieć możliwość swobodnego dotarcia do nich z poziomu terenu lub z wykorzystaniem urządzeń technicznych,
3) lokal musi składać się z minimum dwóch pomieszczeń, które umożliwią świadczenie usług opiekuńczych łącznie dla 12 osób o ograniczonej mobilności, w tym jedno pomieszczenie mogące pełnić funkcję pokoju wyciszeń, wyposażone w meble i sprzęty niezbędne do zapewnienia właściwej jakości usług opiekuńczych oraz telefon, apteczkę i aparat do mierzenia ciśnienia,
4) lokal musi posiadać zaplecze kuchenne oraz miejsce zapewniające warunki do spożywania posiłków – funkcje te mogą być realizowane w jednym z pomieszczeń, o których mowa w pkt. 3,
5) lokal musi mieć bezpośredni dostęp do toalety,
6) lokal musi być usytuowany w miejscu dobrze skomunikowanym siecią połączeń gdyńskiego transportu publicznego.
5. Uwaga! Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w lokalu wskazanym przez Wykonawcę, w którym będą świadczone przedmiotowe usługi opiekuńcze w celu zweryfikowania spełnienia przez lokal warunków, o których mowa w ust. 4, jednakże nie później niż przed zawarciem umowy na świadczenie przedmiotowego zamówienia. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do wszystkich pomieszczeń, w których planowana jest realizacja zadania publicznego. Z przeprowadzonej wizji zostanie sporządzony protokół.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania usług opiekuńczych świadczonych w świetlicy opiekuńczej obejmujących swym zakresem w szczególności:
1) prowadzenie zajęć aktywizujących i podtrzymujących sprawność uczestników, uwzględniające ich integrację ze środowiskiem lokalnym,
2) prowadzenie działań umożliwiających podtrzymywanie zainteresowań uczestników,
3) zapewnienie opieki dostosowanej do stanu psychofizycznego uczestników, 4) zapewnienie czynności wspomagających uczestników w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych - w szczególności pomoc przy niezbędnej toalecie, załatwianiu potrzeb fizjologicznych (odprowadzenie do toalety lub zakładanie i zmiana pieluchomajtek z uwzględnieniem czynności zapobiegających powstawaniu odleżyn i odparzeń), ubieraniu się, w spożywaniu posiłku - w zakresie, w jakim pomoc jest niezbędna, uwzględniając poziom niesamodzielności i stan zdrowia danego uczestnika,
5) wykonywanie czynności pielęgnacyjnych zleconych przez lekarza, wyszczególnionych na Zaświadczeniu lekarskim (np. dopilnowanie przyjmowania leków / mierzenie temperatury ciała, tętna, ciśnienia, poziomu cukru),
6) podanie gorącego posiłku obiadowego każdego dnia (posiłek zostanie zorganizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i dostarczony do lokalu),
7) podanie napojów zimnych i gorących - w miarę indywidualnych potrzeb uczestników.
Uwaga! Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącego zgłaszania
Zamawiającemu ilości posiłków oraz zapewnienia napojów zimnych i gorących.
7. Do wykonywania usług opiekuńczych, o których mowa powyżej, Wykonawca ma obowiązek zapewnić w godzinach funkcjonowania świetlicy opiekuńczej równocześnie dwie osoby, które spełniają łącznie następujące wymogi:

1) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie:
Osoby zatrudnione do realizacji usług w świetlicy opiekuńczej muszą posiadać kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego albo psychologa albo terapeuty zajęciowego albo pielęgniarki albo asystenta osoby niepełnosprawnej albo opiekunki środowiskowej albo specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej albo fizykoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone w ust. 6 usługi (opiekun osoby starszej, asystent medyczny, opiekun w domu pomocy społecznej), a także co najmniej półroczne doświadczenie zawodowe w opiece nad osobami starszymi lub osobami z niepełnosprawnościami;
2) posiadają odpowiednie wykształcenie medyczne lub ukończyły szkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy / pomocy przedmedycznej, potwierdzone zaświadczeniem wystawionym przez podmiot uprawniony,
3) posługują się językiem polskim w takim stopniu, który umożliwia sprawne i skuteczne komunikowanie się z uczestnikami i osobami z ich otoczenia, personelem medycznym i pomocy społecznej, a także sprawne i rzetelne prowadzenie w języku polskim dokumentacji świadczenia usług.
8. Zamawiający wymaga opracowania następującej dokumentacji merytorycznej związanej z realizacją przedmiotowej usługi:
1) opracowania i wdrożenia regulaminu funkcjonowania świetlicy opiekuńczej (regulamin wymaga zatwierdzenia przez Zamawiającego najpóźniej w pierwszym tygodniu realizacji zadania), z uwzględnieniem aktualnej sytuacji epidemicznej i wdrożenia niezbędnych procedur;
2) prowadzenia dokumentacji indywidualnej uczestnika, obejmującej w szczególności:
a) kartę uczestnika zawierającą dane uczestnika (imię i nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania i numer telefonu), dane opiekuna (imię i nazwisko, adres zamieszkania i numer telefonu), dane osoby do powiadomienia w nagłym wypadku (imię i nazwisko, numer telefonu), datę rozpoczęcia korzystania ze świetlicy opiekuńczej, istotne informacje o stanie zdrowia uczestnika oraz przyjmowanych lekach i ich dawkowaniu (w zakresie niezbędnym z punktu widzenia organizacji i świadczenia usług), okres i przyczynę dłuższej nieobecności / niekorzystania ze świetlicy opiekuńczej,
b) notatki osób świadczących usługi dotyczące aktywności uczestnika, jego zachowań, motywacji do udziału w zajęciach, a także istotnych zdarzeń,
c) oświadczenia dotyczące zasad korzystania z opieki,
3) prowadzenia dokumentacji zbiorczej, obejmującej w szczególności:
a) listy obecności uczestników w poszczególnych dniach miesiąca;
b) dziennik, w którym odnotowuje się prowadzone działania (zajęcia) i liczbę osób w nich uczestniczących, a także uwagi o realizacji zajęć, aktywności uczestników i istotnych wydarzeniach.
9. Wykonawca odpowiedzialny będzie za zapewnienie bezpieczeństwa pożarowego i sanitarnego (m.in. w kwestiach związanych z podawaniem i spożywaniem przez uczestników posiłków, a także w kwestiach dotyczących zapobiegania rozprzestrzenianiu się chorób zakaźnych).
10. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność za ochronę poufności i bezpieczeństwo danych osobowych uczestników, na rzecz których świadczone będą usługi opiekuńcze. W tym celu Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, na podstawie odrębnej umowy (wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 4 do projektu umowy), która określi w szczególności zakres przetwarzania oraz wykaz zbiorów, jakie Zamawiający powierzy Wykonawcy do przetwarzania należytej realizacji przedmiotu zamówienia.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją przedmiotu zamówienia oraz pozostałych zobowiązań wynikających z przyszłej umowy (projekt umowy stanowi załącznik nr 5 SWZ), która zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą. Kontrola może odbywać się w miejscu realizacji zamówienia i mieć na celu weryfikację rzeczywistych warunków i sposobu jego wykonywania, w szczególności:
1) weryfikację spełnienia wymogu dotyczącego zatrudnionej do realizacji zadania osób, o których mowa w ust. 7,
2) weryfikację sposobu realizacji zadania – w szczególności uczestników oraz czasu i sposobu prowadzenia zajęć,
3) prawidłowość prowadzonej dokumentacji,
4) prawidłowość zabezpieczenia danych osobowych.
12. Zamawiający dopuszcza możliwość odbywania praktyk zawodowych i staży zawodowych w miejscu realizacji przedmiotowej usługi w zawodach, o których mowa w ust. 7 pkt. 1, w liczbie nie większej niż 2 osoby jednocześnie.
13. Z usług opiekuńczych w świetlicy opiekuńczej korzystać mogą tylko i wyłącznie te osoby starsze, którym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przyznał usługi decyzją administracyjną. Zamawiający nie wyraża zgody na świadczenie usług opiekuńczych w czasie, o którym mowa w ust. 2, dla osób nie objętych zleceniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, nie posiadających aktualnej decyzji administracyjnej przyznającej przedmiotowe usługi, a także realizowania przez Wykonawcę innych działań w pomieszczeniach przeznaczonych pod realizację przedmiotowego zadania publicznego w godzinach funkcjonowania świetlicy opiekuńczej.
14. Wykonawca jest zobowiązany wskazać w formularzu ofertowym miejsce (dokładny adres lokalu), w którym będzie świadczona usługa. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji wskazanego miejsca, pod względem przygotowania do realizacji zamawianej usługi, przed zawarciem umowy oraz przez cały okres realizacji zamówienia.

4.5.3.) Główny kod CPV: 85000000-9 - Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 159364,80 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 159364,80 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 159364,80 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mikro przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Fundacja Adaptacja

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 9581666796

7.3.3) Ulica: Chylońska 217

7.3.4) Miejscowość: Gdynia

7.3.5) Kod pocztowy: 81-007

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2022-12-29

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 159364,80 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2023-01-02 do 2023-12-29

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

Termin świadczenia usługi od dnia 02.01.2023-29.12.2023
Termin obowiązywania umowy od dnia 29.12.2022 do 29.12.2023