Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Serwis i asysta techniczna MSIP w okresie 07.2022 - 07.2023

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miasto Gliwice

1.3.) Oddział zamawiającego: Wydział Zamówień Publicznych

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 276255335

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Zwycięstwa 21

1.5.2.) Miejscowość: Gliwice

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-100

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: 32 238-55-30

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: za@um.gliwice.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://gliwice.eu/

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Serwis i asysta techniczna MSIP w okresie 07.2022 - 07.2023

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-fa0bdb11-eca6-11ec-9a86-f6f4c648a056

2.5.) Numer ogłoszenia: 2022/BZP 00279686

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2022-07-27

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2022/BZP 00020337/15/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.22 Serwis i asysta techniczna MSIP w okresie 07.2022 - 07.2023

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2022/BZP 00212834/01

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Wyłączne prawa autorskie majątkowe do Miejskiego Systemu Informacji Przestrzennej posiada firma HyperView sp.z o.o. z siedzibą w Gliwicach.

W celu zapewnienia niezakłóconego i właściwego funkcjonowania MSIP niezbędne jest posiadanie asysty technicznej zapewniającej między innymi wsparcie wykonawcy oprogramowania w zakresie eksploatacji oprogramowania oraz usuwania nieznanych błędów oprogramowania utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z oprogramowania.

Świadczenie usługi będącej przedmiotem zamówienia wiąże się z bezpośrednią ingerencją w system MSIP, w tym również w kody źródłowe oprogramowania, a licencje nabyte przez Zamawiającego do powyższego oprogramowania nie zawierają w polach dozwolonej eksploatacji zapisów ingerencji w kody źródłowe.

Dodatkowo firma HyperView Sp z o.o. oświadczyła, iż posiadane przez nią prawa autorskie majątkowe nie podlegały i nie podlegają obrotowi gospodarczemu oraz jest jedynym podmiotem mogącym świadczyć usługę asysty technicznej.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: ZA.271.42.2022

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.3.1) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT): 139840,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego asysty technicznej MSIP w okresie trwania niniejszej umowy.
Zakres przewidzianej w niniejszej umowie asysty technicznej obejmować będzie w szczególności:

1) usuwanie błędów, stwierdzonych w trakcie eksploatacji MSIP;

2) reinstalacja i rekonfiguracja komponentów MSIP w przypadku awarii oprogramowania lub serwerów, na których rezyduje MSIP, włącznie z wizytą w siedzibie Zamawiającego, jeśli jest taka potrzeba;

3) instalacja oprogramowania narzędziowego w szczególności serwera bazy danych ORACLE, w przypadku konieczności jego aktualizacji do nowszej wersji dla poprawnego lub wydajniejszego działania oprogramowania aplikacyjnego MSIP;

4) dostarczenie niezależnych uaktualnień oprogramowania (upgrade), przy czym częstotliwość i zakres uaktualnień jest zgodny z pracami rozwojowymi prowadzonymi przez Wykonawcę;

5) wykonywanie zmian zawartości bazy danych, których nie mogą wprowadzić pracownicy Zamawiającego lub, które ze względu na charakter wymagają szczególnych procedur bezpieczeństwa. Zmiany te, nie mogą wiązać się ze zmianą schematu bazy danych, chyba, że Wykonawca zaopiniuje pozytywnie zmianę;

6) zmianę technologiczną, na wniosek Wykonawcy, wdrożonych rozwiązań, o ile nie zmniejszy to funkcjonalności i cech rozwiązań zastępowanych zmianę taką musi zaakceptować Zamawiający;

7) dwa przeglądy konserwacyjne MSIP wraz z serwerami, na których MSIP rezyduje w zakresie obejmującym sprawdzenie poszczególnych składników systemu, analizę logów celem wykrycia ewentualnych sytuacji niepożądanych;

8) odbywanie do 4 wizyt konsultacyjno-szkoleniowych w okresie realizacji niniejszej umowy, na żądanie Zamawiającego w ustalonych terminach. Maksymalny czas trwania 1 wizyty wynosi 8 godzin;

9) konsultacje (HELP DESK) dla użytkowników końcowych z zakresu obsługi aplikacji oraz konsultacje z zakresu administracji i konfiguracji oprogramowania za pośrednictwem zdalnych kanałów komunikacji.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć

postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 0 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 172003,20 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 172003,20 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: HyperView Sp. z o.o.

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 6342834160

7.3.3) Ulica: Chorzowska 50

7.3.4) Miejscowość: Gliwice

7.3.5) Kod pocztowy: 44-100

7.3.6.) Województwo: śląskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2022-07-07

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 172003,20 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:
Od 2022-07-15 do 2023-07-14