Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Serwis naprawczy oraz wsparcie oprogramowania Interactive Inteligence dla systemu Jeden numer

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Centrum Usług Informatycznych we Wrocławiu

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 022287361

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Namysłowska 8

1.5.2.) Miejscowość: Wrocław

1.5.3.) Kod pocztowy: 50-304

1.5.4.) Województwo: dolnośląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL514 - Miasto Wrocław

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: gabriela.nowak-piechota@cui.wroclaw.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://bip.cui.wroclaw.pl/

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://cui-pzp.logintrade.net/platforma-zakupowa.html

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

usługi i dostawy informatyczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Serwis naprawczy oraz wsparcie oprogramowania Interactive Inteligence dla systemu Jeden numer

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-d37dd396-5df6-11ed-9171-f6b7c7d59353

2.5.) Numer ogłoszenia: 2022/BZP 00488580

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2022-12-11

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2022/BZP 00006506/29/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.9 Serwis naprawczy oraz wsparcie oprogramowania Interactive Inteligence dla systemu Jeden numer

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2022/BZP 00425767/01

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: CUI-ZZ.3200.25.2022

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie nieprzerwanego działania Systemu CC (godziny działania Systemu: od 07:45 do 18:00) umożliwiającego i służącego do zgłaszania przez różne podmioty (w szczególności: klientów UMW i mieszkańców Gminy Wrocław) i obsługi incydentów (w tym incydentów bezpieczeństwa), zapytań, itp. związanych z bieżącym funkcjonowaniem infrastruktury miejskiej oraz rozwiązywania spraw i zapytań do miejskiego rzecznika konsumentów
2. Przedmiot zamówienia podzielony został na kilka etapów:
a) Etap I - przygotowanie do świadczenia Wsparcia Technicznego i Opieki Serwisowej dla Systemu CC
b) Etap II - zapewnienie wsparcia technicznego i opieki serwisowej dla Systemu CC przez okres 12 m-cy.
3. Zamawiający przewiduje prawo opcji polegające na realizacji Etapu III i Etapu IV zamówienia tj.:
a) Etap III (Opcja 1) - zapewnienie wsparcia technicznego i opieki serwisowej dla Systemu CC przez kolejne 12 miesięcy od zakończenia realizacji Etapu II
b) Etap IV (Opcja 2) - zapewnienie wsparcia technicznego i opieki serwisowej dla Systemu CC przez kolejne 8 miesięcy od zakończenia realizacji Etapu III (Opcji 1)
Prawo opcji, o którym mowa powyżej będzie realizowane w przypadku faktycznych potrzeb Zamawiającego i jego możliwości finansowych. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w związku z rezygnacją z realizacji prawa opcji.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wymagania jakościowe, znajdują się w projekcie umowy (wraz z jej załącznikami) stanowiącym Załącznik nr 9 do SWZ.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72514300-4 - Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 839151,51 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 839151,51 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 839151,51 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: CGI Information Systems and Management Consultants (Polska) Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 526 20 76 745

7.3.3) Ulica: ul. Królewska 16

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 00-103

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Tak

7.4.1.) Informacja o częściach zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani:

Q4Net sp. z o.o. - zakres powierzonych prac w zakresie w jakim odnosi się do wykorzystania osób posiadających certyfikat co najmniej specjalisty w kategorii telefonii Cisco VoiP

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2022-12-08

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 839151,51 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 32 miesiące