Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Świadczenie usług telefonii stacjonarnej wraz z wynajęciem centrali i aparatów telefonicznych.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: GENERALNA DYREKCJA OCHRONY ŚRODOWISKA

1.3.) Oddział zamawiającego: GDOŚ

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 141628410

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Al. Jerozolimskie 136

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 02-305

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zampub@gdos.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://www.gov.pl/web/gdos

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Środowisko

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Świadczenie usług telefonii stacjonarnej wraz z wynajęciem centrali i aparatów telefonicznych.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-07c07bda-8d03-466b-a259-f952e1358ee6

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00490770

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-10-16

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00110326/03/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.7 Usługa telefonii stacjonarnej na okres 24 miesięcy

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-07c07bda-8d03-466b-a259-f952e1358ee6

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym a wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem: https://ezamowienia.gov.pl.

Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-07c07bda-8d03-466b-a259-f952e1358ee6

Szczegółowe informacje w tym zakresie określono w treści Specyfikacji Warunków Zamówienia. Zamawiający dopuszcza również komunikację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: zampub@gdos.gov.pl.
(UWAGA - nie dotyczy składania ofert/wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oraz ich załączników)

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między
Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia. Szczegółowe informacje w tym zakresie określa Specyfikacja Warunków Zamówienia - Rozdział VI.

Zamawiający dopuszcza również komunikację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: zampub@gdos.gov.pl.
(UWAGA - nie dotyczy składania ofert/wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oraz ich załączników).

Zamawiający dopuszcza również możliwość składania dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń za pomocą poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej: zampub@gdos.gov.pl (UWAGA - nie dotyczy składania ofert/wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oraz ich załączników).
Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:
ocds-148610-07c07bda-8d03-466b-a259-f952e1358ee6

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, ul. Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, tel. 22 31 06 700, kancelaria@gdos.gov.pl. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a także w celu przygotowania do podpisania umowy z wybranym Wykonawcą. Będziemy też przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu realizacji obowiązków związanych z udostępnieniem informacji publicznej, a także obowiązków archiwalnych.

Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do danych osobowych, ich ograniczenia, sprostowania lub ich usunięcia. Może też Pani/Pan wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych osobowych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu lub w ramach realizowania przez nas zadania w interesie publicznym. Ponadto, ma Pani/Pan prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa Pani/Pan, że niezgodnie z prawem przetwarzamy dane osobowe.

Pełna treść klauzuli informacyjnej znajduje się w Specyfikacji Warunków Zamówienia dostępnej na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-07c07bda-8d03-466b-a259-f952e1358ee6.

Zamawiający wymaga, aby oferent/wykonawca przekazał treść pełnej klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych, wszystkim osobom, których dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu w związku ze złożeniem oferty w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Obowiązek ten obejmuje w szczególności osoby wskazane w ofercie jako osoby kontaktowe, wykonujące zamówienie lub reprezentujące wykonawcę. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia powyższego obowiązku informacyjnego, w tym do żądania przedstawienia stosownych dowodów jego realizacji od oferenta/wykonawcy.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: BDG-ZZP.261.8.2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem Umowy jest kompleksowe świadczenie Usługi na rzecz Zamawiającego w Budynku Eurocentrum.
W ramach wykonywania Usługi Wykonawca zapewni Zamawiającemu:
1) 223 numery obecnie posiadane przez zamawiającego;
2) instalację, konfigurację, uruchomienie i świadczenie usługi centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej (VoIP), w tym dostarczenie, instalację i konfigurację niezbędnych do tego celu Urządzeń;
3) najem, instalację i konfigurację 223 sztuk aparatów telefonicznych w technologii VoIP, w tym 23 sztuk aparatów telefonicznych o rozszerzonej funkcjonalności, zgodnie ze specyfikacją wskazaną w OPZ;
4) stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej umożliwiający realizowanie połączeń w ramach wskazanego w Ofercie limitu minut:
a) wychodzących krajowych i międzynarodowych, faksowych, w tym do sieci telefonii komórkowej – z numerów Zamawiającego;
b) przychodzących krajowych i międzynarodowych, faksowych, w tym z sieci telefonii komórkowej – na numery Zamawiającego;
c) bezpłatnych wewnętrznych w obrębie posiadanej przez Zamawiającego puli numeracyjnej (numery wewnętrzne);
d) na numery o podwyższonej płatności, na numery alarmowe, na numery specjalne.

4.2.6.) Główny kod CPV: 64210000-1 - Usługi telefoniczne i przesyłu danych

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

32550000-3 - Sprzęt telefoniczny

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak

4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:
§ 3. Prawo Opcji
1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji polegającego na:
1) zwiększeniu liczby aktywnych numerów telefonicznych o dodatkowe 27 numerów;
2) instalacji, konfiguracji i najmie dodatkowych 27 sztuk aparatów telefonicznych
w technologii VoIP, w tym 1 sztuka aparatu telefonicznego o rozszerzonej funkcjonalności, zgodnie ze specyfikacją wskazaną w OPZ;
– wraz z zapewnieniem dla zwiększonego zakresu zamówienia stałego dostępu do sieci telefonii stacjonarnej, o którym mowa § 2 ust. 3 pkt 4 oraz zapewnieniem zwiększonego limitu minut, zgodnie z treścią złożonej Oferty.
2. Z prawa opcji Zamawiający może skorzystać przez cały okres trwania Umowy.
3. Celem skorzystania z prawa opcji Zamawiający będzie każdorazowo dokonywał zgłoszeń, w których wskaże Wykonawcy rodzaj oraz zakres elementu Usługi podlegającego zwiększeniu.
4. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 3, będą dokonywane przez osoby wyznaczone do kontaktu ze strony Zamawiającego, wskazane w § 10 ust. 1 pkt 1, na adresy poczty elektronicznej osób wyznaczonych do kontaktu ze strony Wykonawcy, wskazanych w § 10 ust. 1 pkt 2, w terminie do 15 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, od którego nastąpi zwiększenie zakresu świadczonej Usługi w ramach prawa opcji.
5. Zamówienie realizowane w ramach prawa opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie uprawnia Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego. W przypadku zaś skorzystania z prawa opcji Zamawiający nie gwarantuje składania Zgłoszeń wyczerpujących maksymalną wartość wynagrodzenia maksymalnego wraz prawem opcji, o którym mowa w § 8 ust. 3.

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 24 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
serwis posprzedażny, pomoc techniczna, warunki dostawy takich jak termin, sposób lub czas dostawy, oraz okresu realizacji.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Czas naprawy w przypadku awarii

4.3.6.) Waga: 40

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.
O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej: Wykonawca wykaże, że w termin 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności gospodarczej jest krótszy – w tym okresie – zrealizował co najmniej trzy zamówienia o wartości co najmniej 100 000 zł brutto każde, których przedmiot obejmował świadczenie usług telefonii stacjonarnej wraz z wynajęciem centrali telefonicznej oraz aparatów telefonicznych

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: Wykaz usług wykonanych lub wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane lub są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy. W przypadku usług nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. Wzór wykazu stanowi załącznik nr 8 do SWZ.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zawarto w treści Rozdziału XIV i XV Specyfikacji Warunków Zamówienia.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia zostały szczegółowo określone w treści § 15 Projektowanych postanowień umowy stanowiących załącznik do Specyfikacji Warunków Zamówienia.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-10-28 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-07c07bda-8d03-466b-a259-f952e1358ee6

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-10-28 11:00

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-11-26