Ogłoszenie o wyniku postępowania
Dostawy
Wdrożenie systemu pn. Centrum Usług Wspólnych – chatbot.
Znak sprawy: IA1.282.27.2022.EO

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Politechnika Śląska

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000001637

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Akademicka 2A

1.5.2.) Miejscowość: Gliwice

1.5.3.) Kod pocztowy: 44-100

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL229 - Gliwicki

1.5.7.) Numer telefonu: (32) 237-13-34, 237-13-35

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: IA1@polsl.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.polsl.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://bip.polsl.pl/zamowienia-publiczne/procedury/

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - uczelnia publiczna

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Edukacja

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Wdrożenie systemu pn. Centrum Usług Wspólnych – chatbot.
Znak sprawy: IA1.282.27.2022.EO

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-bada4016-d04c-11ec-9ed6-82024ae9c4d2

2.5.) Numer ogłoszenia: 2022/BZP 00271641

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2022-07-22

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2022/BZP 00007867/15/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.2.17 Wdrożenie systemu pn. Centrum Usług Wspólnych - chatbot (grupa A030)

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.12.) Nazwa projektu lub programu:
Przedmiot zamówienia jest realizowany zgodnie z umową nr POWR.03.05.00-00-Z305/18-00 w ramach Działania 3.5

Kompleksowe programy szkół wyższych Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Oś Priorytetowa III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, tytuł projektu: Politechnika Śląska nowoczesnym europejskim uniwersytetem technicznym.

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Tak

2.14.) Numer ogłoszenia: 2022/BZP 00154103/01

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: IA1.282.27.2022.EO

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 153360,00 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Dostawy

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie, utrzymanie i rozwój systemu m.in. obejmujący dodawanie/usuwanie artefaktów w zależności od potrzeb oraz na uczeniu się systemu (np. eliminowanie błędów – niewłaściwie udzielonych odpowiedzi na zapytania użytkowników) pn. Centrum Usług Wspólnych (CUW) – chatbot, którego głównym zadaniem będzie udzielanie informacji dotyczących procesu rekrutacji, kształcenia, obowiązujących na Politechnice Śląskiej procedur wewnętrznych oraz oddelegowywanie do właściwej jednostki/osoby w celu wyjaśnienia zapytania lub rozwiązania problemów. System będzie składał się z chatbota obejmującego formularz zapytań, katalog procedur (baza danych) oraz intuicyjnej wyszukiwarki pozwalającej na wprowadzenie słów kluczy. Użytkownikami chatbota będą osoby zainteresowane podjęciem studiów na kierunkach oferowanych przez Politechnikę Śląską, studenci oraz pracownicy Politechniki Śląskiej. System będzie użytkowany na Uczelni, której społeczność liczy obecnie ok. 20 000 studentów, 3 000 pracowników kadry naukowo-dydaktycznej i pracowników administracji. Liczba rekrutowanych studentów w danym roku akademickim wynosi ok. 8 000 osób.
Licencja oprogramowania udzielona będzie na czas nieograniczony.
2. Termin wykonania zamówienia: do 7 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

4.5.3.) Główny kod CPV: 48219000-6 - Pakiety oprogramowania do różnych operacji sieciowych

4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 4

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 3

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 1

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 115620,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 192126,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 115620,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Mały przedsiębiorca

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: EMPLOCITY Spółka Akcyjna

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP 5223007585

7.3.3) Ulica: ul. Nowogrodzka 51/3 piętro

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 00-695

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2022-07-20

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 115620,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 7 miesiące