Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Przeprowadzenie szkolenia z zakresu efektywnej komunikacji i współpracy w zespole z wykorzystaniem modelu DISC

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Miasto st. Warszawa - Urząd Pracy m. st. Warszawy

1.3.) Oddział zamawiającego: Urząd Pracy m. st. Warszawy

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 016210417

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Grochowska 171 B

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 04-111

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia.publiczne@up.warszawa.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: warszawa.praca.gov.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ochrona socjalna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Przeprowadzenie szkolenia z zakresu efektywnej komunikacji i współpracy w zespole z wykorzystaniem modelu DISC

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-2f50e4da-8d79-4353-aa5a-9f0ab5e5e116

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00468914

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-10-02

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00023615/05/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.9 Przeprowadzenie szkolenia z zakresu efektywnej komunikacji i współpracy w zespole z wykorzystaniem modelu DISC

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-2f50e4da-8d79-4353-aa5a-9f0ab5e5e116

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-2f50e4da-8d79-4353-aa5a-9f0ab5e5e116

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: określone w Rozdziale VIII SWZ

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: 9/2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkolenia z zakresu efektywnej komunikacji i współpracy w zespole z wykorzystaniem modelu DISC

4.2.6.) Główny kod CPV: 80500000-9 - Usługi szkoleniowe

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 35 dni

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
jakość, w tym do parametry techniczne, właściwości estetyczne i funkcjonalne takie jak dostępność dla osób niepełnosprawnych lub uwzględnianie potrzeb użytkowników

4.3.5.) Nazwa kryterium: Wiedza i doświadczenie zawodowe osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.6.) Waga: 40

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.
O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:
1. Zdolności do występowania w obrocie gospodarczym - nie zostały określone
1) Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca, wykaże, że posiada odpis
z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.
Wykonawca załącza do oferty odpis lub wskaże w ofercie dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w których Zamawiający może uzyskać je samodzielnie.
W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego, powyższy dokument składa każdy z Wykonawców oddzielnie.
2. Uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów
1) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące posiadania aktualnego wpisu do Bazy Usług Rozwojowych, zgodnie z art. 106 ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz. U. poz. 620, z późn. zm.). Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunku poprzez weryfikację wpisu do BUR w elektronicznej bazie danych prowadzonej przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli instytucja szkoleniowa będzie posiadała wpis w ww. rejestrze oraz zobowiąże się utrzymać ten wpis przez cały okres realizacji zamówienia. Wykonawca do spełnienia ww. warunku nie może korzystać z podwykonawcy.
Wykonawca potwierdzi wpis do Bazy Usług Rozwojowych w Formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ.
3. Sytuacji ekonomicznej lub finansowej – nie zostały określone.
4. Zdolności technicznej lub zawodowej:
Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże:
1) Wykonanie, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – trzech usług szkoleniowych dla co najmniej 10 osób każda. Przez jedną usługę Zamawiający rozumie jedną umowę lub jedno szkolenie dla minimum 10 uczestników biorących udział w szkoleniu z tego samego tematu, w tym samym czasie i lokalizacji.
2) Wymagane jest, aby Wykonawca posiadał prawa do wykorzystania narzędzia diagnostycznego opartego na modelu DISC na potrzeby osób trzecich, w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia.
Zamawiający dokona oceny spełniania ww. warunków w oparciu o złożone “Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu” Załącznik nr 4a do SWZ.
3) Wykonawca dysponuje i skieruje do realizacji zamówienia trenera (wykładowcę) posiadającego co najmniej 100 godzin dydaktycznych (po 45 min) doświadczenia zawodowego w zakresie przygotowania i przeprowadzania szkoleń lub warsztatów lub innych form nabywania wiedzy i umiejętności z zakresu komunikacji, współpracy zespołowej, rozwoju kompetencji interpersonalnych lub obszaru odpowiadającego przedmiotowi zamówienia.
Skierowany do realizacji przedmiotu zamówienia trener musi posiadać ukończony kurs/ studia podyplomowe lub wykształcenie kierunkowe w zakresie treningu interpersonalnego, treningu grupowego, prowadzenia zajęć grupowych lub dziedziny pokrewnej.
Zamawiający dopuszcza, aby szkolenie realizowane było przez więcej niż jednego trenera w tym z udziałem KO-trenera. W przypadku realizacji szkolenia przez więcej niż jednego trenera wymagania określone w pkt 3 musi spełniać co najmniej jeden z trenerów.
Zamawiający dokona oceny spełniania warunków w oparciu o złożony “Wykaz osób” – Załącznik nr 7 do SWZ składany na wezwanie Zamawiającego.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: Wykaz osób

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:
Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do grupy kapitałowej

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Tak

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
Zmiana postanowień Umowy może nastąpić w szczególności w przypadkach, gdy:
1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy; wówczas Strony dokonają niezwłocznie zmiany Umowy w zakresie wymaganym przepisami;
2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy;
3) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;
4) nastąpi zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy, o którym mowa w Załączniku nr 4 do Umowy. Zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy nie może mieć wpływu na prawidłowy przebieg usługi, ani powodować podwyższenia jej kosztu. Postanowienia dotyczą Wykonawcy, który będzie realizował zamówienie przy udziale podwykonawcy;
5) nastąpi wprowadzenie podwykonawcy do realizacji Umowy. Wykonawca przedstawi wówczas oświadczenie o podwykonawcy wskazujące jego nazwę
i adres siedziby;
6) dotrzymanie przez Wykonawcę istotnych postanowień Umowy nie jest możliwe
ze względu na działanie siły wyższej;
7) inne przypadki nie wymienione powyżej, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i które nie powodują zwiększenia wynagrodzenia
Wykonawcy.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-10-13 11:00

8.2.) Miejsce składania ofert: Platforma e-Zamówienia, która dostępna jest pod adresem https://ezamowienia.gov.pl

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-10-13 12:00

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-11-11