Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Przedłużenie licencji na system enova 365 wraz z usługą wsparcia niniejszego systemu

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: ZACHĘTA - NARODOWA GALERIA SZTUKI

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000275949

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Plac Stanisława Małachowskiego 3

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-916

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: j.sadurska@zacheta.art.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://zacheta.art.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - państwowe i samorządowe instytucje kultury

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Rekreacja, kultura i religia

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Przedłużenie licencji na system enova 365 wraz z usługą wsparcia niniejszego systemu

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-775605b2-f2c7-4682-a2c9-36e41887d5d3

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00478840

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-10-08

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00058711/04/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.2 Przedłużenie licencji na system enova 365 wraz z usługą wsparcia niniejszego systemu

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
https://zacheta.ezamawiajacy.pl/

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem:

- platformy zakupowej (Market Planet) dostępnej pod adresem:
https://zacheta.ezamawiajacy.pl/zwanej dalej Platformą lub Systemem
oraz
- poczty e-mail dostępnej pod adresem: j.sadurska@zacheta.art.pl

Szczegółowe informacje dotyczące przyjętego w postępowaniu sposobu komunikacji znajdują się w rozdziale III podrozdział 1 niniejszej SWZ. Instrukcja korzystania z systemu dostępna jest w zakładce: „Baza wiedzy" na stronie platformy „e-zamawiający" Firmy Simplifae Poland S.A., ul Domaniewska 49, 02-672 Warszawa, zwanej dalej „Platformą", dostępnej pod adresem jak wyżej. UWAGA! Przed przystąpieniem do składania oferty wykonawca jest zobowiązany zapoznać się z Instrukcją korzystania z Platformy zakupowej.

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Wymagania techniczne i organizacyjne dot. korespondencji elektronicznej zostały określone w rozdziale III SWZ.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawiera SWZ:
- rozdz. I podrozdział 16 SWZ,
- Załącznik nr 2 – Klauzula RODO - w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia;
- Załącznik nr 3 – Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) - które zawierają Klauzulę informacyjną dla osób uczestniczących w zawieraniu i realizacji umowy.

3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): Skorzystanie przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych (art. 16 RODO) nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp. W postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: TP/02/2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1) Przedmiot zamówienia stanowi: Przedłużenie licencji na System enova365 oraz usługa utrzymania i wsparcia techniczno-merytoryczno-rozwojowego dla rzeczonego Systemu oraz modułów producenta – firmy Soneta, na okres 12 miesięcy począwszy od dnia 17.12.2026 r.

2) Wspólny Słownik Zamówień:
Główny kod CPV:
72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, pointernetowe i wsparcia,
Dodatkowe kody CPV:
48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

3) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, opis wymagań zamawiającego w zakresie realizacji i odbioru określają:
- opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1 do SWZ;
- projektowane postanowienia umowy – Załącznik nr 3 do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Tak

4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:
Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania prawa opcji zgodnie z postanowieniami SWZ (OPZ i PPU) w wymiarze do 50% pierwotnej wartości zamówienia.

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Oferty będą oceniane metodą punktową w skali 100-punktowej przez komisję przetargową.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Wyłącznie kryterium ceny

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 100

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.
Na podstawie art. 112 ustawy Pzp zamawiający określa warunek/warunki udziału w postępowaniu dotyczący/-e:
1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym;
Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.

2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, jeśli wynika to z odrębnych przepisów;
Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.

3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej;
Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.

4) zdolności technicznej lub zawodowej.

Zamawiający uzna, że wykonawca spełni ww. warunek udziału w postępowaniu, jeżeli wykaże, że:

a) posiada uprawnienia do sprzedaży i dostarczania licencji enova 365 objętych przedmiotem zamówienia.

b) wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej dwa zamówienia polegające na świadczeniu usługi wsparcia systemu enova 365, każde realizowane w sposób ciągły przez okres minimum 12 miesięcy, gdzie wartość każdego z tych zamówień wynosiła nie mniej niż 100.000 zł brutto;

Przez każde jedno zamówienie Zamawiający rozumie usługę realizowaną w ramach jednej umowy. W przypadku usługi, która jest nadal kontynuowana Zamawiający wymaga, aby okres jej zrealizowanej części wynosił co najmniej 12 miesięcy.

c) dysponuje co najmniej trzema osobami skierowanymi do realizacji zamówienia przez cały okres jego wykonywania, w tym:
- co najmniej jednym administratorem systemu enova 365 posiadającym minimum 3-letnie doświadczenie w świadczeniu usług wsparcia systemu enova 365;
- co najmniej dwoma konsultantami systemu enova 365 posiadającymi (każdy z nich) minimum 3-letnie doświadczenie w świadczeniu usług wsparcia systemu enova 365.

Przez dysponowanie osobami skierowanymi do realizacji zamówienia przez cały okres jego wykonywania Zamawiający rozumie zapewnienie stałej dostępności tych osób do realizacji usług objętych zamówieniem. Zamawiający dopuszcza zmianę osoby wskazanej w wykazie pod warunkiem zastąpienia jej osobą posiadającą kwalifikacje i doświadczenie nie gorsze niż wymagane w niniejszym warunku udziału w postępowaniu.

Pozostałe informacje odnośnie powyższego warunku:
W przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia powyższy warunek musi spełniać w całości jeden z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza łączenia potencjału podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w celu spełnienia powyższego warunku.
To samo dotyczy wykonawcy, który w celu spełnienia warunku udziału
w postępowaniu będzie polegał na potencjale podmiotów udostępniających mu zasoby. W takim przypadku warunek udziału w postępowaniu musi spełniać w całości ten podmiot.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: I. WRAZ Z OFERTĄ WYKONAWCA SKŁADA:

- Załącznik nr 5 do SWZ – tj. Oświadczenie (wstępne) wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu. 1. W treści oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, wykonawca wskazuje, czy w niniejszym postępowaniu będzie posługiwał się certyfikatem wykonawcy zamówień publicznych, o którym mowa w art. 124 ust. 2 ustawy Pzp. Brak informacji o certyfikacie będzie uznany za oświadczenie wykonawcy, że w niniejszym postępowaniu nie będzie on posługiwał się certyfikatem. Pozostałe informacje ba temat certyfikacji Wykonawców określono szczegółowo w rozdziale II podrozdziale 9 lit. k) SWZ;

- Załącznik nr 6 do SWZ – tj. Zobowiązanie do udostępnienia zasobów / o ile dotyczy / ;

- Załącznik nr 7 do SWZ – tj. Oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia / o ile dotyczy /.

II. NA WEZWANIE ZAMAWIAJĄCEGO WYKONAWCA SKŁADA:

b) w zakresie potwierdzenia braku podstaw wykluczenia:

- Załącznik nr 8 do SWZ – tj. Oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania, wskazanych przez Zamawiającego w zakresie:
- art. 108 ust. 1 ustawy Pzp;
- art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514).

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: I. WRAZ Z OFERTĄ WYKONAWCA SKŁADA:

- Załącznik nr 5 do SWZ – tj. Oświadczenie (wstępne) wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu. 1. W treści oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, wykonawca wskazuje, czy w niniejszym postępowaniu będzie posługiwał się certyfikatem wykonawcy zamówień publicznych, o którym mowa w art. 124 ust. 2 ustawy Pzp. Brak informacji o certyfikacie będzie uznany za oświadczenie wykonawcy, że w niniejszym postępowaniu nie będzie on posługiwał się certyfikatem. Pozostałe informacje ba temat certyfikacji Wykonawców określono szczegółowo w rozdziale II podrozdziale 9 lit. k) SWZ;

- Załącznik nr 6 do SWZ – tj. Zobowiązanie do udostępnienia zasobów / o ile dotyczy / ;

- Załącznik nr 7 do SWZ – tj. Oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia / o ile dotyczy /.

II. NA WEZWANIE ZAMAWIAJĄCEGO WYKONAWCA SKŁADA:

a) w zakresie potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:

- Dokument wystawiony przez producenta systemu enova 365 lub podmiot upoważniony przez producenta, potwierdzający posiadanie przez wykonawcę uprawnień do sprzedaży licencji enova 365 objętych przedmiotem zamówienia (np. certyfikat autoryzowanego partnera);

- Załącznik nr 9A do SWZ - tj. Wykaz usług, wykonanych nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia

działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich rodzaju, wartości, daty i miejsca wykonania oraz podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne odpowiednie dokumenty;

- Załącznik nr 9B do SWZ - tj. Wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usługi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:
Zamawiający nie stawia w tym zakresie żadnych wymogów.

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie

5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:
Zgodnie z SWZ

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
1. Zgodnie z SWZ i treścią niniejszego ogłoszenia, w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Wykonawca składa wraz z ofertą Oświadczenie wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
• Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, spośród których tylko jeden spełnia warunek dotyczący uprawnień, są zobowiązani dołączyć do oferty oświadczenie, z którego wynika, które roboty budowlane, dostawy lub usługi wykonają poszczególni wykonawcy.
• Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonają roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W takiej sytuacji wykonawcy są zobowiązani dołączyć do oferty oświadczenie, z którego wynika, które roboty budowlane, dostawy lub usługi wykonają poszczególni wykonawcy.
(Wzór niniejszego Oświadczenia stanowi Zał. nr 7 do SWZ).

2. W przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia wykonawcy zobowiązani są do ustanowienia pełnomocnika. Dokument pełnomocnictwa, z treści którego będzie wynikało umocowanie do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia tych wykonawców należy załączyć do oferty.
Pełnomocnictwo powinno być załączone do oferty i powinno zawierać w szczególności wskazanie:
- postępowania o zamówienie publiczne, którego dotyczy,
- wszystkich wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia wymienionych z nazwy z określeniem adresu siedziby,
- ustanowionego pełnomocnika oraz zakresu jego umocowania.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Tak

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
Zgodnie z treścią Załącznika nr 3 do SWZ stanowiącego Projektowane Postanowienia Umowy (PPU).

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-10-16 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: https://zacheta.ezamawiajacy.pl/

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-10-16 10:30

8.4.) Termin związania ofertą: 30 dni

SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

Odnosząc się do okresu realizacji zamówienia wskazanego w niniejszym Ogłoszeniu Zamawiający wyjaśnia, że wymaga, aby zamówienie było wykonywane sukcesywnie przez okres 12 m-cy (usługa wsparcia) oraz dostawa licencji z datą uruchomienia od 17.12.2026 r. - w celu zapewnienia ciągłości dostępu do systemu.
Z uwagi na to, że termin zawarcia umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia jak również data rozpoczęcia świadczenia usługi jest zależna od przebiegu i terminu zakończenia przedmiotowego postępowania, Zamawiający zastrzega, że okres realizacji / data rozpoczęcia realizacji zamówienia może ulec zmianie stosownie do okresu realizacji postępowania.