Ogłoszenie o zamówieniu
Dostawy
Zakup i dostawa technologii asystujących dla osób z niepełnosprawnościami w ramach realizacji programu pn. „Centra informacyjno-doradcze dla osób niepełnosprawnych”

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Specjalny Ośrodek Szkolno – Wychowawczy im. Henryka Sienkiewicza w Świdniku

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 430418212

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: C.K.Norwida 4

1.5.2.) Miejscowość: Świdnik

1.5.3.) Kod pocztowy: 21-040

1.5.4.) Województwo: lubelskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL814 - Lubelski

1.5.7.) Numer telefonu: tel. 81 534 288 466

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: sekretariat@sosw.eu

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://www.sosw.eu/

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Edukacja

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Zakup i dostawa technologii asystujących dla osób z niepełnosprawnościami w ramach realizacji programu pn. „Centra informacyjno-doradcze dla osób niepełnosprawnych”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-17edbe45-3599-4df6-880c-e119571c26f0

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00474101

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-10-06

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00269148/01/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.2.1 Dostawa sprzętu wspomagającego dla osób z niepełnosprawnościami w ramach realizacji programu pn. „Centra informacyjno-doradcze dla osób niepełnosprawnych”

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-17edbe45-3599-4df6-880c-e119571c26f0

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-17edbe45-3599-4df6-880c-e119571c26f0

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 11.4. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego musi posiadać konto podmiotu „Wykonawca" na Platformie e-Zamówienia. Szczegółowe informacje na temat zakładania kont podmiotów oraz zasady i warunki korzystania z Platformy e-Zamówienia określa Regulamin Platformy e-Zamówienia, dostępny na stronie internetowej https://ezamowienia.gov.pl/pl/regulamin/#regulamin-serwisu oraz informacje zamieszczone w zakładce „Centrum Pomocy".
11.6. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych lub dokumentów elektronicznych będących kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej (cyfrowe odwzorowania) musi być zgodny z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.
11.7. Dokumenty elektroniczne, o których mowa w § 2 ust. 1 rozporządzenia , o którym mowa w pkt 11.6 SWZ, sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, z uwzględnieniem rodzaju przekazywanych danych (zamawiający dopuszcza także format RAR) i przekazuje się jako załączniki. W przypadku formatów, o których mowa w art. 66 ust. 1 ustawy Pzp, ww. regulacje nie będą miały bezpośredniego zastosowania.
11.8. Informacje, oświadczenia lub dokumenty, inne niż wymienione w § 2 ust. 1 rozporządzenia, o którym mowa w pkt 11.6 SWZ, przekazywane w postępowaniu sporządza się w postaci elektronicznej:
a) w formatach danych określonych w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności (zamawiający dopuszcza także format RAR) z uwzględnieniem rodzaju przekazywanych danych (i przekazuje się jako załącznik), lub
b) jako tekst wpisany bezpośrednio do wiadomości przekazywanej przy użyciu środków komunikacji elektronicznej (np. w treści wiadomości e-mail lub w treści „Formularza do komunikacji").
11.10. Komunikacja w postępowaniu, z wyłączeniem składania ofert (sposób składania ofert opisano w rozdziale 13 SWZ) odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze" („Formularze do komunikacji"). Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji" odbywa się w szczególności przekazywanie wezwań i zawiadomień, zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik").
13.3. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej lub
w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 1557 ze zm.), z zastrzeżeniem formatów, o których mowa w art. 66 ust. 1 ustawy Pzp, z uwzględnieniem rodzaju przekazywanych danych. Zamawiający preferuje w szczególności następujące formaty przesłanych danych: .pdf, .docx, zip.
13.10. Formularz ofertowy podpisuje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Rekomendowanym wariantem podpisu jest typ wewnętrzny. Podpis formularza ofertowego wariantem podpisu
w typie zewnętrznym również jest możliwy, tylko w tym przypadku, powstały oddzielny plik podpisu dla tego formularza należy załączyć w polu „Załączniki i inne dokumenty przedstawione w ofercie przez Wykonawcę".
1

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), dalej „RODO", Zamawiający informuje, że:
1) Jest administratorem danych osobowych Wykonawcy oraz osób, których dane Wykonawca przekazał w niniejszym postępowaniu;

2) Dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego
na zadanie pn.: Zakup i dostawa technologii asystujących dla osób z niepełnosprawnościami w ramach realizacji programu pn. „Centra informacyjno-doradcze dla osób niepełnosprawnych” prowadzonym w trybie podstawowym;
3) Administrator programu wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych ochroną i przetwarzaniem danych osobowych pod adresem e-mail: sekretariat@sosw.eu lub pocztą tradycyjną na adres gminy;
4) Odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp”;
5) Dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, w sposób gwarantujący jego nienaruszalność;
6) Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio go dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
7) W odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

9) Wykonawcy nie przysługuje:
− w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
− prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
− na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
W przypadku, gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.
Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą.
Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.
W przypadku danych osobowych zamieszczonych przez Zamawiającego w Biuletynie Zamówień Publicznych, prawa, o których mowa w art. 15 i art. 16 rozporządzenia 2016/679, są wykonywane w drodze żądania skierowanego do Zamawiającego.

3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): 8) Wykonawca posiada:
− na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Wykonawcy;
− na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych, o ile ich zmiana nie skutkuje zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia
publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie narusza integralności protokołu oraz jego załączników;
− na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
− prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO;

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: S.26.04.2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Dostawy

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Tak

4.1.9.) Liczba części: 3

4.1.10.) Ofertę można składać na wszystkie części

4.1.11.) Zamawiający ogranicza liczbę części zamówienia, którą można udzielić jednemu wykonawcy: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Tak

4.1.14.) Określenie aspektów społecznych, środowiskowych lub etykiet w opisie przedmiotu zamówienia:

Zamawiający uwzględnił wymagania w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz projektowania z

przeznaczeniem dla wszystkich użytkowników, zgodnie z art. 100 ust. 1 ustawy

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

Część 1

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

4.3. Przedmiotem zamówienia jest zakup i dostawa fabrycznie nowych technologii asystujących, urządzeń, zestawów oraz kompletnych stanowisk treningowych wraz z wymaganym oprogramowaniem, licencjami, dostępami, akcesoriami i wyposażeniem, przeznaczonych do wspierania osób z niepełnosprawnościami, w szczególności osób z ograniczeniami komunikacji, funkcji motorycznych, słuchu, percepcji oraz osób wymagających alternatywnych metod dostępu do urządzeń elektronicznych lub specjalistycznych form treningu i terapii.
4.8. Wykonawca udzieli minimum 24-miesięcznej gwarancji na dostarczone urządzenia oraz sprzętowe elementy zestawów i stanowisk, chyba że wymagania szczegółowe dla danej części przewidują okres dłuższy.
Jeżeli producent zaoferowanego urządzenia lub sprzętowego elementu zestawu albo stanowiska udziela gwarancji na okres dłuższy niż wymagany przez Zamawiającego, obowiązuje okres dłuższy.
Gwarancja obejmuje wszystkie sprzętowe elementy wchodzące w skład przedmiotu zamówienia, chyba że wymagania szczegółowe albo warunki producenta przewidują odrębne zasady dla elementów eksploatacyjnych. Okresy dostępu do oprogramowania, aplikacji, programów i usług cyfrowych określają właściwe wymagania szczegółowe OPZ i nie mogą być skrócone przez postanowienia dotyczące gwarancji sprzętowej.
Część 1 Urządzenia komunikacyjne AAC i asystywne
A. Zaawansowane urządzenie do komunikacji wspomaganej i alternatywnej AAC – 2 sztuki

3.1. Przeznaczenie
1) Urządzenie przeznaczone jest do komunikacji alternatywnej i wspomagającej (AAC), syntezy mowy, dostępu do komputera oraz sterowania urządzeniami znajdującymi się w otoczeniu użytkownika.
2) Urządzenie oparte na systemie Windows musi stanowić zintegrowane rozwiązanie obejmujące zintegrowane urządzenie z dotykowym ekranem, system audio, funkcje komunikacyjne oraz możliwość zastosowania alternatywnych metod dostępu.

3.2. Wymagania techniczne
Urządzenie musi posiadać co najmniej:
Lp. Parametr Wymaganie minimalne
1 Przekątna głównego ekranu 13"
2 Rozdzielczość głównego ekranu 1920 × 1080 px Full HD
3 Obsługa dotykowa Tak
4 Pamięć RAM min. 8 GB
5 Pamięć masowa SSD NVMe min. 256 GB
6 System operacyjny Windows 10
7 Oprogramowanie AAC Wymagane specjalistyczne oprogramowanie AAC z syntezatorem mowy w języku polskim
8 Wejścia przełączników min. 2 × 3,5 mm
9 Programowalne przyciski min. 3
10 USB-A min. 2
11 Bluetooth Wymagany
12 Wi-Fi Wymagane
13 Głośniki Zintegrowane
14 Mikrofon Zintegrowany
15 Sterowanie urządzeniami otoczenia Zintegrowane sterowanie IR
17 Możliwość sterowania wzrokiem Opcjonalnie
18 Możliwość montażu na systemach mocujących Wymagana

B. Przenośne urządzenie do komunikacji wspomaganej sterowane śledzeniem wzroku (eye gaze/tracking) wraz ze stelażem

4.1. Przeznaczenie
Zaawansowane urządzenie przeznaczone do komunikacji AAC sterowane za pomocą śledzenia wzroku (eye gaze / eye tracking), wraz z dedykowanym stelażem montowanym przy wózku inwalidzkim lub łóżku dla osób z ciężkimi dysfunkcjami ruchowymi pozbawionych innych możliwości sterowania urządzeniami.

4.2. Wymagania techniczne
Lp. Parametr Wymaganie minimalne
1 Przekątna ekranu 13"
2 Rozdzielczość 1920 × 1080 px Full HD
3 Ekran dotykowy Tak
4 Obsługa wielodotykowa Wymagana
5 System sterowania wzrokiem Zintegrowany
6 Wejścia switch min. 2
7 Głośniki min. 2 × 10 W

8 Mikrofon Zintegrowany
9 Kamera Zintegrowana
10 USB min. 2
11 Bluetooth Wymagany
12 Wi-Fi Wymagane
13 Sterowanie urządzeniami otoczenia IR
14 Programowalne przyciski min. 2
15 Możliwość montażu Wymagana
16 Zasilanie akumulatorowe Wymagane

C. Urządzenie iPadOS z modułem śledzenia wzroku dla osób z niepełnosprawnością ruchową wraz ze stelażem.

5.1. Przeznaczenie
Zestaw składający się z urządzenia z systemem iPadOS wraz z dedykowanym modułem śledzenia wzroku (eye tracking) kompatybilnym z iPadOS i odpowiednimi aplikacjami do komunikacji AAC, oraz z regulowanym stelażem. Zestaw przeznaczony dla osób z złożonymi niepełnosprawnościami ruchowymi i komunikacyjnymi.

5.2. Wymagania techniczne:
Lp. Parametr Wymaganie minimalne
1 System operacyjny Apple iPadOS 12.9 lub system równoważny
2 Pamięć RAM Min. 8 GB
3 Przekątna ekranu 12,9"
4 Rozdzielczość 1920 × 1080 px
5 Ekran dotykowy Tak
6 Obsługa wielodotykowa Wymagana
7 System sterowania wzrokiem Zintegrowany
8 Liczba wejść dla przełączników min. 2 x 3,5mm
9 Głośniki min. 2 × 10 W
10 Mikrofon Zintegrowany
11 Kamera Zintegrowana
12 USB min. 2
13 Bluetooth Wymagany
14 Wi-Fi Wymagane
15 Oprogramowanie Fabrycznie zainstalowane moduły do komunikacji AAC
16 Możliwość montażu Możliwość montażu na systemach mocujących
17 Waga Max. 2 kg

D. Przenośny komunikator AAC z ekranem około 8 cali – 2 sztuki

6.1. Przeznaczenie
Urządzenie na systemie iPadOS przeznaczone do komunikacji alternatywnej i wspomagającej, w szczególności dla osób niemówiących lub posiadających istotne ograniczenia komunikacji werbalnej.

6.2. Wymagania techniczne
Lp. Parametr Wymaganie minimalne
1 Przekątna ekranu 8"
2 Ekran Dotykowy
3 System iPadOS
4 Oprogramowanie AAC Wymagane
5 Komunikacja tekstowa Wymagana
6 Synteza mowy Wymagana
7 Metoda dostępu dotyk, mysz, joystick, headmouse, przełączniki
8 Kamera Przód i tył
9 Wi-Fi Wymagane
10 Bluetooth Wymagany
11 Głośniki Zintegrowane
12 Mikrofon Zintegrowany
13 Możliwość montażu Wymagana
14 Obudowa ochronna Wymagana
15 Pasek transportowy Wymagany
16 Masa kompletnego urządzenia nie więcej niż 1 kg
E. Osobisty wzmacniacz dźwięku wraz z bezprzewodowym transmiterem TV

7.1. Przedmiot dostawy
Przedmiotem dostawy jest kompletny zestaw składający się z:
1) osobistego wzmacniacza dźwięku;

2) bezprzewodowego transmitera dźwięku z telewizora;
3) słuchawek lub kompatybilnego wyjścia słuchawkowego;
4) wszystkich przewodów;
5) zasilaczy;
6) niezbędnych adapterów.

7.2. Wzmacniacz osobisty
Urządzenie musi posiadać:
Lp. Parametr Wymagania minimalne
1 Mikrofon Zintegrowany, dookólny
2 Regulacja głośności Wymagana
3 Regulacja barwy dźwięku Wymagana
4 Bluetooth Wymagany
5 Wyjście słuchawkowe 3,5 mm
6 Zasilanie Akumulatorowe
7 Czas pracy min. 50 h
8 Waga zestawu Max. 200 gram
9 Wzmocnienie dźwięku Wymagane
F. Specjalistyczny medyczny tablet do terapii funkcji poznawczych i komunikacji AAC

8.1. Przeznaczenie
Urządzenie przeznaczone do wykorzystania w pracy z osobami z zaburzeniami komunikacji, zaburzeniami funkcji poznawczych oraz ograniczeniami funkcjonalnymi, w tym do prowadzenia ćwiczeń terapeutycznych, oceny stanu użytkownika oraz komunikacji AAC.

8.2. Wymagania sprzętowe
Lp. Parametr Wymagania minimalne
1 Przekątna ekranu 13"
2 Technologia Ekran dotykowy
3 Rozdzielczość 2880 × 1920 px
4 Masa około 1 kg
5 Synteza mowy Wymagana
6 Synteza mowy głosy dziecięce i dorosłe
7 Obudowa ochronna Wymagana
8 Podstawka Wymagana
9 Pasek transportowy Wymagany

4.2.6.) Główny kod CPV: 33196200-2 - Sprzęt dla osób niepełnosprawnych

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

30213200-7 - Komputer tablet

32342410-9 - Sprzęt dźwiękowy

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 30 dni

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: 17.1. Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

Lp. Nazwa kryterium Znaczenie kryterium (w %)
1 Cena (PC) 95
4 Aspekty społeczne (Ps) 5

Ocena ofert zostanie dokonana dla każdej części oddzielnie.
Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 95

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: aspekt społeczny

4.3.6.) Waga: 5

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Tak

4.3.11.) Określenie aspektów społecznych, środowiskowych lub innowacyjnych, etykiet lub rachunku kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryteriów oceny ofert:

zgodnie z art. 242 ust. 2 ustawy - aspekty społeczne

Część 2

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

4.3. Przedmiotem zamówienia jest zakup i dostawa fabrycznie nowych technologii asystujących, urządzeń, zestawów oraz kompletnych stanowisk treningowych wraz z wymaganym oprogramowaniem, licencjami, dostępami, akcesoriami i wyposażeniem, przeznaczonych do wspierania osób z niepełnosprawnościami, w szczególności osób z ograniczeniami komunikacji, funkcji motorycznych, słuchu, percepcji oraz osób wymagających alternatywnych metod dostępu do urządzeń elektronicznych lub specjalistycznych form treningu i terapii.
4.8. Wykonawca udzieli minimum 24-miesięcznej gwarancji na dostarczone urządzenia oraz sprzętowe elementy zestawów i stanowisk, chyba że wymagania szczegółowe dla danej części przewidują okres dłuższy.
Jeżeli producent zaoferowanego urządzenia lub sprzętowego elementu zestawu albo stanowiska udziela gwarancji na okres dłuższy niż wymagany przez Zamawiającego, obowiązuje okres dłuższy.
Gwarancja obejmuje wszystkie sprzętowe elementy wchodzące w skład przedmiotu zamówienia, chyba że wymagania szczegółowe albo warunki producenta przewidują odrębne zasady dla elementów eksploatacyjnych. Okresy dostępu do oprogramowania, aplikacji, programów i usług cyfrowych określają właściwe wymagania szczegółowe OPZ i nie mogą być skrócone przez postanowienia dotyczące gwarancji sprzętowej.
CZĘŚĆ 2 Zestawy komputerowe i urządzenia wspomagające obsługę komputera

A. Stanowisko komputerowe dla osoby z ograniczoną sprawnością manualną - 3 kpl

9.1. Skład zestawu
Zestaw musi obejmować:
1) komputer typu All-in-One;
2) specjalistyczną klawiaturę dla osoby z ograniczoną sprawnością manualną;
3) specjalistyczną lub ergonomiczną mysz;
4) oprogramowanie biurowe;
5) zestaw głośników;
6) wszystkie wymagane przewody.

9.2. Komputer All-in-One
Lp. Parametr Wymaganie minimalne
1 Typ All-in-One
2 Procesor Intel Core i5 (12. gen lub nowszy) lub AMD Ryzen 5 (5000 serii lub nowszy)
3 Przekątna ekranu min. 23"
4 Rozdzielczość min. 1920 × 1080 Full HD
5 Matryca IPS lub równoważna
7 RAM min. 16 GB DDR5
8 Dysk SSD NVMe min. 512 GB
9 System Windows 11 Pro 64-bit
10 Wi-Fi min. 802.11ac
11 Bluetooth min. 5.0
12 USB min. 4
13 USB 3.x min. 2
14 USB-C min. 1
15 Kamera Wbudowana

16 Mikrofon Wbudowany
17 Regulacja położenia ekranu Wymagana
18 Funkcje dostępności systemu Wymagane

B. Bezprzewodowy system sterowania komputerem ruchami głowy zastępujący mysz komputerową wraz z przełącznikami (switchami) – 2 kpl

10.1. Przeznaczenie
System przeznaczony jest dla osób, które z powodu ograniczeń ruchowych nie mogą korzystać ze standardowej myszy komputerowej i wymagają bezdotykowej lub alternatywnej metody sterowania kursorem.

10.2. Mysz sterowana ruchami głowy
Urządzenie musi:
Lp. Parametr Wymaganie
1 Sposób sterowania Ruchy głowy
2 Obsługa bez użycia rąk Wymagana
3 Komunikacja Bezprzewodowa
4 Częstotliwość transmisji około 2,4 GHz
5 Zasięg min. 8 m
6 Odbiornik USB
7 Standard urządzenia USB HID lub równoważny
8 Akumulator Wbudowany
9 Wejście switch 3,5 mm
10 Możliwość podłączenia 2 switchy Wymagana
11 Dwell clicking Wymagany
12 Regulacja prędkości kursora Wymagana
13 Regulacja czułości Wymagana
14 Filtracja drżeń Wymagana
15 Regulacja kierunku ruchu Wymagana
16 Mocowanie na głowie Wymagane
17 Waga Max. 25 g

4.2.6.) Główny kod CPV: 30200000-1 - Urządzenia komputerowe

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

30213000-5 - Komputery osobiste

30237410-6 - Myszka komputerowa

30237460-1 - Klawiatury komputerowe

33196200-2 - Sprzęt dla osób niepełnosprawnych

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 30 dni

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: 17.1. Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

Lp. Nazwa kryterium Znaczenie kryterium (w %)
1 Cena (PC) 95
4 Aspekty społeczne (Ps) 5

Ocena ofert zostanie dokonana dla każdej części oddzielnie.
Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 95

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: aspekt społeczny

4.3.6.) Waga: 5

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Tak

4.3.11.) Określenie aspektów społecznych, środowiskowych lub innowacyjnych, etykiet lub rachunku kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryteriów oceny ofert:

zgodnie z art. 242 ust. 2 ustawy - aspekty społeczne

Część 3

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

4.3. Przedmiotem zamówienia jest zakup i dostawa fabrycznie nowych technologii asystujących, urządzeń, zestawów oraz kompletnych stanowisk treningowych wraz z wymaganym oprogramowaniem, licencjami, dostępami, akcesoriami i wyposażeniem, przeznaczonych do wspierania osób z niepełnosprawnościami, w szczególności osób z ograniczeniami komunikacji, funkcji motorycznych, słuchu, percepcji oraz osób wymagających alternatywnych metod dostępu do urządzeń elektronicznych lub specjalistycznych form treningu i terapii.
4.8. Wykonawca udzieli minimum 24-miesięcznej gwarancji na dostarczone urządzenia oraz sprzętowe elementy zestawów i stanowisk, chyba że wymagania szczegółowe dla danej części przewidują okres dłuższy.
Jeżeli producent zaoferowanego urządzenia lub sprzętowego elementu zestawu albo stanowiska udziela gwarancji na okres dłuższy niż wymagany przez Zamawiającego, obowiązuje okres dłuższy.
Gwarancja obejmuje wszystkie sprzętowe elementy wchodzące w skład przedmiotu zamówienia, chyba że wymagania szczegółowe albo warunki producenta przewidują odrębne zasady dla elementów eksploatacyjnych. Okresy dostępu do oprogramowania, aplikacji, programów i usług cyfrowych określają właściwe wymagania szczegółowe OPZ i nie mogą być skrócone przez postanowienia dotyczące gwarancji sprzętowej.
Część 3 Zestaw do treningu słuchowo-głosowego, ruchowego i poznawczego – 5 kompletnych stanowisk
11.1. Przedmiot zamówienia
Przedmiotem zamówienia jest dostawa 5 kompletnych, wzajemnie kompatybilnych stanowisk do prowadzenia treningu słuchowo-głosowego, słuchowo-ruchowego, motorycznego oraz poznawczego, przeznaczonych do wykorzystania przez Ośrodek Wsparcia i Testów w ramach konsultacji, prezentacji, testowania oraz udostępniania technologii wspomagających osobom z niepełnosprawnościami.
Każde stanowisko musi stanowić kompletny zestaw umożliwiający samodzielne rozpoczęcie pracy bez konieczności dokupowania dodatkowych elementów sprzętowych, oprogramowania lub akcesoriów niezbędnych do realizacji podstawowych funkcji.
Łącznie Zamawiający wymaga dostawy 5 kompletnych stanowisk, przy czym każde stanowisko musi zawierać:
1. urządzenie do treningu głosowego wykorzystujące przewodnictwo kostne, mikrofon oraz dynamiczne przetwarzanie głosu;
2. zestaw słuchawkowy do realizacji programu słuchowo-ruchowego;
3. dostęp do kompletnego programu treningowego obejmującego część słuchową i ćwiczenia ruchowe;
4. tablet umożliwiający korzystanie z aplikacji i materiałów ćwiczeniowych;
5. niezbędne akcesoria, przewody, ładowarki, etui i elementy ochronne;
6. instrukcję obsługi w języku polskim lub angielskim;
7. wymagane licencje, konta dostępu lub aktywacje programów, jeżeli są wymagane do korzystania z pełnej funkcjonalności zestawu.

_____

11.2. Urządzenie do treningu głosowego – wymagania minimalne
Lp. Parametr Wymaganie minimalne
1 Rodzaj urządzenia Samodzielne urządzenie/słuchawki przeznaczone do treningu głosowego i słuchowego, umożliwiające użytkownikowi słyszenie własnego głosu w czasie rzeczywistym
2 Zastosowanie Urządzenie przeznaczone do wspomagania treningu mowy, głosu, artykulacji, płynności i świadomego monitorowania własnego głosu
3 Przewodnictwo dźwięku Wymagane wykorzystanie przewodnictwa kostnego
4 Przetworniki Zintegrowane przetworniki przewodnictwa kostnego umieszczane w okolicy kości skroniowej/przedusznej
5 Mikrofon Zintegrowany mikrofon umożliwiający rejestrację głosu użytkownika

6 Przetwarzanie głosu Zintegrowany system dynamicznego przetwarzania/filterowania głosu w czasie rzeczywistym
7 Opóźnienie Przetwarzanie głosu w czasie rzeczywistym, bez konieczności prowadzenia nagrania i późniejszego odtwarzania
8 Regulacja głośności Możliwość regulacji poziomu głośności bezpośrednio na urządzeniu
9 Sterowanie Przyciski umożliwiające co najmniej włączanie/wyłączanie oraz regulację głośności
10 Samodzielność Urządzenie musi działać samodzielnie, bez konieczności stałego połączenia z komputerem, tabletem lub smartfonem
11 Połączenie z urządzeniami zewnętrznymi Możliwość podłączenia zewnętrznego źródła dźwięku lub urządzenia zgodnie z funkcjonalnością oferowanego rozwiązania
12 Mikrofon dodatkowy W komplecie dodatkowy mikrofon umożliwiający pracę z nauczycielem, terapeutą, opiekunem lub inną osobą prowadzącą ćwiczenie
13 Sposób mocowania Konstrukcja umożliwiająca stabilne umieszczenie urządzenia za głową oraz przetworników w okolicy kości przed uszami
14 Regulacja Możliwość dopasowania położenia urządzenia do użytkownika
15 Zasilanie Wbudowany akumulator umożliwiający pracę bez stałego podłączenia do sieci
16 Ładowanie Ładowanie za pomocą przewodu USB lub rozwiązania równoważnego
17 Akcesoria Przewód do ładowania, etui ochronne, dodatkowy mikrofon oraz komplet akcesoriów niezbędnych do rozpoczęcia użytkowania
18 Praca bez aplikacji Podstawowe funkcje treningu głosowego muszą być dostępne bez konieczności instalowania aplikacji na tablecie lub komputerze
19 Przeznaczenie Urządzenie przeznaczone do wielokrotnego użytkowania przez różnych użytkowników w warunkach placówki prowadzącej konsultacje i testowanie technologii wspomagających

4.2.6.) Główny kod CPV: 33196200-2 - Sprzęt dla osób niepełnosprawnych

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

32342410-9 - Sprzęt dźwiękowy

30213200-7 - Komputer tablet

48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 30 dni

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: 17.1. Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

Lp. Nazwa kryterium Znaczenie kryterium (w %)
1 Cena (PC) 95
4 Aspekty społeczne (Ps) 5

Ocena ofert zostanie dokonana dla każdej części oddzielnie.
Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 95

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: aspekt społeczny

4.3.6.) Waga: 5

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Tak

4.3.11.) Określenie aspektów społecznych, środowiskowych lub innowacyjnych, etykiet lub rachunku kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryteriów oceny ofert:

zgodnie z art. 242 ust. 2 ustawy - aspekty społeczne

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Nie

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: Wykonawca podlega wykluczeniu także w oparciu o podstawy wykluczenia wskazane art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U. 2022 r., poz. 835 z późn. zm.).
Wyk zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą oświadczenie stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca na dzień składania ofert nie podlega wykluczeniu.

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:
Zamawiający nie określa warunków udziału w niniejszym postępowaniu.

5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:
Zamawiający nie wymaga przedmiotowych środków dowodowych.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
10.1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
10.2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia: oświadczenie, o którym mowa w pkt. 8.1 SWZ składa z ofertą każdy
z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie
to potwierdza brak podstaw wykluczenia w zakresie, w jakim każdy
z Wykonawców wykazuje brak podstaw wykluczenia w postępowaniu.
10.3. Jeżeli została wybrana oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
Zmiany postanowień umowy
1. Niezależnie od przypadków umożliwiających zmianę umowy wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień umowy w sprawie zamówienia w stosunku do treści wybranej oferty, dotyczących przedmiotu zamówienia, sposobu realizacji zamówienia oraz terminu realizacji umowy i terminu płatności a także wysokości wynagrodzenia wykonawcy, w szczególności w przypadku:
1) zmian w obowiązujących przepisach prawa, powodujących konieczność dokonania zmian w umowie,
2) w zakresie obowiązującej stawki podatku VAT, w przypadku zmian powszechnie obowiązującego prawa w tym zakresie,
3) zaistnienia siły wyższej rozumianej jako zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze stron, których strony nie mogły przewidzieć ani im zapobiec, i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy, takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojny, rewolucje, pożary, powodzie, działania terrorystyczne, zakłócenia spowodowane wprowadzeniem zabezpieczeń antyterrorystycznych (zmiana terminu wykonania o czas trwania przeszkody);,

4) wstrzymania realizacji umowy przez zamawiającego na czas przeprowadzenia przez zamawiającego lub podmiot upoważniony kontroli jakości i sposobu realizacji umowy (zmiana terminu wykonania o czas trwania przeszkody);
5) wykazania przez Wykonawcę, iż zaoferowane wyposażenie zostało wycofane ze sprzedaży lub zaprzestano jego produkcji, brak jest dostępu do niego na rynku polskim (potwierdzone przez producenta lub przedstawiciela handlowego na rynku polskim). Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania i dostarczenia innego wyposażenia pod warunkiem, że jego funkcjonalność i jakość nie będzie gorsza niż wyposażenia zaoferowanego (zmiana przedmiotu świadczenia oraz wynagrodzenia wykonawcy z zastrzeżeniem, że nie może być ono zmienione na wyższe od umówionego).
2. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
3. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych:
1) zmiany danych teleadresowych,
2) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy
(np. zmiana nr rachunku bankowego);
4. Strona, która występuje z propozycją zmiany umowy, w oparciu o przedstawiony powyżej katalog zmian umowy zobowiązana jest do sporządzenia i uzasadnienia wniosku o taką zmianę. Wszelkie zmiany umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-10-14 14:00

8.2.) Miejsce składania ofert: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-17edbe45-3599-4df6-880c-e119571c26f0

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-10-14 14:30

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-11-12

SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

11.11. Możliwość korzystania w postępowaniu z „Formularzy do komunikacji” w pełnym zakresie wymaga posiadania konta „Wykonawcy” na Platformie e-Zamówienia oraz zalogowania się na Platformie e-Zamówienia. Do korzystania z „Formularzy do komunikacji” służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie tzw. konta uproszczonego na Platformie e-Zamówienia.
11.12. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez Wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce „Komunikacja”.
11.13. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” wynosi 150 MB (wielkość ta dotyczy plików przesyłanych jako załączniki do jednego formularza).
11.14. Minimalne wymagania techniczne dotyczące sprzętu używanego w celu korzystania z usług Platformy e-Zamówienia oraz informacje dotyczące specyfikacji połączenia określa § 12 Regulamin Platformy e-Zamówienia, a mianowicie:
11.14.1. W celu prawidłowego korzystania z usług Platformy e-Zamówienia wymagany jest:
a) Komputer PC:
˜ parametry minimum: Intel Core2 Duo, 2 GB RAM, HD,
˜ zainstalowany jeden z poniższych systemów operacyjnych: MS Windows 7 lub nowszy, OSX/Mac OS 10.10, Ubuntu 14.04,
˜ zainstalowana jedna z poniższych przeglądarek: Chrome 66.0 lub nowsza, Firefox 59.0 lub nowszy, Safari 11.1 lub nowsza, Edge 14.0 i nowsze,
albo
b) Tablet/Telefon:
˜ parametry minimum: 4 rdzenie procesora, 2GB RAM, Android 6.0 Marshmallow, iOS 10.3,
˜ przeglądarka Chrome 61 lub nowa
11.14.2. Dla skorzystania z pełnej funkcjonalności może być konieczne włączenie w przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL,
obsługi Java Script oraz cookies;
11.14.3. Specyfikacja połączenia, formatu przesyłanych danych oraz kodowania
i oznaczania czasu odbioru danych:
a) specyfikacja połączenia – formularze udostępnione są za pomocą protokołu TLS 1.2,
b) format danych oraz kodowanie: formularze dostępne są w formacie HTML z kodowaniem UTF-8,
c) oznaczenia czasu odbioru danych: wszelkie operacje opierają się
o czas serwera i dane zapisywane są z dokładnością co do sekundy.
11.15. W przypadku problemów technicznych i awarii związanych z funkcjonowaniem Platformy e-Zamówienia użytkownicy mogą skorzystać ze wsparcia
technicznego dostępnego drogą elektroniczną poprzez formularz udostępniony na stronie internetowej https://ezamowienia.gov.pl w zakładce „Zgłoś problem”.
11.16. W szczególnie uzasadnionych przypadkach uniemożliwiających komunikację Wykonawcy i Zamawiającego za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia, Zamawiający dopuszcza komunikację za pomocą poczty elektronicznej na adres

e-mail: daniel.wysmulski@sosw.eu (nie dotyczy składania ofert w postępowaniu).
3.12. W przypadku przekazywania dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.