Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą kart SIM – 2100 szt. w tym 20 kart SIM ze stałym adresem IP na numerach abonenckich dla potrzeb jednostek Policji garnizonu mazowieckiego

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego
Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Komenda Wojewódzka Policji z siedzibą w Radomiu

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 670897379

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: 11 Listopada 37/59

1.5.2.) Miejscowość: Radom

1.5.3.) Kod pocztowy: 26-600

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL921 - Radomski

1.5.7.) Numer telefonu: 477013103

1.5.8.) Numer faksu: 477012002

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia.kwp@ra.policja.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: http://bip.mazowiecka.policja.gov.pl

1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://platformazakupowa.pl/pn/kwp_radom

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Porządek i bezpieczeństwo publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:
Świadczenie usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą kart SIM – 2100 szt. w tym 20 kart SIM ze stałym adresem IP na numerach abonenckich dla potrzeb jednostek Policji garnizonu mazowieckiego

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-0cd35f3f-d68b-11ec-9a86-f6f4c648a056

2.5.) Numer ogłoszenia: 2022/BZP 00236268

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2022-07-04

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2022/BZP 00151340/10/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.10 Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą kart SIM - 2100 szt. w tym 20 kart SIM ze stałym adresem IP na numerach abonenckich dla potrzeb jednostek Policji garnizonu mazowieckiego

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii

Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Nie

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: 25/22

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.3.) Wartość zamówienia: 290793,56 PLN

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest: ,, Świadczenie usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą kart SIM – 2100 szt., w tym 20 kart SIM ze stałym adresem IP na numerach abonenckich dla potrzeb jednostek Policji garnizonu mazowieckiego ”
Realizacja przedmiotu zamówienia dedykowana jest do operatorów telefonii komórkowej świadczących usługi na polskim rynku telekomunikacyjnym, którzy zasięgiem sieci obejmują minimum 91% terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
Wykonawca zapewni dostęp do sieci ze szczególnym uwzględnieniem obszarów, gdzie znajdują się jednostki Policji podległe Komendzie Wojewódzkiej Policji z siedzibą w Radomiu. Zaoferowany sygnał musi być na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.
Wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia
Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi telefonii komórkowej. Dla wszystkich kart SIM objętych postępowaniem Wykonawca udostępni usługi, które są ogólnodostępne w jego sieci w ofertach skierowanych do klientów „biznesowych”.
Wykonawca dla 2100 sztuk kart SIM zapewni nielimitowane na terenie kraju w skali miesiąca wliczone w koszt abonamentu połączenia głosowe do wszystkich sieci telefonii komórkowych, sieci stacjonarnych, wiadomości SMS/MMS oraz nielimitowanego bezprzewodowego dostępu do sieci Internet (w ramach abonamentu) w tym 20 kart SIM ze stałym adresem IP na numerach abonenckich podanych przez Zamawiającego.
Wymagany minimalny pakiet Internetu dla pojedynczego numeru 70 GB.
Zamawiający po przekroczeniu zaoferowanego transferu danych dopuszcza możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych (obniżenie prędkości transmisji) do poziomu minimum 10 Mb/s.
Ewentualna opłata aktywacyjna/instalacyjna zostanie wliczona w koszt stałego jednostkowego abonamentu.
Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi:
-transmisję głosu
-przesyłanie SMS
-przesyłanie MMS
-dostęp do Internetu (przeglądanie stron www, poczta elektroniczna itp.)
-prezentację numeru (dzwoniącego i własnego)
-roaming
-połączenia międzynarodowe
-transmisję GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, LTE, 5G
-połączenia oczekujące
-zawieszanie połączeń
-poczta głosowa.
W ramach usługi Wykonawca dostarczy niezbędne do jej realizacji karty SIM w ilości 2100 sztuk
w terminie do 30.06.2022r., a także zapewni bezpłatny serwis. Aktywacja dostarczonych kart SIM nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi tj. 24.07.2022 r. z zachowaniem ciągłości połączeń głosowych w stosunku do świadczonej usługi przez dotychczasowego operatora. Zamawiający zastrzega sobie prawo możliwości zachowania dotychczasowych numerów w przypadku przenoszenia ich do sieci nowego operatora jak również bezpłatnej blokady usług o podwyższonej opłacie typu SMS Premium, MMS Premium, serwisy rozrywkowe.
Połączenia międzynarodowe oraz wykonane w roamingu będą rozliczane na warunkach ogólnych dla klientów biznesowych - zgodnie z ogólnopolskim cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień złożenia oferty dla klientów biznesowych, który dostarczy przed podpisaniem umowy. Zamawiający wymaga naliczania (taryfikowania) czasu połączeń głosowych co jedną sekundę (bez opłaty inicjacyjnej).
Wykonawca zapewni bezpłatną usługę kontroli kosztów indywidualnie dla każdego numeru abonenckiego poprzez krajową wiadomość SMS lub nr informacyjny.
Ceny pozostałych dostępnych usług podstawowych świadczonych w ramach usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej nie mogą być wyższe niż określone w aktualnym na dzień składania ofert cenniku dla „taryf biznesowych” Wykonawcy.
Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania umowy dostarczy aktualny Cennik usług oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, które stanowić będą integralną część umowy.

Wymagania dotyczące kart SIM:
- Zamawiający wymaga aby dostarczone 2100 kart SIM w tym 20 karty SIM ze stałym adresem IP posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 500 wpisów i były zabezpieczone
przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN z możliwością jego wyłączenia. Oferowany typ kart SIM musi mieć możliwość adaptacji do używanych przez Zamawiającego urządzeń (micro sim, nano sim, eSIM).
-Karty SIM mają być dostarczone do magazynu Wydziału Łączności i Informatyki
przy ul. 11 Listopada 37/59, 26-600 Radom w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.
-Zamawiający wymaga dostarczenia 200 szt. dodatkowych nieaktywnych kart SIM. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku uszkodzenia, kradzieży) po telefonicznym zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja nowej karty musi nastąpić maksymalnie po 2 godzinach roboczych od momentu zgłoszenia. W przypadku zlecenia aktywacji karty SIM w dniu ustawowo wolnym od pracy, Wykonawca zobowiązany jest do jej aktywowania do godz. 9.30 najbliższego dnia roboczego.
-Wykonawca zapewni stałą miesięczną cenę abonamentu, bezpłatne przenoszenie numerów
do własnej sieci oraz bezpłatną aktywację usług, jeżeli Wykonawca umożliwia korzystanie z kart eSIM to bezpłatną wymianę karty SIM na eSIM lub eSIM na SIM (minimum 4 wymian w miesiącu dla pojedynczego numeru).
-Wykonawca na wniosek Zamawiającego dokona bezpłatnie cesji numeru telefonu. W takim przypadku Wykonawca uruchomi nowy numer telefonu.
-W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
-Wykonawca zapewni w oferowanej cenie możliwość zablokowania oraz aktywacji kart SIM w przypadku utraty lub uszkodzenia.
Wymagania dotyczące usług:
Ogólne wymagania:
-Zachowanie wszystkich dotychczasowych numerów abonenckich w tym 20 kart ze stałym adresem IP Zamawiającego i przeniesienie numerów do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym operatorem (ORANGE POLSKA S.A.) . Zamawiający upoważni Wykonawcę do realizacji procedury związanej z przeniesieniem numerów do sieci Wykonawcy;
-Przeniesienie nr abonenckich do sieci Wykonawcy nastąpi po zakończeniu trwania obowiązującej umowy tj. w nocy z dnia 23.07.2022 r. na dzień 24.07.2022 r. z zachowaniem ciągłości połączeń głosowych w stosunku do świadczonej usługi przez dotychczasowego operatora. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług na czas przenoszenia numeracji do nowego operatora w godzinach 0.00-06.00.
-Wykonawca zobowiązuje się do dokonania migracji obecnie używanych numerów z sieci operatora dotychczas świadczącego usługę w kolejności podanej przez Zamawiającego (wykaz kolejności w wersji elektronicznej dostarczy Zamawiający).
-Dostawa kart SIM musi nastąpić nie później niż do dnia 30.06.2022 r.
-Wykonawca ponosi koszty związane z dostawą kart SIM.
-Wykonawca odpowiada za uszkodzenia powstałe w czasie transportu.
-Wykonawca wydzieli grupę korporacyjną dla numerów abonenckich Zamawiającego.
-Wykonawca będzie zobowiązany do wystawiania osobnych faktur VAT dla każdego konta klienta
ze szczegółowym billingiem przeprowadzonych połączeń (billing powinien zawierać: dzień i czas trwania połączenia, godzinę i minutę wykonania połączenia, adresata połączenia, SMSy, MMSy,
ilość przesłanych/odebranych danych, cenę połączeń dla każdego numeru MSISDN).
-Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez 365 lub 366 dni w roku.
-Elektroniczne dane taryfikacyjne muszą być bezpłatnie udostępnione i przekazane Zamawiającemu za pomocą aplikacji internetowej w postaci pliku Excel.
Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego.
Wykonawca zapewni całodobową obsługę (w godzinach urzędowania opiekuna kluczowego w pełnym zakresie, a po godzinach w zakresie blokady kart SIM, uruchamiania podstawowych usług np. roaming).
Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby w ramach wykonywania przedmiotu umowy czynności opiekuna Zamawiającego, były wykonywane przez pracowników zatrudnionych na podstawie stosunku pracy w rozumieniu przepisów art. 22 §1 Kodeksu Pracy (tj. Dz.U. z 2020 poz. 1320 z późn. zm.).
Wykonawca w ramach zaoferowanego abonamentu udostępni narzędzie do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na kontach Zamawiającego w zakresie konfiguracji usług i billingów elektronicznych na zasadach oferowanych klientom „biznesowym”.
Powinno ono obejmować następujące funkcje:
•zarządzanie usługami na kartach SIM (włączanie i wyłączanie):
-roaming,
-rozmowy międzynarodowe,
-prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego)
-dezaktywacja na wypadek kradzieży kart SIM,
•bieżące użycie usług na poszczególnych nr MSISDN,
•informacji szczegółowych o numerach MSISDN: PUK, nr seryjny karty SIM, informacji o zobowiązaniach finansowych (faktury, billingi).

Wykonawca w ramach zaoferowanej ceny zapewni szkolenie z obsługi dostarczonej aplikacji dla 2 (dwóch) administratorów Zamawiającego w sposób zaproponowany przez Wykonawcę.
Usługi takie jak roaming i połączenia międzynarodowe mają być naliczane zgodniez ogólnopolskim cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień złożenia oferty dla klientów biznesowych. Zamawiający wymaga aby Wykonawca podał koszty połączeń międzynarodowych z podziałem na kraje, zgodnie z wykazem dostępnym w publicznej ofercie. Cennik połączeń międzynarodowych, roaming i na inne usługi oferowane ogólnie dla klientów biznesowych w sieci Wykonawcy zostanie dołączony do umowy.
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w:
a)Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) – stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ zamieszczone są na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/kwp_radom
b)Projektowanych postanowieniach umowy - Załączniku nr 2 do SWZ zamieszczone są na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/kwp_radom

4.5.3.) Główny kod CPV: 64212000-5 - Usługi telefonii komórkowej

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VI OFERTY

6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 3

6.1.1.) Liczba otrzymanych ofert wariantowych: 0

6.1.2.) Liczba ofert dodatkowych: 0

6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 0

6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0

6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0

6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0

6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 171864,00 PLN

6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 743904,00 PLN

6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 171864,00 PLN

6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie

6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Orange Polska Spółka Akcyjna

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 5260250995

7.3.3) Ulica: Al. Jerozolimskie 160,

7.3.4) Miejscowość: Warszawa

7.3.5) Kod pocztowy: 02-326

7.3.6.) Województwo: mazowieckie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2022-06-29

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 171864,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 24 miesiące

SEKCJA IX INFORMACJE DODATKOWE

1. Umowa obowiązuje od dnia zawarcia, z tym, że usługi telekomunikacyjne będą świadczone od dnia 24.07.2022 r. przez okres 24 miesięcy, lub do wcześniejszego wyczerpania limitu kwoty określonej w § 5 ust. 1 umowy.
2. Dostarczanie kart SIM nastąpi w terminie do 30.06.2022 r. Wykonawca uaktywni dostarczone karty SIM w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi tj. 24.07.2022 r.