Ogłoszenie o zamówieniu
Dostawy
Dostawa licencji na oprogramowanie do elektronicznego obiegu dokumentów finansowo-księgowych oraz kadrowo-płacowych dla Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miejskie Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000553621

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Ułanów 9a

1.5.2.) Miejscowość: Kraków

1.5.3.) Kod pocztowy: 31-450

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL213 - Miasto Kraków

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zampubl8@mcoo.krakow.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://www.mcoo.krakow.pl/

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Sprawy gospodarcze i finansowe

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Dostawa licencji na oprogramowanie do elektronicznego obiegu dokumentów finansowo-księgowych oraz kadrowo-płacowych dla Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-34334428-5057-4cf2-9da6-5e8343ecc647

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00483153

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-10-12

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00044265/17/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.2.8 Dostawa licencji na oprogramowanie do elektronicznego obiegu dokumentów finansowo-księgowych oraz kadrowo-płacowych dla Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-34334428-5057-4cf2-9da6-5e8343ecc647

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: https://ezamowienia.gov.pl

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 3.6.1.) W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu:
3.6.1.1.) Platformy e-Zamówienia, która dostępna jest pod adresem https://ezamowienia.gov.pl;
3.6.1.2.) poczty elektronicznej - adres e-mail: zampubl8@mcoo.krakow.pl;
3.6.2.) Dotyczy pkt. 3.5.): Podano adres strony internetowej służącej do elektronicznego składania ofert;
3.6.3.) Szczegółowe informacje zawiera rozdz. IX SWZ.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Zamawiający realizuje wynikający z RODO obowiązek informacyjny w SWZ

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: MCOO/ZP/R/13/26

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Dostawy

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Tak

4.1.9.) Liczba części: 2

4.1.10.) Ofertę można składać na wszystkie części

4.1.11.) Zamawiający ogranicza liczbę części zamówienia, którą można udzielić jednemu wykonawcy: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

Część 1

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Cześć 1 - Dostawa licencji na oprogramowanie do elektronicznego obiegu dokumentów finansowo-księgowych
Przedmiotem tej części zamówienia jest dostawa dla Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie 210 licencji na oprogramowanie do elektronicznego obiegu dokumentów finansowo-księgowych wraz z ewentualnym prawem opcji obejmującym kompleksowe wdrożenie Oprogramowania do elektronicznego obiegu dokumentów finansowo-księgowych oraz przeprowadzenie szkoleń dla Użytkowników, wraz z wykonaniem niezbędnych prac towarzyszących i przygotowawczych, w tym usług analitycznych, konfiguracyjnych, programistycznych, migracyjnych i testowych, sporządzeniem Dokumentacji oraz zapewnieniem niezbędnych licencji na oprogramowanie podmiotów trzecich, jeżeli są one konieczne do prawidłowego uruchomienia i działania Oprogramowania.
Okres ważności licencji: 12 miesięcy - liczony od dnia odbioru przedmiotu zamówienia.

4.2.6.) Główny kod CPV: 48900000-7 - Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

80500000-9 - Usługi szkoleniowe

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak

4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:
Opcja nr 1 - kompleksowe wdrożenie Oprogramowania do elektronicznego obiegu dokumentów finansowo-księgowych oraz przeprowadzenie szkoleń dla Użytkowników, wraz z wykonaniem niezbędnych prac towarzyszących i przygotowawczych, w tym usług analitycznych, konfiguracyjnych, programistycznych, migracyjnych i testowych, sporządzeniem Dokumentacji oraz zapewnieniem niezbędnych licencji na oprogramowanie podmiotów trzecich, jeżeli są one konieczne do prawidłowego uruchomienia i działania Oprogramowania.
Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji odbywać się będzie w sposób i na warunkach określonych we wzorze umowy. Warunkiem skorzystania z prawa opcji będzie posiadanie w budżecie Zamawiającego środków finansowych na realizację prac objętych prawem opcji. Maksymalna wartość opcji została określona poprzez określenie zakresu prac objętych prawem opcji.

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 35 dni

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: serwis posprzedażny, pomoc techniczna, warunki dostawy takich jak termin, sposób lub czas dostawy, oraz okresu realizacji.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Termin

4.3.6.) Waga: 20

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium: jakość, w tym do parametry techniczne, właściwości estetyczne i funkcjonalne takie jak dostępność dla osób niepełnosprawnych lub uwzględnianie potrzeb użytkowników

4.3.5.) Nazwa kryterium: Funkcjonalności

4.3.6.) Waga: 20

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 2

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Część 2 - Dostawa licencji na oprogramowanie do elektronicznego obiegu dokumentów kadrowo-płacowych
Przedmiotem zamówienia jest dostawa dla Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie 210 licencji na oprogramowanie do elektronicznego obiegu dokumentów kadrowo-płacowych wraz z ewentualnym prawem opcji obejmującym kompleksowe wdrożenie Oprogramowania do elektronicznego obiegu dokumentów kadrowo-płacowych oraz przeprowadzenie szkoleń dla Użytkowników, wraz z wykonaniem niezbędnych prac towarzyszących i przygotowawczych, w tym usług analitycznych, konfiguracyjnych, programistycznych, migracyjnych i testowych, sporządzeniem Dokumentacji oraz zapewnieniem niezbędnych licencji na oprogramowanie podmiotów trzecich, jeżeli są one konieczne do prawidłowego uruchomienia i działania Oprogramowania.
Okres ważności licencji: 12 miesięcy - liczony od dnia odbioru przedmiotu zamówienia.

4.2.6.) Główny kod CPV: 48900000-7 - Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

80500000-9 - Usługi szkoleniowe

72263000-6 - Usługi wdrażania oprogramowania

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak

4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:
Opcja nr 2 - kompleksowe wdrożenie Oprogramowania do elektronicznego obiegu dokumentów kadrowo-płacowych oraz przeprowadzenie szkoleń dla Użytkowników, wraz z wykonaniem niezbędnych prac towarzyszących i przygotowawczych, w tym usług analitycznych, konfiguracyjnych, programistycznych, migracyjnych i testowych, sporządzeniem Dokumentacji oraz zapewnieniem niezbędnych licencji na oprogramowanie podmiotów trzecich, jeżeli są one konieczne do prawidłowego uruchomienia i działania Oprogramowania
Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji odbywać się będzie w sposób i na warunkach określonych we wzorze umowy. Warunkiem skorzystania z prawa opcji będzie posiadanie w budżecie Zamawiającego środków finansowych na realizację prac objętych prawem opcji. Maksymalna wartość opcji została określona poprzez określenie zakresu prac objętych prawem opcji.

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 35 dni

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: serwis posprzedażny, pomoc techniczna, warunki dostawy takich jak termin, sposób lub czas dostawy, oraz okresu realizacji.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Termin

4.3.6.) Waga: 20

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium: jakość, w tym do parametry techniczne, właściwości estetyczne i funkcjonalne takie jak dostępność dla osób niepełnosprawnych lub uwzględnianie potrzeb użytkowników

4.3.5.) Nazwa kryterium: Funkcjonalności

4.3.6.) Waga: 20

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.
Warunek 1:
Wykonawca winien w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonać należycie co najmniej jedno zamówienie spełniające wszystkie poniższe wymogi:
- zamówienie polegało na dostawie i wdrożeniu oprogramowania wykorzystującego technologię blockchain i podpis elektroniczny w technologii blockchain;
- wartość zamówienia (z wyłączeniem dostarczonej infrastruktury technicznej): minimum 150 000, - zł brutto;
- oprogramowanie zostało wdrożone w organizacji o rozproszonej strukturze, w której funkcjonowało co najmniej 1 000 zarejestrowanych użytkowników.
Uwaga:
(1) Podany okres 3 lat, liczy się wstecz od dnia w którym upływa termin składania ofert.

(2) Wartość określona w innej walucie niż złoty polski zostanie przeliczona przez Zamawiającego na złote polskie na podstawie średniego kursu złotego w stosunku do danej waluty obcej, określonej w tabeli A kursów średnich walut obcych Narodowego Banku Polskiego na dzień wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego dotyczy niniejsze ogłoszenie.
Warunek 2:
Wykonawca do realizacji przedmiotowego zamówienia winien dysponować co najmniej jedną osobą, która pełnić będzie funkcję koordynatora, posiadającą doświadczenie w realizacji co najmniej dwóch wdrożeń oprogramowania wykorzystującego technologię utrwalania dokumentów na trwałym nośniku w technologii blockchain z wykorzystaniem podpisu elektronicznego w technologii blochchain, z których każde było dla co najmniej 100 użytkowników.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: Podmiotowe środki dowodowe składane na wezwanie Zamawiającego przez Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona:
- oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy PZP, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1714), z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej.

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:
Podmiotowe środki dowodowe składane na wezwanie Zamawiającego przez Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona:
- wykaz dostaw wykonanych nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku 1, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których te dostawy zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających, czy dostawy zostały wykonane należycie.
Objaśnienie:
(1) Dowodami, o których mowa powyżej są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przed podmiot, na rzecz którego dostawy zostały wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyny niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy
(2) Podany okres 3 lat, liczy się wstecz od dnia w którym upływa termin składania ofert.
(3) Jeżeli Wykonawca powołuje się na doświadczenie w realizacji dostaw wykonywanych wspólnie z innymi wykonawcami, przedmiotowy wykaz dostaw dotyczy dostaw, w których wykonaniu Wykonawca ten bezpośrednio uczestniczył.
- Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku 2, wraz z informacjami na temat ich doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:
5.11.1.) Dokumenty i oświadczenia załączane do oferty razem z oświadczeniem, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy PZP, zawartym na formularzu stanowiącym załącznik nr 2.1 do SWZ:
5.11.1.1.) dotyczy sytuacji, gdy Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy PZP:
5.11.1.1.1.) oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w art. 125 ust. 5 ustawy PZP, którego wzór stanowi załącznik nr 2.2 do SWZ;
5.11.1.1.2.) zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tego podmiotu;
5.11.1.2.) odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru - w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania;
Uwaga:
Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia ww. dokumentów, jeżeli Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile Wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów;
5.11.1.3.) pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy - jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w pkt. 5.11.1.2.);
Uwaga:
(1) Zapis pkt. 5.11.1.3.) stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego;
(2) Zapis pkt. 5.11.1.2.) - 5.11.1.3.) stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu podmiotu udostępniającego zasoby.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
Dotyczy wymagań nie wykazanych w pozostałej części ogłoszenia:
- W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie o którym mowa w art. 125 ust.1 ustawy PZP, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
Określono w załącznikach nr 3.1-3.2. do SWZ (wzór umowy)

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-10-21 09:00

8.2.) Miejsce składania ofert: za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-10-21 11:00

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-11-19