**Ogłoszenie o wyniku postępowania**
**Usługi**
**Nadzór i serwis oprogramowania Ratusz**

## SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

**1.1.) Rola zamawiającego**
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Gmina Niepołomice

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 351555370

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** Plac Zwycięstwa 13

**1.5.2.) Miejscowość:** Niepołomice

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 32-005

**1.5.4.) Województwo:** małopolskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL214 - Krakowski

**1.5.7.) Numer telefonu:** 122509513

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** anna.topor@niepolomice.eu

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.niepolomice.eu

**1.7.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

**1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Ogólne usługi publiczne

## SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**
Nadzór i serwis oprogramowania Ratusz

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-d232f339-7abf-11ed-94da-6ae0fe5e7159

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2023/BZP 00002391

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2023-01-02

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2022/BZP 00011213/20/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.16 Nadzór i serwis oprogramowania Ratusz

**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Nie

## SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

**3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na

podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

**3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:**

Zamawiający korzysta z oprogramowania Ratusz - zintegrowany system zarządzania Gminą posiadając:
- 4 licencje, w okresie od 01.01.2023 r. do 31.03.2023 r.,
- 62 licencje w okresie od 01.04.2023 r. do 31.12.2023 r.
Wykonawca posiada wyłączne prawa do ww. oprogramowania w związku z czym nie jest możliwe aby nadzór autorski i serwis tego programowania wykonywała inna firma

## SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.) Numer referencyjny:** ZP.271.35.2022

**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.3.) Wartość zamówienia:** 203631 PLN

**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest serwis i nadzór autorski nad prawidłowością funkcjonowania oprogramowania Ratusz a w szczególności:
W zakresie nadzoru autorskiego:
1) informowanie o zmianach w programach objętych umową
2) udostępnienie aktualnych wersji programów zwiększających ich funkcjonalność oraz dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, wykorzystywanych lub mających zastosowanie w oprogramowaniu,
3) udzielenie dostępu do elektronicznej wersji dokumentacji systemu RATUSZ® w zakresie oprogramowania wymienionego w § 1 poprzez stronę Wykonawcy https://ezgloszenia.rekord.com.pl/ezgloszenia.

W zakresie serwisu oprogramowania:
1) udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 8.00 - 16.00
2) udzielanie konsultacji za pomocą systemu zdalnej pomocy TeamViewer w zakresie usterek
i awarii.
3) usuwanie usterek/błędów i awarii krytycznych systemów objętych umową i wynikających z winy Wykonawcy:
- czas reakcji na zgłoszoną awarię krytyczną -do 8 godzin roboczych,
- czas usunięcia awarii krytycznej lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie
-do 16 godzin roboczych,
- czas reakcji na zgłoszoną usterkę/błąd -do 24 godzin roboczych.
W zakresie asysty technicznej serwera Firebird / PostgreSQL/ Linux:
1) Udzielania konsultacji telefonicznych w dni robocze w godz.8.00-16.00.
2) Informowania o zmianach w oprogramowaniu serwera bazodanowego Firebird/ PostgreSQL
3)Zdalnego podniesienia wersji systemu bazodanowego Firebird/ PostgreSQL na życzenie klienta.
4)Diagnostyki, reinstalacji i rekonfiguracji oprogramowania serwera bazodanowego Firebird / PostgreSQL.
5) Diagnostyki i rekonfiguracji serwera bazodanowego w zakresie systemu operacyjnego Linux Redhat/Centos (inne dystrybucje po uzgodnieniu).
6) przygotowanie nowego fizycznego/wirtualnego serwera do pracy z systemem Ratusz

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia usługi polegającej na pracach wdrożeniowych.
Na potrzeby wyliczenia ceny zamawiający szacuje 30 godzin prac wdrożeniowych w czasie trwania umowy w tym maksymalnie 15 dojazdów do siedziby Zamawiającego z siedziby Wykonawcy i z powrotem.

Szczegółowy wykaz licencji stanowi załącznik nr 1 oraz projekt umowy będące załącznikami do zaproszenia do negocjacji.

Wymagania, o których mowa w art. 95 Pzp.
1. Ponieważ realizacja niniejszego zamówienia musi odbywać się poprzez wykonywanie czynności w warunkach określonych w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. kodeks pracy - na rzecz wykonawcy lub podwykonawcy, w miejscu i czasie wskazanym przez wykonawcę lub podwykonawcę - zamawiający, zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy pzp wymaga, zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności wchodzące w tzw. koszty bezpośrednie na podstawie stosunku pracy. Wymóg ten dotyczy osób, które wykonują czynności bezpośrednio związane z wykonywaniem usług w szczególności:
1) nadzoru autorskiego, serwisu i asysty.
2. Sposób dokumentowania zatrudnienia osób, o których mowa w art. 95 ustawy pzp. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia zamawiającemu, na jego wniosek w terminie określonym we wniosku, dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób wykonujących czynności, o których mowa powyżej dokumentów w szczególności pisemnego oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy potwierdzającego, że pracownicy wykonawcy lub podwykonawcy są

zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - kodeks pracy z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207).
3. Uprawnienia zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez wykonawcę wymagań, o których mowa w art. 95 ustawy pzp. zostały opisane w projekcie umowy będącym załącznikiem do zaproszenia do negocjacji .
4. Sankcje z tytułu niespełnienia wymagań, o których mowa powyżej zostały określone w projekcie umowy będącym załącznikiem do zaproszenia do negocjacji

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania

## SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:** Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

## SEKCJA VI OFERTY

**6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków:** 1

**6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych:** 0

**6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych:** 0

**6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP:** 1

**6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego:** 0

**6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG:** 0

**6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt:** 0

**6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem:** 213396,39 PLN

**6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem:** 213396,39 PLN

**6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** 213396,39 PLN

**6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną:** Nie

**6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową:** Nie

## SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

**7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia:** Nie

**7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy:** Mikro przedsiębiorca

**7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:**

**7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:** REKORD Kraków Systemy Informatyczne Spółka z o.o.

**7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** 6772332225

**7.3.3) Ulica:** ul. Jasnogórska 9

**7.3.4) Miejscowość:** Kraków

**7.3.5) Kod pocztowy:** 31-358

**7.3.6.) Województwo:** małopolskie

**7.3.7.) Kraj:** Polska

**7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?:** Nie

## SEKCJA VIII UMOWA

**8.1.) Data zawarcia umowy:** 2023-01-01

**8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej:** 213396,39 PLN

**8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:**
do 2023-12-31

**8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:**

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy