Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Przeprowadzenia badania społecznego poczucia bezpieczeństwa i zagrożenia wśród osób starszych

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 012093073

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Al. Solidarności 77

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 00-090

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia.publiczne@brpo.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: rpo.gov.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Porządek i bezpieczeństwo publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Przeprowadzenia badania społecznego poczucia bezpieczeństwa i zagrożenia wśród osób starszych

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-e0b6023f-f341-48d1-a526-68414486ffb6

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00467099

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-10-01

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
https://platformazakupowa.pl/transakcja/1383755

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: https://platformazakupowa.pl/transakcja/1383755

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 1. Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia
2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej
w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. poz. 2452), określa niezbędne wymagania sprzętowo aplikacyjne umożliwiające pracę na platformie zakupowej, tj.:
1) stały dostęp do sieci Internet o przepustowości nie mniejszej niż 2 Mbit/s,
2) komputer klasy PC lub MAC:
o pamięć min. 2 GB RAM,
o procesor min. 2 GHz,
o system operacyjny: Windows, MacOS, Linux (aktualne wersje),
3) przeglądarka internetowa (np. Chrome, Edge, Firefox) w aktualnej wersji,
o z włączoną obsługą JavaScript,
o akceptująca pliki cookies lub korzystająca z pamięci lokalnej,
4) zainstalowany program do obsługi plików PDF,
5) komunikacja z platformą jest szyfrowana protokołem TLS 1.3,
6) czas odbioru danych jest synchronizowany z czasem urzędowym w Polsce (serwery GUM – NTP),
7) limity techniczne:
o maksymalnie 10 plików,
o maksymalny rozmiar pliku/oferty: 150 MB,
o maksymalny rozmiar pliku w komunikacji: 500 MB.
2. Wykonawca przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:
1) akceptuje warunki korzystania z platformazakupowa.pl określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej w zakładce „Regulamin" oraz uznaje
go za wiążący: https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin;
2) zapoznał i stosuje się do Instrukcji składania ofert: https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje.
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny
z Instrukcją korzystania z platformazakupowa.pl, w szczególności za sytuację,
gdy Zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert
(np. złożenie oferty w zakładce „Wyślij wiadomość do Zamawiającego"). Taka oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę handlową i nie będzie brana pod uwagę w przedmiotowym postępowaniu, ponieważ nie został spełniony obowiązek narzucony w art. 221 ustawy Pzp.
4. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z platformy zakupowej dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści ogłoszenia, składania ofert oraz innych czynności
podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu platformy zakupowej znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców" na stronie internetowej pod adresem: https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Poniższe informację są przekazywane zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia
27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L. z 2016 r. Nr 119, str. 1, z późn. zm.), dalej jako RODO.
1. Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego jest Rzecznik Praw Obywatelskich (dalej jako RPO), z siedzibą przy al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa, tel.: +48 22 55 17 700, Infolinia BRPO: +48 800 676 676, https://bip.brpo.gov.pl/pl .
2. RPO wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się elektronicznie pod adresem inspektorochronydanych@brpo.gov.pl lub pisząc na adres Biura RPO.
3. Przetwarzaniu przez administratora podlegają następujące dane:
- kontaktowe oraz inne niezbędne do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz do podpisania i realizacji umowy, w szczególności w postaci imienia i nazwiska, stanowiska, pełnionej funkcji, danych adresowych,
- zawarte w dokumentach potwierdzających uprawnienia lub doświadczenie.
4. Obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy o Pzp. W przypadku postępowań o udzielenie zamówienia publicznego wyłączonych spod stosowania przepisów ustawy o Pzp, podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich brak uniemożliwi udział w postępowaniu. Dane osobowe pozyskane mogą być bezpośrednio od Wykonawcy, jak i ze źródeł publicznie dostępnych, takich jak. KRS, CEiDG, itp.
5. Dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:

- prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz jego rozstrzygnięcia w oparciu o przepisy ustawy Pzp, a w przypadku podpisania umowy lub zlecenia wykonania zamówienia, również prowadzenia rozliczeń rachunkowo- księgowych i podatkowych, wykonywania czynności w systemie informatycznym Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, tj. Krajowym systemie eFaktur (odbieranie faktur ustrukturyzowanych) oraz udostępniania informacji o umowie w Centralnym Rejestrze Umów Jednostek Sektora Finansów Publicznych (CRU JSFP), a także archiwizacji dokumentów w oparciu o przepisy ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach – to jest na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- podpisania umowy i jej wykonania – to jest na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- realizacji uzasadnionych interesów RPO, w szczególności ustalenia, obrony oraz dochodzenia roszczeń – to jest na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
6. Odbiorcami danych osobowych będą:
- osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy ustawy Pzp lub ustawy o dostępie do informacji publicznej,
- osoby korzystające z publicznego dostępu do CRU JSFP w zakresie publikowania przez RPO danych w tym rejestrze,
- minister właściwy do spraw finansów publicznych jako podmiot zapewniający funkcjonowanie systemu CRU JSFP w zakresie systemowym – działający jako odrębny administrator danych osobowych (więcej informacji na: https://www.gov.pl/web/finanse),
- podmioty lub osoby, z którymi współpracuje Biuro RPO, wyłącznie jednak w oparciu o stosowne umowy i na podstawie ustalonych zasad; odbiorców tych obowiązuje między innymi klauzula zachowania poufności pozyskanych informacji, w tym danych osobowych,
- o ile znajdzie zastosowanie, inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa. Pozostałe informacje zawarte są w SWZ.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: BDG-WZP.261.1.12.2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.1.6.) Wartość zamówienia stanowiącego przedmiot tego postępowania (bez VAT): 160350 PLN

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania społecznego poczucia bezpieczeństwa i zagrożenia wśród osób starszych.
2. Szczegółowy zakres usług oraz obowiązki Wykonawcy zostały określone w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ oraz Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 5 do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 79315000-5 - Usługi badań społecznych

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

79320000-3 - Usługi badania opinii publicznej

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 42 dni

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 50

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Koncepcja doboru i wielkości próby badawczej

4.3.6.) Waga: 28

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
serwis posprzedażny, pomoc techniczna, warunki dostawy takich jak termin, sposób lub czas dostawy, oraz okresu realizacji.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Czas realizacji sondażu

4.3.6.) Waga: 22

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 4

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.
1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który spełnia warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:
zamawiający uzna warunek dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:
~ w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, należycie wykonał, co najmniej cztery usługi, z których każda polegała na przeprowadzeniu badania społecznego w formie badania sondażowego na próbie reprezentatywnej dla populacji ogólnopolskiej;

~ w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, należycie wykonał, co najmniej trzy usługi, z których każda polegała na realizacji badania społecznego obejmującego przeprowadzenie indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI), przy czym w ramach wykazanych usług przeprowadzono łącznie co najmniej 30 indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI);

Zamawiający dopuszcza wykazanie tej samej usługi na potwierdzenie spełniania obu warunków określonych w tiret pierwsze i drugie, pod warunkiem, że usługa ta obejmowała zarówno przeprowadzenie badania sondażowego na reprezentatywnej próbie ogólnopolskiej, jak i przeprowadzenie indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI), oraz spełnia pozostałe wymagania określone dla każdego z tych warunków.

~ stosuje system kontroli jakości pracy ankieterów zapewniający weryfikację prawidłowości realizacji badań terenowych, w szczególności w zakresie przygotowania i szkolenia ankieterów, nadzoru nad ich pracą, kontroli poprawności przeprowadzania wywiadów oraz dokumentowania przeprowadzonych czynności kontrolnych.

2. W przypadku, gdy w postępowaniu o udzielenie zamówienia biorą udział Wykonawcy występujący wspólnie (konsorcjum, spółka cywilna), warunek dotyczący doświadczenia wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 tiret pierwsze i drugie musi spełnić w całości co najmniej jeden z Wykonawców, który wykona usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane, zaś warunek dotyczący posiadania aktualnego certyfikatu o którym mowa w ust. 1 tiret trzecie wykonawcy mogą spełniać łącznie lub każdy z nich z osobna.
3. W przypadku, gdy Wykonawca powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu w zakresie doświadczenia wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 tiret pierwsze, warunek w całości musi spełnić Wykonawca lub co najmniej jeden podmiot udostępniający zasób, który wykona usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane, zaś warunek dotyczący posiadania aktualnego certyfikatu o którym mowa w ust. 1 tiret trzecie Wykonawca i podmiot trzeci mogą spełnić łącznie lub każdy z nich z osobna.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: 1) aktualnych na dzień złożenia odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;
2) oświadczenia o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu wstępnym, o którym mowa w rozdziale IX ust. 1 SWZ – wg treści określonej w załączniku nr 3c do SWZ.

UWAGA!
W postępowaniu o udzielenie zamówienia Wykonawca zamiast odpowiednich podmiotowych środków dowodowych może złożyć certyfikat potwierdzający udzielenie certyfikacji wykonawców zamówień publicznych w zakresie, o którym mowa w art. 3 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 r

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: 1. Wykaz wykonanych usług, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, wraz z dowodami określającymi, czy usługi wykazane w wykazie usług zostały wykonane lub są wykonywane należycie, wg treści określonej w załączniku nr 4 do SWZ, przy czym dowodami, o których mowa powyżej, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. 2. Aktualny certyfikat potwierdzający stosowanie Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów albo inny równoważny dokument potwierdzający stosowanie przez Wykonawcę systemu kontroli jakości pracy ankieterów w zakresie odpowiadającym przedmiotowi zamówienia.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
1. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian w umowie w zakresie opisanym w projektowanych postanowieniach umownych stanowiących załącznik nr 5 do SWZ.
2. Pozostałe zmiany umowy Zamawiający może wprowadzić, gdy wystąpi co najmniej jedna z okoliczności określona w art. 455 ust. 1 pkt 2 do ust. 2 ustawy Pzp.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-10-09 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem „Formularza składania oferty” dostępnego na platformie w konkretnym (niniejszym) postępowaniu w sprawie udzielenia zamówienia publicznego

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-10-09 10:30

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-11-07