Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
zorganizowanie i przeprowadzenie kursów zawodowych dla uczniów i nauczycieli Zespołu Szkół Hotelarsko-Turystycznych w Zakopanem

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Zespół Szkół Hotelarsko Turystycznych im. Władysława Zamoyskiego w Zakopanem

1.3.) Oddział zamawiającego: ZSHT

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: NIP 7361066403

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Partyzantów 1/5

1.5.2.) Miejscowość: Zakopane

1.5.3.) Kod pocztowy: 34-500

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL219 - Nowotarski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: sekretariat@zsht.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: zsht.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Edukacja

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

zorganizowanie i przeprowadzenie kursów zawodowych dla uczniów i nauczycieli Zespołu Szkół Hotelarsko-Turystycznych w Zakopanem

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-40553c4a-02e0-4d3e-be4d-21b0f22160d9

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00481113

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-10-10

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00047181/03/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.1 Usługa szkoleniowa polegająca na zorganizowaniu i przeprowadzeniu kursów zawodowych dla skierowanych przez Zamawiającego uczniów oraz nauczycieli Zespołu Szkół Hotelarsko Turystycznych w Zakopanem

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.13.) O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 361 ustawy – usługi społeczne: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

ROZWÓJ KSZTAŁCENIA ZAWODOWEGO W POWIECIE TATRZAŃSKIM w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, NR PROJEKTU: FEMP.06.31-IP.01-1538/24-00 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus Priorytet 6 Fundusze europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działanie 6.31 Wsparcie kształcenia zawodowego – ZIT.

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-40553c4a-02e0-4d3e-be4d-21b0f22160d9

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym a wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem https://ezamowienia.gov.pl
Korzystanie z Platformy e-Zamówienia jest bezpłatne. Komunikacja w postępowaniu, z wyłączeniem składania ofert/wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze" („Formularze do komunikacji"). Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji" odbywa się w szczególności przekazywanie wezwań i zawiadomień, zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik")

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między
Zamawiającym a wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem https://ezamowienia.gov.pl
Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego musi posiadać konto podmiotu „Wykonawca" na Platformie e-Zamówienia. Szczegółowe informacje na temat zakładania kont podmiotów oraz zasady i warunki korzystania z Platformy e-Zamówienia określa Regulamin Platformy e-Zamówienia, dostępny na stronie internetowej https://ezamowienia.gov.pl oraz informacje zamieszczone w zakładce „Centrum Pomocy".
Przeglądanie i pobieranie publicznej treści dokumentacji postępowania nie wymaga posiadania konta na Platformie e- Zamówienia ani logowania. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce „Komunikacja". Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji" wynosi 150 MB (wielkość ta dotyczy plików przesyłanych jako załączniki do jednego formularza).
Minimalne wymagania techniczne dotyczące sprzętu używanego w celu korzystania z usług Platformy e-Zamówienia oraz informacje dotyczące specyfikacji połączenia określa Regulamin Platformy e-Zamówienia.
W przypadku problemów technicznych i awarii związanych z funkcjonowaniem Platformy e-Zamówienia użytkownicy mogą skorzystać ze wsparcia technicznego dostępnego poprzez formularz udostępniony na stronie internetowej https://ezamowienia.gov.pl w zakładce „Zgłoś problem" lub pod nr telefonu 22 458 77 99.
W szczególnie uzasadnionych przypadkach uniemożliwiających komunikację
wykonawcy i Zamawiającego za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia,
Zamawiający dopuszcza komunikację za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: sekretariat@zsht.pl (nie dotyczy składania ofert).
Pozostałe wymagania w zakresie komunikacji zostały wskazane w SWZ

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały zapisane w Rozdziale XXVI SWZ

3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały zapisane w Rozdziale XXVI SWZ

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: KG.26.8.2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Tak

4.1.9.) Liczba części: 7

4.1.10.) Ofertę można składać na wszystkie części

4.1.11.) Zamawiający ogranicza liczbę części zamówienia, którą można udzielić jednemu wykonawcy: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

Część 1

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa szkoleniowa polegająca na zorganizowaniu i przeprowadzeniu kursów zawodowych dla skierowanych przez Zamawiającego uczniów oraz nauczycieli Zespołu Szkół Hotelarsko Turystycznych w Zakopanem (zwane dalej „ZSHT”), wg poniższych informacji:
1) Część NR 1: Systemy rezerwacyjne w turystyce
Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzenie kursu „Systemy rezerwacyjne w turystyce”.

Uczestnicy kursu:
• uczniowie ZSHT w Zakopanem (20 uczniów w 2 grupach po około 10 osób; +/-2 osoby) oraz
• nauczyciele ZSHT w Zakopanem (5 osób – 1 grupa na cały projekt, o którym mowa w ogłoszeniu).
Kurs będzie realizowany w budynku Zamawiającego (adres: ul. Partyzantów 1/5, 34-500 Zakopane) w udostępnionych do tego celu pomieszczeniach.

Liczba godzin pojedynczego kursu realizowanych w dni szkolne od poniedziałku do piątku w godzinach 15:00 – 19:00 przez maksymalnie 5 kolejnych dni lub ew. w soboty:
• uczniowie – 10 godzin dydaktycznych;
• nauczyciele – 15 godzin dydaktycznych.
Wykonawca zobowiązany będzie do wcześniejszego przekazania Zamawiającemu programu kursu, co najmniej z 7 dniowym wyprzedzeniem, dokumentowania przebiegu kursu na listach obecności osób biorących udział w kursie i przekazania ich Zamawiającemu najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od zakończenia kursu.
Kurs powinien zakończyć się możliwością uzyskania certyfikatu przez uczestników potwierdzającego nabycie kwalifikacji wystawianego przez Wykonawcę.

Cel kształcenia powinien obejmować przygotowanie uczestników do samodzielnej obsługi systemów rezerwacyjnych wykorzystywanych w biurach podróży, liniach lotniczych i hotelarstwie, a także do rozumienia zasad dystrybucji i sprzedaży usług turystycznych w środowisku elektronicznym.
Program kursu powinien obejmować w szczególności:
• Pojęcie i funkcje systemów rezerwacyjnych.
• Rola systemów rezerwacyjnych w turystyce.
• Przykładowe systemy rezerwacyjne biur podróży i touroperatorów.
• Struktura systemów i główne moduły.
• Proces rezerwacji imprez turystycznych.
Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, w ramach wynagrodzenia określonego w ofercie, materiały i narzędzia dydaktyczne niezbędne do praktycznej realizacji programu kursu, w szczególności:
• karty kodów branżowych, komend systemowych i skrótów stosowanych w systemach turystycznych, kody hotelowe i gastronomiczne oraz słownik terminologii systemowej;
• dostęp do szkoleniowych, demonstracyjnych lub symulacyjnych wersji systemów klasy GDS, systemów klasy PMS oraz narzędzi służących do wyszukiwania i rezerwacji usług turystycznych, w zakresie umożliwiającym praktyczne wykonywanie czynności objętych kursem;
Jeżeli korzystanie z danego systemu, aplikacji lub platformy wymaga konta, dostępu lub licencji, ich zapewnienie na czas realizacji kursu należy do Wykonawcy.
2. Zamawiający zapewnia salę dydaktyczną, a w przypadku kursów wymagających pracy przy komputerze – pracownię ze stanowiskami komputerowymi dla uczestników, wyposażonymi w podstawowy system operacyjny, pakiet programów biurowych oraz dostęp do Internetu, umożliwiający korzystanie z aplikacji i platform edukacyjnych stosowanych przez

Wykonawcę, w tym przykładowo: Moodle, Google Classroom lub dedykowanego portalu z materiałami do pobrania, quizami powtórkowymi i testami próbnymi.

3. Z uwagi na fakt, iż przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług szkoleniowych realizowanych również na rzecz uczniów poniżej 18 roku życia, Zamawiający wskazuje, że w miejscu realizacji zajęć teoretycznych obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich, o których mowa w ustawie z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz.U. z 2026 r., poz. 110).

Zamawiający informuje, że założenia Polityki Ochrony Małoletnich oraz Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące w ZSHT w Zakopanem dostępne są na stronie internetowej szkoły www.zsht.pl oraz w sekretariacie szkoły.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby wszystkie osoby skierowane do realizacji zamówienia:
1) nie figurowały w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym,
2) zostały zweryfikowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przed dopuszczeniem do realizacji zajęć
3) wyraża zgodę na weryfikację osoby skierowanej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przed dopuszczeniem do realizacji zajęć przez Zamawiającego.
Wykonawca zobowiązany jest ponadto do:
1) zapewnienia przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących w szkole oraz w miejscach realizacji zajęć praktycznych,
2) zapoznania osób skierowanych do realizacji zamówienia ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz zobowiązania ich do ich przestrzegania przez cały okres realizacji zamówienia,
3) zapewnienia, że osoby te spełniają wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy, na każdym etapie realizacji zamówienia, przedłożenia pisemnych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających prawidłowe wykonanie obowiązków, o których mowa powyżej, w szczególności w zakresie:
1) weryfikacji osób skierowanych do realizacji zamówienia w wymaganych rejestrach,
2) spełnienia obowiązków wynikających z ustawy wskazanej w niniejszym punkcie.

4. Z uwagi na charakter przedmiotu zamówienia Zamawiający nie określa wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, w zakresie realizacji przedmiotowego zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 1245). Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie ma możliwości wskazania jednoznacznie rodzaju czynności, których wykonywanie posiadałyby znamiona pracy w rozumieniu art. 22 § 1. Kodeksu pracy; tym samym nie określa: sposobu weryfikacji zatrudnienia tych osób oraz uprawnień Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem tych osób oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań.
Reasumując Zamawiający nie wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, gdyż realizacja przedmiotu zamówienia nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy.

5. W związku z tym, iż przedmiot zamówienia obejmuje przetwarzanie danych osobowych uczestników projektu biorących udział w szkoleniu, wymagane jest zawarcie przez Wykonawcę umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 8 do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

80500000-9 - Usługi szkoleniowe

80530000-8 - Usługi szkolenia zawodowego

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2027-06-30

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu, na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SWZ

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60,00

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie osób skierowanych do świadczenia usługi szkoleniowej

4.3.6.) Waga: 40,00

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 2

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa szkoleniowa polegająca na zorganizowaniu i przeprowadzeniu kursów zawodowych dla skierowanych przez Zamawiającego uczniów Zespołu Szkół Hotelarsko Turystycznych w Zakopanem (zwane dalej „ZSHT"), wg poniższych informacji:
2) CZĘŚĆ NR 2 (Profesjonalna recepcja hotelu)
Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzenie kursu „Profesjonalna recepcja hotelu".

Uczestnicy kursu:
• uczniowie ZSHT w Zakopanem (30 uczniów w 3 grupach po około 10 osób; +/-2 osoby)
Kurs musi być realizowany w budynku szkoły (ZSHT ul. Partyzantów 1/5, 34-500 Zakopane).
Liczba godzin pojedynczego kursu realizowanych w dni szkolne od poniedziałku do piątku w godzinach 15:00 – 19:00 przez maksymalnie pięć kolejnych dni lub ew. soboty:
• uczniowie – 15 godzin dydaktycznych.
Wykonawca zobowiązany będzie do wcześniejszego przekazania Zamawiającemu programu kursu, co najmniej z 7 dniowym wyprzedzeniem, dokumentowania przebiegu kursu na listach obecności osób biorących udział w kursie i przekazania ich Zamawiającemu najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od zakończenia kursu. Kurs powinien zakończyć się możliwością uzyskania certyfikatu potwierdzającego nabycie kwalifikacji wystawianego przez Wykonawcę.

Celem kształcenia jest przedstawienie podstaw pracy w recepcji hotelowej. Omówienie organizacji pracy hotelu, rolę hotelowej recepcji i zakres czynności wykonywanych przez pracowników recepcji. Przekazanie informacji dotyczącej wyposażenia recepcji w środki techniczne.
Program kursu powinien obejmować w szczególności:
• Podstawy profesjonalnej obsługi gościa hotelowego.
• Rezerwację usług hotelarskich.
• Strukturę organizacji hotelu.
• Narzędzia promocji w hotelarstwie.
• Scenki sprzedażowe i obsługi gościa hotelowego.
Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, w ramach wynagrodzenia określonego w ofercie, materiały i narzędzia dydaktyczne niezbędne do praktycznej realizacji programu kursu, w szczególności:
• przykładową dokumentację operacyjną recepcji hotelowej, w tym formularze wykorzystywane w obsłudze gościa i rezerwacji usług hotelarskich;
• materiały metodyczne dotyczące w szczególności przyjmowania i obsługi gościa, przyjmowania rezerwacji, technik sprzedażowych oraz obsługi reklamacji;
• dostęp do wersji demonstracyjnej, szkoleniowej lub innego środowiska umożliwiającego praktyczną naukę obsługi systemu klasy PMS, co najmniej w zakresie:
• tworzenia, modyfikowania i anulowania rezerwacji indywidualnych i grupowych,
• operacji zameldowania i wymeldowania,
• zarządzania dostępnością pokoi,
• prezentacji zasad współpracy systemu z zewnętrznymi kanałami rezerwacyjnymi.
Jeżeli korzystanie z danego systemu wymaga konta, dostępu lub licencji, ich zapewnienie na czas realizacji kursu należy do Wykonawcy.
2. Zamawiający zapewnia salę dydaktyczną, a w przypadku kursów wymagających pracy przy komputerze – pracownię ze stanowiskami komputerowymi dla uczestników, wyposażonymi w podstawowy system operacyjny, pakiet programów biurowych oraz dostęp do Internetu, umożliwiający korzystanie z aplikacji i platform edukacyjnych stosowanych przez Wykonawcę, w tym przykładowo: Moodle, Google Classroom lub dedykowanego portalu z materiałami do pobrania, quizami powtórkowymi i testami próbnymi.

3. Z uwagi na fakt, iż przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług szkoleniowych realizowanych również na rzecz uczniów poniżej 18 roku życia, Zamawiający wskazuje, że w miejscu realizacji zajęć teoretycznych obowiązują Standardy

Ochrony Małoletnich, o których mowa w ustawie z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz.U. z 2026 r., poz. 110).

Zamawiający informuje, że założenia Polityki Ochrony Małoletnich oraz Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące w ZSHT w Zakopanem dostępne są na stronie internetowej szkoły www.zsht.pl oraz w sekretariacie szkoły.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby wszystkie osoby skierowane do realizacji zamówienia:
1) nie figurowały w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym,
2) zostały zweryfikowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przed dopuszczeniem do realizacji zajęć
3) wyraża zgodę na weryfikację osoby skierowanej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przed dopuszczeniem do realizacji zajęć przez Zamawiającego.
Wykonawca zobowiązany jest ponadto do:
1) zapewnienia przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących w szkole oraz w miejscach realizacji zajęć praktycznych,
2) zapoznania osób skierowanych do realizacji zamówienia ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz zobowiązania ich do ich przestrzegania przez cały okres realizacji zamówienia,
3) zapewnienia, że osoby te spełniają wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy, na każdym etapie realizacji zamówienia, przedłożenia pisemnych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających prawidłowe wykonanie obowiązków, o których mowa powyżej, w szczególności w zakresie:
1) weryfikacji osób skierowanych do realizacji zamówienia w wymaganych rejestrach,
2) spełnienia obowiązków wynikających z ustawy wskazanej w niniejszym punkcie.

4. Z uwagi na charakter przedmiotu zamówienia Zamawiający nie określa wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, w zakresie realizacji przedmiotowego zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 1245). Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie ma możliwości wskazania jednoznacznie rodzaju czynności, których wykonywanie posiadałyby znamiona pracy w rozumieniu art. 22 § 1. Kodeksu pracy; tym samym nie określa: sposobu weryfikacji zatrudnienia tych osób oraz uprawnień Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem tych osób oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań.
Reasumując Zamawiający nie wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, gdyż realizacja przedmiotu zamówienia nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy.

5. W związku z tym, iż przedmiot zamówienia obejmuje przetwarzanie danych osobowych uczestników projektu biorących udział w szkoleniu, wymagane jest zawarcie przez Wykonawcę umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 8 do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

80500000-9 - Usługi szkoleniowe

80530000-8 - Usługi szkolenia zawodowego

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2028-06-30

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu, na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SWZ

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60,00

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie osób skierowanych do świadczenia usługi szkoleniowej

4.3.6.) Waga: 40,00

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 3

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa szkoleniowa polegająca na zorganizowaniu i przeprowadzeniu kursów zawodowych dla skierowanych przez Zamawiającego uczniów oraz nauczycieli Zespołu Szkół Hotelarsko Turystycznych w Zakopanem (zwane dalej „ZSHT”), wg poniższych informacji:
3) CZĘŚĆ NR 3 (Rezydent turystyczny).

Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzenie kursu „Rezydenta turystycznego”.
Uczestnicy kursu:
• uczniowie ZSHT w Zakopanem (30 uczniów w 3 grupach po około 10 osób; +/-2 osoby) oraz
• nauczyciele ZSHT w Zakopanem (2 osoby – 1 grupa na cały projekt, , o którym mowa w ogłoszeniu).
Kurs musi być realizowany w budynku szkoły (ZSHT ul. Partyzantów 1/5, 34-500 Zakopane).
Liczba godzin pojedynczego kursu realizowanych w dni szkolne od poniedziałku do piątku w godzinach 15:00 – 19:00 przez maksymalnie pięć kolejnych dni lub ew. soboty:
• uczniowie – 18 godzin dydaktycznych;
• nauczyciele – 15 godzin dydaktycznych.
Wykonawca zobowiązany będzie do wcześniejszego przekazania Zamawiającemu programu kursu, co najmniej z 7 dniowym wyprzedzeniem, dokumentowania przebiegu kursu na listach obecności osób biorących udział w kursie i przekazania ich Zamawiającemu najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od zakończenia kursu. Kurs powinien zakończyć się możliwością uzyskania certyfikatu potwierdzającego nabycie kwalifikacji wystawianego przez Wykonawcę.
Cele kształcenia – przygotowanie do opieki nad klientami biura podróży.
Program kursu powinien obejmować w szczególności:
• Warunki pracy rezydenta turystycznego
• Serwisy lotniskowe i hotelowe
• Spotkania informacyjne
• Trudne sytuacje i zdarzenia losowe
Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, w ramach wynagrodzenia określonego w ofercie, materiały i pomoce dydaktyczne niezbędne do praktycznej realizacji programu kursu, w szczególności:
• przykładową dokumentację wykorzystywaną w pracy rezydenta turystycznego, w tym w szczególności:
• teczkę rezydenta (np. infobook / księga hotelowa),
• tabliczki powitalne lub transferowe,
• przykładowe identyfikatory,
• wzory voucherów transferowych;
• materiały dotyczące organizacji i obsługi transferów lotniskowych i hotelowych;
• dostęp do ogólnodostępnych, demonstracyjnych, szkoleniowych lub symulacyjnych narzędzi umożliwiających realizację ćwiczeń związanych ze śledzeniem ruchu lotniczego oraz czynnościami wykonywanymi przez rezydenta turystycznego;
• przykładowe arkusze kalkulacyjne lub formularze służące do rozliczania wycieczek fakultatywnych;
• przykładową dokumentację i materiały dydaktyczne dotyczące obsługi klienta, w tym w szczególności teczkę informacyjną, formularze reklamacyjne oraz materiały pomocnicze wykorzystywane podczas sprzedaży usług, w tym skrypt sprzedażowy.
W przypadku korzystania z narzędzi, aplikacji lub systemów wymagających konta, dostępu lub licencji, ich zapewnienie na czas realizacji kursu należy do Wykonawcy.
2. Zamawiający zapewnia salę dydaktyczną, a w przypadku kursów wymagających pracy przy komputerze – pracownię ze stanowiskami komputerowymi dla uczestników, wyposażonymi w podstawowy system operacyjny, pakiet programów biurowych oraz dostęp do Internetu, umożliwiający korzystanie z aplikacji i platform edukacyjnych stosowanych przez Wykonawcę, w tym przykładowo: Moodle, Google Classroom lub dedykowanego portalu z materiałami do pobrania, quizami powtórkowymi i testami próbnymi.

3. Z uwagi na fakt, iż przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług szkoleniowych realizowanych również na rzecz uczniów poniżej 18 roku życia, Zamawiający wskazuje, że w miejscu realizacji zajęć teoretycznych obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich, o których mowa w ustawie z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz.U. z 2026 r., poz. 110).

Zamawiający informuje, że założenia Polityki Ochrony Małoletnich oraz Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące w ZSHT w Zakopanem dostępne są na stronie internetowej szkoły www.zsht.pl oraz w sekretariacie szkoły.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby wszystkie osoby skierowane do realizacji zamówienia:
1) nie figurowały w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym,
2) zostały zweryfikowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przed dopuszczeniem do realizacji zajęć
3) wyraża zgodę na weryfikację osoby skierowanej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przed dopuszczeniem do realizacji zajęć przez Zamawiającego.
Wykonawca zobowiązany jest ponadto do:
1) zapewnienia przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących w szkole oraz w miejscach realizacji zajęć praktycznych,
2) zapoznania osób skierowanych do realizacji zamówienia ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz zobowiązania ich do ich przestrzegania przez cały okres realizacji zamówienia,
3) zapewnienia, że osoby te spełniają wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy, na każdym etapie realizacji zamówienia, przedłożenia pisemnych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających prawidłowe wykonanie obowiązków, o których mowa powyżej, w szczególności w zakresie:
1) weryfikacji osób skierowanych do realizacji zamówienia w wymaganych rejestrach,
2) spełnienia obowiązków wynikających z ustawy wskazanej w niniejszym punkcie.

4. Z uwagi na charakter przedmiotu zamówienia Zamawiający nie określa wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, w zakresie realizacji przedmiotowego zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 1245). Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie ma możliwości wskazania jednoznacznie rodzaju czynności, których wykonywanie posiadałyby znamiona pracy w rozumieniu art. 22 § 1. Kodeksu pracy; tym samym nie określa: sposobu weryfikacji zatrudnienia tych osób oraz uprawnień Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem tych osób oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań.
Reasumując Zamawiający nie wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, gdyż realizacja przedmiotu zamówienia nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy.

5. W związku z tym, iż przedmiot zamówienia obejmuje przetwarzanie danych osobowych uczestników projektu biorących udział w szkoleniu, wymagane jest zawarcie przez Wykonawcę umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 8 do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

80500000-9 - Usługi szkoleniowe

80530000-8 - Usługi szkolenia zawodowego

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2028-06-30

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu, na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SWZ

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60,00

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie osób skierowanych do świadczenia usługi szkoleniowej

4.3.6.) Waga: 40,00

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 4

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa szkoleniowa polegająca na zorganizowaniu i przeprowadzeniu kursów zawodowych dla skierowanych przez Zamawiającego uczniów oraz nauczycieli Zespołu Szkół Hotelarsko Turystycznych w Zakopanem (zwane dalej „ZSHT"), wg poniższych informacji:
Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzenie kursu „Stewardesy i Stewarda linii lotniczych".
Uczestnicy kursu:
• uczniowie ZSHT w Zakopanem (30 uczniów w 3 grupach po około 10 osób; +/-2 osoby) oraz
• nauczyciele ZSHT w Zakopanem (2 osoby – 1 grupa na cały projekt, o którym mowa w ogłoszeniu).
Kurs musi być realizowany w budynku szkoły (ZSHT ul. Partyzantów 1/5, 34-500 Zakopane).
Liczba godzin pojedynczego kursu realizowanych w dni szkolne od poniedziałku do piątku w godzinach 15:00 – 19:00 przez maksymalnie pięć kolejnych dni lub ew. soboty:
• uczniowie – 30 godzin dydaktycznych;
• nauczyciele – 20 godzin dydaktycznych.
Wykonawca zobowiązany będzie do wcześniejszego przekazania Zamawiającemu programu kursu, co najmniej z 7 dniowym wyprzedzeniem, dokumentowania przebiegu kursu na listach obecności osób biorących udział w kursie i przekazania ich Zamawiającemu najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od zakończenia kursu. Kurs powinien zakończyć się możliwością uzyskania certyfikatu potwierdzającego nabycie kwalifikacji wystawianego przez Wykonawcę.
Cele kształcenia – przygotowanie do podjęcia pracy w liniach lotniczych na stanowisku personelu pokładowego ora zapoznanie z podstawowym słownictwem w języku angielskim.
Program kursu powinien obejmować w szczególności:
• Przewoźnicy lotniczy w Polsce i na świecie
• Specyfika pracy personelu pokładowego
• Rekrutacja personelu pokładowego
• Charakter pracy personelu pokładowego
• Język angielski w pracy personelu pokładowego
Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, w ramach wynagrodzenia określonego w ofercie, materiały i pomoce dydaktyczne niezbędne do praktycznej realizacji kursu, w szczególności:
• materiały dydaktyczne dotyczące pracy personelu pokładowego, w tym np.:
• formularze raportów pokładowych,
• wzorcowe teksty komunikatów pokładowych,
• słownik terminologii lotniczej w języku angielskim,
• wykaz kodów IATA/ICAO najważniejszych lotnisk europejskich i światowych,
• zestawy zadań grupowych i studiów przypadku odzwierciedlających rodzaje zadań i sytuacji występujących w procesach rekrutacyjnych personelu pokładowego;
• mobilny sprzęt demonstracyjny umożliwiający przeprowadzenie praktycznych ćwiczeń, w tym np.:
• lotniczy pas bezpieczeństwa z klamrą zatrzaskową,
• pasażerską kamizelkę ratunkową,
• demonstracyjną maskę tlenową z elastycznym przewodem,
• laminowane karty instrukcji bezpieczeństwa;
• materiały dotyczące przygotowania do procesu rekrutacji, w tym np.:
• zestawy zadań rekrutacyjnych,
• podręcznik kursanta zawierający kompendium wiedzy o procedurach lotniczych,
• przykładowy wzór lotniczego CV.
2. Zamawiający zapewnia salę dydaktyczną, a w przypadku kursów wymagających pracy przy komputerze – pracownię ze stanowiskami komputerowymi dla uczestników, wyposażonymi w podstawowy system operacyjny, pakiet programów biurowych oraz dostęp do Internetu, umożliwiający korzystanie z aplikacji i platform edukacyjnych stosowanych przez Wykonawcę, w tym przykładowo: Moodle, Google Classroom lub dedykowanego portalu z materiałami do pobrania, quizami powtórkowymi i testami próbnymi.

3. Z uwagi na fakt, iż przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług szkoleniowych realizowanych również na rzecz uczniów poniżej 18 roku życia, Zamawiający wskazuje, że w miejscu realizacji zajęć teoretycznych obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich, o których mowa w ustawie z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz.U. z 2026 r., poz. 110).

Zamawiający informuje, że założenia Polityki Ochrony Małoletnich oraz Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące w ZSHT w Zakopanem dostępne są na stronie internetowej szkoły www.zsht.pl oraz w sekretariacie szkoły.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby wszystkie osoby skierowane do realizacji zamówienia:
1) nie figurowały w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym,
2) zostały zweryfikowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przed dopuszczeniem do realizacji zajęć
3) wyraża zgodę na weryfikację osoby skierowanej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przed dopuszczeniem do

realizacji zajęć przez Zamawiającego.
Wykonawca zobowiązany jest ponadto do:
1) zapewnienia przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących w szkole oraz w miejscach realizacji zajęć praktycznych,
2) zapoznania osób skierowanych do realizacji zamówienia ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz zobowiązania ich do ich przestrzegania przez cały okres realizacji zamówienia,
3) zapewnienia, że osoby te spełniają wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy, na każdym etapie realizacji zamówienia, przedłożenia pisemnych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających prawidłowe wykonanie obowiązków, o których mowa powyżej, w szczególności w zakresie:
1) weryfikacji osób skierowanych do realizacji zamówienia w wymaganych rejestrach,
2) spełnienia obowiązków wynikających z ustawy wskazanej w niniejszym punkcie.

4. Z uwagi na charakter przedmiotu zamówienia Zamawiający nie określa wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, w zakresie realizacji przedmiotowego zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 1245). Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie ma możliwości wskazania jednoznacznie rodzaju czynności, których wykonywanie posiadałyby znamiona pracy w rozumieniu art. 22 § 1. Kodeksu pracy; tym samym nie określa: sposobu weryfikacji zatrudnienia tych osób oraz uprawnień Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem tych osób oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań.
Reasumując Zamawiający nie wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, gdyż realizacja przedmiotu zamówienia nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy.

5. W związku z tym, iż przedmiot zamówienia obejmuje przetwarzanie danych osobowych uczestników projektu biorących udział w szkoleniu, wymagane jest zawarcie przez Wykonawcę umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 8 do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

80500000-9 - Usługi szkoleniowe

80530000-8 - Usługi szkolenia zawodowego

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2028-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu, na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SWZ

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60,00

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie osób skierowanych do świadczenia usługi szkoleniowej

4.3.6.) Waga: 40,00

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 5

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa szkoleniowa polegająca na zorganizowaniu i przeprowadzeniu kursów zawodowych dla skierowanych przez Zamawiającego uczniów oraz nauczycieli Zespołu Szkół Hotelarsko Turystycznych w Zakopanem (zwane dalej „ZSHT"), wg poniższych informacji:
5) CZĘŚĆ NR 5 (Organizowanie spotkań biznesowych i konferencji)

Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzenie kursu „Organizowanie spotkań biznesowych i konferencji"
Uczestnicy kursu:
• uczniowie ZSHT w Zakopanem (5 uczniów w 1 grupie) oraz
• nauczyciele ZSHT w Zakopanem (2 osoby – 1 grupa na cały projekt, o którym mowa w ogłoszeniu.
Kurs musi być realizowany w budynku szkoły (ZSHT ul. Partyzantów 1/5, 34-500 Zakopane).
Liczba godzin pojedynczego kursu realizowanych w dni szkolne od poniedziałku do piątku w godzinach 15:00 – 19:00 przez maksymalnie pięć kolejnych dni lub ew. soboty:
• uczniowie – 15 godzin dydaktycznych;
• nauczyciele – 20 godzin dydaktycznych.
Wykonawca zobowiązany będzie do wcześniejszego przekazania Zamawiającemu programu kursu, co najmniej z 7 dniowym wyprzedzeniem, dokumentowania przebiegu kursu na listach obecności osób biorących udział w kursie i przekazania ich Zamawiającemu najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od zakończenia kursu. Kurs powinien zakończyć się możliwością uzyskania certyfikatu potwierdzającego nabycie kwalifikacji wystawianego przez Wykonawcę.
Cele kształcenia – zapoznanie z zasadami organizowania spotkań biznesowych i konferencji.
Program kursu powinien obejmować w szczególności:
• Elementy rynku spotkań biznesowych
• Planowanie imprez turystki biznesowej
• Kalkulowanie kosztów imprez turystyki biznesowej
• Współpraca z usługodawcami
• Organizacja i realizacja imprez turystyki biznesowej
• Rodzaje spotkań biznesowych
Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, w ramach wynagrodzenia określonego w ofercie, materiały i pomoce dydaktyczne niezbędne do praktycznej realizacji kursu, w szczególności:
• wzory dokumentacji wykorzystywanej przy organizacji spotkań biznesowych i konferencji, obejmujące co najmniej formularz briefu eventowego, arkusz kosztorysu konferencji oraz formularz zamówienia i kalkulacji cateringu.
• w przypadku wykorzystywania przez Wykonawcę aplikacji lub platform edukacyjnych – zapewnienie uczestnikom dostępu do tych narzędzi.
Jeżeli korzystanie z aplikacji lub platform wymaga konta, dostępu lub licencji, ich zapewnienie na czas realizacji kursu należy do Wykonawcy.
2. Zamawiający zapewnia salę dydaktyczną, a w przypadku kursów wymagających pracy przy komputerze – pracownię ze stanowiskami komputerowymi dla uczestników, wyposażonymi w podstawowy system operacyjny, pakiet programów biurowych oraz dostęp do Internetu, umożliwiający korzystanie z aplikacji i platform edukacyjnych stosowanych przez Wykonawcę, w tym przykładowo: Moodle, Google Classroom lub dedykowanego portalu z materiałami do pobrania, quizami powtórkowymi i testami próbnymi.

3. Z uwagi na fakt, iż przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług szkoleniowych realizowanych również na rzecz uczniów poniżej 18 roku życia, Zamawiający wskazuje, że w miejscu realizacji zajęć teoretycznych obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich, o których mowa w ustawie z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz.U. z 2026 r., poz. 110).

Zamawiający informuje, że założenia Polityki Ochrony Małoletnich oraz Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące w ZSHT w Zakopanem dostępne są na stronie internetowej szkoły www.zsht.pl oraz w sekretariacie szkoły.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby wszystkie osoby skierowane do realizacji zamówienia:
1) nie figurowały w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym,
2) zostały zweryfikowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przed dopuszczeniem do realizacji zajęć
3) wyraża zgodę na weryfikację osoby skierowanej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przed dopuszczeniem do realizacji zajęć przez Zamawiającego.
Wykonawca zobowiązany jest ponadto do:
1) zapewnienia przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących w szkole oraz w miejscach realizacji zajęć praktycznych,
2) zapoznania osób skierowanych do realizacji zamówienia ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz zobowiązania ich do ich przestrzegania przez cały okres realizacji zamówienia,
3) zapewnienia, że osoby te spełniają wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy, na każdym etapie realizacji zamówienia, przedłożenia pisemnych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających prawidłowe wykonanie obowiązków, o których mowa powyżej, w szczególności w zakresie:
1) weryfikacji osób skierowanych do realizacji zamówienia w wymaganych rejestrach,

2) spełnienia obowiązków wynikających z ustawy wskazanej w niniejszym punkcie.

4. Z uwagi na charakter przedmiotu zamówienia Zamawiający nie określa wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, w zakresie realizacji przedmiotowego zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 1245). Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie ma możliwości wskazania jednoznacznie rodzaju czynności, których wykonywanie posiadałyby znamiona pracy w rozumieniu art. 22 § 1. Kodeksu pracy; tym samym nie określa: sposobu weryfikacji zatrudnienia tych osób oraz uprawnień Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem tych osób oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań. Reasumując Zamawiający nie wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, gdyż realizacja przedmiotu zamówienia nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy.

5. W związku z tym, iż przedmiot zamówienia obejmuje przetwarzanie danych osobowych uczestników projektu biorących udział w szkoleniu, wymagane jest zawarcie przez Wykonawcę umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 8 do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

80500000-9 - Usługi szkoleniowe

80530000-8 - Usługi szkolenia zawodowego

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2027-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu, na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SWZ

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60,00

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie osób skierowanych do świadczenia usługi szkoleniowej

4.3.6.) Waga: 40,00

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 6

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa szkoleniowa polegająca na zorganizowaniu i przeprowadzeniu kursów zawodowych dla skierowanych przez Zamawiającego uczniów oraz nauczycieli Zespołu Szkół Hotelarsko Turystycznych w Zakopanem (zwane dalej „ZSHT”), wg poniższych informacji:
6) CZĘŚĆ NR 6 (Pilot wycieczek)
Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzenie kursu „Pilota wycieczek”.
Uczestnicy kursu:
• uczniowie ZSHT w Zakopanem (10 uczniów w 1 grupie) oraz
• nauczyciele ZSHT w Zakopanem (2 osoby – 1 grupa na cały projekt, o którym mowa w ogłoszeniu).
Kurs musi być realizowany w budynku szkoły (ZSHT ul. Partyzantów 1/5, 34-500 Zakopane).

Liczba godzin pojedynczego kursu realizowanych w dni szkolne od poniedziałku do piątku w godzinach 15:00 – 19:00 przez maksymalnie pięć kolejnych dni lub ew. soboty:
• uczniowie – 20 godzin dydaktycznych;
• nauczyciele – 20 godzin dydaktycznych.
Wykonawca zobowiązany będzie do wcześniejszego przekazania Zamawiającemu programu kursu, co najmniej z 7 dniowym wyprzedzeniem, dokumentowania przebiegu kursu na listach obecności osób biorących udział w kursie i przekazania ich Zamawiającemu najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od zakończenia kursu. Kurs powinien zakończyć się możliwością uzyskania certyfikatu potwierdzającego nabycie kwalifikacji wystawianego przez Wykonawcę.
Cele kształcenia – przygotowanie do pilotowanie imprez turystycznych krajowych i zagranicznych.
Program kursu powinien obejmować w szczególności:
• Zadania pilota wycieczek
• Przygotowanie do obsługi imprezy turystycznej
• Obsługa imprez autokarowych i lotniczych
• Współpraca z usługodawcami
• Organizacja i realizacja imprez turystycznej
• Kalkulacja i rozliczenie imprezy turystycznej
Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, w ramach wynagrodzenia określonego w ofercie, materiały i pomoce dydaktyczne niezbędne do praktycznej realizacji kursu, w szczególności:
a) wzory dokumentacji wyjazdu, obejmujące w szczególności teczkę imprezy- dokumenty wyjazdowe, rooming list (listę kwaterunkową), wzory voucherów hotelowych, listy do odprawy autokarowej oraz program ramowy i program roboczy pilota;
b) formularze prawne i ubezpieczeniowe, obejmujące w szczególności wzory protokołów powypadkowych i dotyczących szkód, druki zgłoszenia ubezpieczeniowego oraz formularze przyjęcia reklamacji od klienta;
c) narzędzia finansowe i rozliczeniowe, obejmujące w szczególności arkusz rozliczenia imprezy;
d) pomoce metodyczne, obejmujące w szczególności scenariusze komunikatów autokarowych, mapy operacyjne lub karty informacyjne przykładowych tras;
e) sprzęt techniczny w szczególności: system tour-guide - zestaw słuchawkowy do praktycznych ćwiczeń narracyjnych.
2. Zamawiający zapewnia salę dydaktyczną, a w przypadku kursów wymagających pracy przy komputerze – pracownię ze stanowiskami komputerowymi dla uczestników, wyposażonymi w podstawowy system operacyjny, pakiet programów biurowych oraz dostęp do Internetu, umożliwiający korzystanie z aplikacji i platform edukacyjnych stosowanych przez Wykonawcę, w tym przykładowo: Moodle, Google Classroom lub dedykowanego portalu z materiałami do pobrania, quizami powtórkowymi i testami próbnymi.

3. Z uwagi na fakt, iż przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług szkoleniowych realizowanych również na rzecz uczniów poniżej 18 roku życia, Zamawiający wskazuje, że w miejscu realizacji zajęć teoretycznych obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich, o których mowa w ustawie z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz.U. z 2026 r., poz. 110).

Zamawiający informuje, że założenia Polityki Ochrony Małoletnich oraz Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące w ZSHT w Zakopanem dostępne są na stronie internetowej szkoły www.zsht.pl oraz w sekretariacie szkoły.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby wszystkie osoby skierowane do realizacji zamówienia:
1) nie figurowały w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym,
2) zostały zweryfikowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przed dopuszczeniem do realizacji zajęć
3) wyraża zgodę na weryfikację osoby skierowanej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przed dopuszczeniem do realizacji zajęć przez Zamawiającego.
Wykonawca zobowiązany jest ponadto do:
1) zapewnienia przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących w szkole oraz w miejscach realizacji zajęć praktycznych,
2) zapoznania osób skierowanych do realizacji zamówienia ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz zobowiązania ich do ich przestrzegania przez cały okres realizacji zamówienia,
3) zapewnienia, że osoby te spełniają wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy, na każdym etapie realizacji zamówienia, przedłożenia pisemnych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających prawidłowe wykonanie obowiązków, o których mowa powyżej, w szczególności w zakresie:
1) weryfikacji osób skierowanych do realizacji zamówienia w wymaganych rejestrach,
2) spełnienia obowiązków wynikających z ustawy wskazanej w niniejszym punkcie.

4. Z uwagi na charakter przedmiotu zamówienia Zamawiający nie określa wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, w zakresie realizacji przedmiotowego zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 1245). Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie ma możliwości wskazania jednoznacznie rodzaju czynności, których wykonywanie posiadałyby znamiona pracy w rozumieniu art. 22 § 1. Kodeksu pracy; tym samym nie określa: sposobu weryfikacji zatrudnienia tych osób oraz uprawnień Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem tych osób oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań.
Reasumując Zamawiający nie wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, gdyż realizacja przedmiotu zamówienia nie polega na

wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy.

5. W związku z tym, iż przedmiot zamówienia obejmuje przetwarzanie danych osobowych uczestników projektu biorących udział w szkoleniu, wymagane jest zawarcie przez Wykonawcę umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 8 do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

80500000-9 - Usługi szkoleniowe

80530000-8 - Usługi szkolenia zawodowego

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2028-06-30

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu, na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SWZ

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60,00

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie osób skierowanych do świadczenia usługi szkoleniowej

4.3.6.) Waga: 40,00

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 7

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa szkoleniowa polegająca na zorganizowaniu i przeprowadzeniu kursów zawodowych dla skierowanych przez Zamawiającego uczniów oraz nauczycieli Zespołu Szkół Hotelarsko Turystycznych w Zakopanem (zwane dalej „ZSHT”), wg poniższych informacji:
7) CZĘŚĆ NR 7 (Savoir-vivre w branży turystycznej)

Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzenie kursu „Savoir-vivre w branży turystycznej”.
Uczestnicy kursu:
• uczniowie ZSHT w Zakopanem (10 uczniów w 1 grupie) oraz
• nauczyciele ZSHT w Zakopanem (2 osoby – 1 grupa na cały projekt, o którym mowa w ogłoszeniu.
Kurs musi być realizowany w budynku szkoły (ZSHT ul. Partyzantów 1/5, 34-500 Zakopane).
Liczba godzin pojedynczego kursu realizowanych w dni szkolne od poniedziałku do piątku w godzinach 15:00 – 19:00 przez maksymalnie pięć kolejnych dni lub ew. soboty:
• uczniowie – 15 godzin dydaktycznych;
• nauczyciele – 20 godzin dydaktycznych.
Wykonawca zobowiązany będzie do wcześniejszego przekazania Zamawiającemu programu kursu, co najmniej z 7 dniowym wyprzedzeniem, dokumentowania przebiegu kursu na listach obecności osób biorących udział w kursie i przekazania ich Zamawiającemu najpóźniej w terminie 2 dni roboczych od zakończenia kursu. Kurs powinien zakończyć się możliwością uzyskania certyfikatu potwierdzającego nabycie kwalifikacji wystawianego przez Wykonawcę.
Cele kształcenia - zapoznanie z zasadami savoir vivre’u w turystyce i biznesie.
Program kursu powinien obejmować w szczególności:

• Wygląd i prezencja.
• Nawiązywanie kontaktów biznesowych i komunikacja.
• Savoir-vivre w podróży, hotelu i restauracji.
• Scenki rodzajowe dotyczące właściwego zachowania zawodowego.
Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, w ramach wynagrodzenia określonego w ofercie, materiały i pomoce dydaktyczne niezbędne do praktycznej realizacji kursu, w szczególności:
• materiały dotyczące zasad ubioru i prezencji, w tym przewodnik po poziomach formalności stroju oraz zasady dress code'u;
• materiały dotyczące zasad zachowania przy stole i podczas spotkań oficjalnych, w tym schematy rozmieszczenia zastawy stołowej, zasady precedencji oraz diagramy rozmieszczenia gości przy stołach;
• materiały dotyczące różnic kulturowych istotnych w turystyce i obsłudze klienta;
• wzory korespondencji formalnej i eleganckiej;
• materiały dotyczące zasad kultury podróżowania, w szczególności samolotem, pociągiem i autokarem, zasad zachowania w hotelu oraz zasad zachowania i ubioru w miejscach kultu religijnego;
• materiały do ćwiczeń grupowych, symulacji i studiów przypadku związanych z tematyką kursu.
W przypadku wykorzystywania przez Wykonawcę aplikacji lub platform edukacyjnych Wykonawca zapewni uczestnikom dostęp do tych narzędzi bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.
2. Zamawiający zapewnia salę dydaktyczną, a w przypadku kursów wymagających pracy przy komputerze – pracownię ze stanowiskami komputerowymi dla uczestników, wyposażonymi w podstawowy system operacyjny, pakiet programów biurowych oraz dostęp do Internetu, umożliwiający korzystanie z aplikacji i platform edukacyjnych stosowanych przez Wykonawcę, w tym przykładowo: Moodle, Google Classroom lub dedykowanego portalu z materiałami do pobrania, quizami powtórkowymi i testami próbnymi.

3. Z uwagi na fakt, iż przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług szkoleniowych realizowanych również na rzecz uczniów poniżej 18 roku życia, Zamawiający wskazuje, że w miejscu realizacji zajęć teoretycznych obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich, o których mowa w ustawie z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz.U. z 2026 r., poz. 110).

Zamawiający informuje, że założenia Polityki Ochrony Małoletnich oraz Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące w ZSHT w Zakopanem dostępne są na stronie internetowej szkoły www.zsht.pl oraz w sekretariacie szkoły.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby wszystkie osoby skierowane do realizacji zamówienia:
1) nie figurowały w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym,
2) zostały zweryfikowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przed dopuszczeniem do realizacji zajęć
3) wyraża zgodę na weryfikację osoby skierowanej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przed dopuszczeniem do realizacji zajęć przez Zamawiającego.
Wykonawca zobowiązany jest ponadto do:
1) zapewnienia przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących w szkole oraz w miejscach realizacji zajęć praktycznych,
2) zapoznania osób skierowanych do realizacji zamówienia ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz zobowiązania ich do ich przestrzegania przez cały okres realizacji zamówienia,
3) zapewnienia, że osoby te spełniają wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy, na każdym etapie realizacji zamówienia, przedłożenia pisemnych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających prawidłowe wykonanie obowiązków, o których mowa powyżej, w szczególności w zakresie:
1) weryfikacji osób skierowanych do realizacji zamówienia w wymaganych rejestrach,
2) spełnienia obowiązków wynikających z ustawy wskazanej w niniejszym punkcie.

4. Z uwagi na charakter przedmiotu zamówienia Zamawiający nie określa wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, w zakresie realizacji przedmiotowego zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 1245). Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie ma możliwości wskazania jednoznacznie rodzaju czynności, których wykonywanie posiadałyby znamiona pracy w rozumieniu art. 22 § 1. Kodeksu pracy; tym samym nie określa: sposobu weryfikacji zatrudnienia tych osób oraz uprawnień Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem tych osób oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań.
Reasumując Zamawiający nie wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, gdyż realizacja przedmiotu zamówienia nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy.

5. W związku z tym, iż przedmiot zamówienia obejmuje przetwarzanie danych osobowych uczestników projektu biorących udział w szkoleniu, wymagane jest zawarcie przez Wykonawcę umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 8 do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 80000000-4 - Usługi edukacyjne i szkoleniowe

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

80500000-9 - Usługi szkoleniowe

80530000-8 - Usługi szkolenia zawodowego

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2028-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu, na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SWZ

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60,00

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie osób skierowanych do świadczenia usługi szkoleniowej

4.3.6.) Waga: 40,00

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 4

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.
O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:
Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.
2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:
Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.
3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:
Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.
4) zdolności technicznej lub zawodowej:
Zamawiający precyzuje warunek udziału w zakresie zdolności zawodowej (odpowiednio dla danej części), jak niżej:

Część nr 1 (Systemy rezerwacyjne w turystyce):
Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej jedną osobą szkolącą (trenerem/instruktorem), która posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń tj. w okresie ostatnich 3 lat (przed upływem terminu składania ofert) przeprowadziła co najmniej 2 szkolenia lub kursy każde w wymiarze co najmniej 10 godzin dydaktycznych, obejmujące tematykę systemów rezerwacyjnych lub ich praktycznej obsługi.

Ocena spełniania warunku udziału w postępowaniu nastąpi w oparciu o złożony przez wykonawcę wykaz osób potwierdzający, że wykonawca dysponuje odpowiednią kadrą zapewniającą wykonanie przedmiotowego zamówienia.

Część nr 2 (Profesjonalna recepcja hotelu):
Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej jedną osobą szkolącą (trenerem/instruktorem), która posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń tj. w okresie ostatnich 3 lat (przed upływem terminu składania ofert) przeprowadziła co najmniej 2 szkolenia lub kursy każde w wymiarze co najmniej

10 godzin dydaktycznych, z zakresu hotelarstwa, obsługi recepcji hotelowej, obsługi gościa lub rezerwacji usług hotelarskich.

Ocena spełniania warunku udziału w postępowaniu nastąpi w oparciu o złożony przez wykonawcę wykaz osób potwierdzający, że wykonawca dysponuje odpowiednią kadrą zapewniającą wykonanie przedmiotowego zamówienia.

Część nr 3 (Rezydent turystyczny):
Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej jedną osobą szkolącą (trenerem/instruktorem), która posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń tj. w okresie ostatnich 3 lat (przed upływem terminu składania ofert) przeprowadziła co najmniej 2 szkolenia lub kursy każde w wymiarze co najmniej 10 godzin dydaktycznych, z zakresu pracy rezydenta turystycznego, pilota wycieczek lub obsługi uczestników imprez turystycznych.

Ocena spełniania warunku udziału w postępowaniu nastąpi w oparciu o złożony przez wykonawcę wykaz osób potwierdzający, że wykonawca dysponuje odpowiednią kadrą zapewniającą wykonanie przedmiotowego zamówienia.

Część nr 4 (Stewardesa i Steward):
Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej jedną osobą szkolącą (trenerem/instruktorem), która posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń tj. w okresie ostatnich 3 lat (przed upływem terminu składania ofert) przeprowadziła co najmniej 2 szkolenia lub kursy każde w wymiarze co najmniej 10 godzin dydaktycznych, dotyczący pracy personelu pokładowego, obsługi pasażerów lub przygotowania do pracy w charakterze personelu pokładowego.

Ocena spełniania warunku udziału w postępowaniu nastąpi w oparciu o złożony przez wykonawcę wykaz osób potwierdzający, że wykonawca dysponuje odpowiednią kadrą zapewniającą wykonanie przedmiotowego zamówienia.

Część nr 5 (Organizowanie spotkań biznesowych i konferencji):
Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej jedną osobą szkolącą (trenerem/instruktorem), która posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń tj. w okresie ostatnich 3 lat (przed upływem terminu składania ofert) przeprowadziła co najmniej 2 szkolenia lub kursy każde w wymiarze co najmniej 10 godzin dydaktycznych, z zakresu organizacji konferencji, spotkań biznesowych, eventów lub turystyki biznesowej.

Ocena spełniania warunku udziału w postępowaniu nastąpi w oparciu o złożony przez wykonawcę wykaz osób potwierdzający, że wykonawca dysponuje odpowiednią kadrą zapewniającą wykonanie przedmiotowego zamówienia.

Część nr 6 (Pilot wycieczek):

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej jedną osobą szkolącą (trenerem/instruktorem), która posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń tj. w okresie ostatnich 3 lat (przed upływem terminu składania ofert) przeprowadziła co najmniej 2 szkolenia lub kursy każde w wymiarze co najmniej 10 godzin dydaktycznych z zakresu pilotowania albo organizacji i obsługi imprez turystycznych.

Ocena spełniania warunku udziału w postępowaniu nastąpi w oparciu o złożony przez wykonawcę wykaz osób potwierdzający, że wykonawca dysponuje odpowiednią kadrą zapewniającą wykonanie przedmiotowego zamówienia.

Część nr 7 (Savoir-vivre w branży turystycznej):
Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej jedną osobą szkolącą (trenerem/instruktorem), która posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń tj. w okresie ostatnich 3 lat (przed upływem terminu składania ofert) przeprowadziła co najmniej 2 szkolenia lub kursy każde w wymiarze co najmniej 10 godzin dydaktycznych z zakresu savoir-vivre'u, etykiety biznesowej, komunikacji zawodowej lub profesjonalnej obsługi klienta.
Ocena spełniania warunku udziału w postępowaniu nastąpi w oparciu o złożony przez wykonawcę wykaz osób potwierdzający, że wykonawca dysponuje odpowiednią kadrą zapewniającą wykonanie przedmiotowego zamówienia.
3. Przez szkolenie, kurs Zamawiający rozumie odrębne szkolenie, kurs, warsztaty lub cykl zajęć przeprowadzony dla określonej grupy uczestników.
4. W przypadku składania oferty na więcej niż jedną część zamówienia Wykonawca zobowiązany jest wykazać spełnianie warunku odrębnie dla każdej części, na którą składa ofertę.
5. Zamawiający – w odniesieniu do wszystkich części- nie stosuje poziomu zdolności określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 5 ust. 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych, ponieważ dla przedmiotu niniejszego zamówienia nie został określony odpowiedni poziom zdolności. W związku z tym Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu w sposób wskazany w niniejszej SWZ.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: 1) oświadczenie wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 p.z.p., w zakresie podstaw wykluczenia wskazanych przez Zamawiającego (wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 6 do SWZ);

2) odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;
1. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej:
1.1.zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 2) składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem.
1.2 Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 1.1, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy, lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć. Wymagania dotyczące terminu wystawienia dokumentów lub oświadczeń są analogiczne jak w pkt 1.1.
Zamawiający żąda od wykonawcy, który polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy, przedstawienia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w pkt 1-2 powyżej dotyczących tych podmiotów, potwierdzających, że nie zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia z postępowania.

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: 1) wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich doświadczenia niezbędnego do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami (należy wypełnić załącznik nr 5 do swz)

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie za¬mó¬wie¬nia.
2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu, spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie to wstępnie potwierdza spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia.
3. Oświadczenia i dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.
4. W przypadku podmiotów składających ofertę wspólną, warunki, o których mowa w Rozdziale XI ust. 2 pkt 4 SWZ musi spełniać co najmniej jeden z nich lub wszyscy wykonawcy łącznie.
5. W przypadku, gdy ofertę składają Wykonawcy wspólnie w okolicznościach wskazanych w art. 117 ust. 3 ustawy p.z.p. (tj. w odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia), Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni wykonawcy (wzór oświadczenia stanowi zał. nr 4 do SWZ).
6. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Dokument pełnomocnictwa powinien być podpisany przez wszystkich wykonawców. Pełnomocnictwo należy dołączyć do oferty. Pełnomocnictwo winno być sporządzone do oferty w postaci elektronicznej.
7. Wykonawcy, składający ofertę wspólnie, ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.
8. Wszelka korespondencja dokonywana będzie z wykonawcą występującym jako pełnomocnik pozostałych.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

1.Projektowane postanowienia umowy (PPU) stanowią Załącznik nr 7 do SWZ.
2. Warunki zmiany umowy zostały określone w PPU w § 8.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-10-20 12:00

8.2.) Miejsce składania ofert: Platforma e-Zamówienia

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-10-20 12:15

8.4.) Termin związania ofertą: 30 dni

SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

dokumenty składane z ofertą:1)oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, składane na podstawie art. 125 ust. 1 (jeżeli dotyczy) (zał. nr 2a do SWZ),
2)zobowiązanie innego podmiotu, wg zał. nr 3 do SWZ (jeżeli dotyczy);
3)oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni wykonawcy ubiegający się wspólnie o zamówienie, wg zał. nr 4 do SWZ (jeżeli dotyczy);
4)dokumenty, z których wynika prawo do podpisania oferty; odpowiednie pełnomocnictwa (jeżeli dotyczy);
O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Wykonawca może, zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych wymaganych na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia lub spełniania warunków udziału w postępowaniu, złożyć certyfikat wykonawcy zamówień publicznych, o którym mowa w art. 124 ust. 2 ustawy p.z.p., w zakresie wynikającym z ważnej certyfikacji.