Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Świadczenie usług DevOps Engineer Zakładu Narodowego im. Ossolińskich”

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Zakład Narodowy im. Ossolińskich

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 930691990

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Szewska 37

1.5.2.) Miejscowość: Wrocław

1.5.3.) Kod pocztowy: 50-139

1.5.4.) Województwo: dolnośląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL514 - Miasto Wrocław

1.5.7.) Numer telefonu: 71 335 64 98

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@ossolineum.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.ossolineum.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - inny zamawiający

Fundacja

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

muzea, biblioteka, wydawnictwo

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Świadczenie usług DevOps Engineer Zakładu Narodowego im. Ossolińskich”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-1185253d-2305-45af-8cb9-a002aa6261b7

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00463973

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-09-30

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-1185253d-2305-45af-8cb9-a002aa6261b7

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: 1. Komunikacja oraz przekazywanie dokumentów lub oświadczeń między Zamawiającym a Wykonawcą z uwzględnieniem wyjątków określonych w ustawie Pzp, odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej https://ossolineum.logintrade.net/rejestracja/oplatformie.html lub za pomocą poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej: zamowienia@ossolineum.pl.
2. Zamawiający określa informacje na temat kodowania i czasu odbioru danych: przekazywany przez Wykonawcę plik zawierający ofertę jest zaszyfrowany przez platformę zakupową bez możliwości jego otwarcia przez Zamawiającego przed upływem terminu otwarcia ofert.

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Zamawiający dopuszcza następujący format przesyłanych danych: .pdf, .doc, .docx,
5. Rekomendacje Zamawiającego dot. formatu pdf: Dokumenty wymagające potwierdzenia podpisem zaawansowanym lub kwalifikowanym, powinny mieć format "pdf". Dokument należy przygotować przez eksport (zapisz jako, wydrukuj do wyeksportuj) do formatu pdf z edytora (lub arkusza kalkulacyjnego) w jakim zostały przygotowane. Wysoce niezalecane jest skanowanie dokumentów papierowych. Do podpisywania dokumentów w formacie PDF zaleca się format podpisu adekwatny do tego formatu tj. PADES - zgodnie z OBWIESZCZENIEM PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 9 listopada 2017 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
6. Zamawiający informuje, że platforma zakupowa umożliwia jednorazowe przesłanie plików o łącznej wielkości nie przekraczającej 150 MB. W związku z tym większe pliki zaleca się skompresować do jednego pliku archiwum (ZIP) w celu nieprzekroczenia tej wielkości.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Klauzula informacyjna z art. 13 RODO związana z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego:
Zgodnie z art. 13. Rozporządzenia parlamentu europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych - ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. U. UE L 119/1 z dnia 4 maja 2016 r.) Zakład Narodowy im. Ossolińskich informuje, że:
1. Administrator Danych: Administratorem danych jest Zakład Narodowy im. Ossolińskich z siedzibą z siedzibą we Wrocławiu (50-139) przy ul. Szewskiej 37.

2. Inspektor Ochrony Danych: Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: iodo@ossolineum.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: AZP-2621-50-2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.5.) Wartość zamówienia: 264000,00 PLN

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług DevOps Engineer Zakładu Narodowego im. Ossolińskich”

4.2.6.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

72243000-0 - Usługi programowania

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2027-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Tak

4.2.14.) Przedmiot, wielkość lub zakres oraz warunki zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: 5. Zamawiający przewiduje udzielanie zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 Pzp, w wysokości do 100% zamówienia podstawowego

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie w środowiskach HCI/Nutanix

4.3.6.) Waga: 15

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Certyfikat Nutanix (N

4.3.6.) Waga: 15

Kryterium 4

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Certyfikat Commvault (M)

4.3.6.) Waga: 10

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 4

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.
4) zdolności technicznej lub zawodowej:
W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy wykażą, iż dysponują lub będą dysponować osobami (personel), które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadającymi kwalifikacje zawodowe i wykształcenie niezbędne do prawidłowego wykonania powierzonych funkcji, tj. min. 1 osobą tj. DevOps Engineer (ekspert), która musi posiadać

następujące doświadczenie i kwalifikacje:
a. 10 letnie doświadczenie zawodowe w pracy w zespołach IT zw. z zarządzaniem środowiskiem serwerowym oraz systemami IT w ostatnich 12 latach przed terminem składania ofert lub 3 letnie na stanowisku DevOps Engineer w ostatnich 4 latach przed terminem składania ofert,
b. ukończenie studiów wyższych na kierunku informatyka - min. inżynierskie;
c. biegłą znajomość języka polskiego w mowie i piśmie,
d. znajomość języka angielskiego technicznego z zakresu IT na poziomie zaawansowanym,
e. zaawansowaną wiedzę z zakresu administracji środowiskami Linux/Unix , Windows Serwer;
f. znajomość zagadnień związanych z wirtualizacją Nutanix, Vmware, Proxmox
g. znajomość systemów kontroli wersji, takich jak Git,
h. dobra znajomość skryptowania (np. Bash, Python),
i. umiejętność projektowania architektury serwerowej, planowania rozwoju infrastruktury;
j. biegłość w optymalizowaniu wydajności istniejących systemów i umiejętność planowania ich rozbudowy w zależności od potrzeb organizacji;
k. znajomość konfiguracji zasobów sprzętowych, macierzy dyskowych i środowisk wirtualizacji;
l. umiejętność opracowania, wdrożenia i aktualizacji polityk bezpieczeństwa IT, procedur zarządzania dostępem oraz zasad tworzenia kopii bezpieczeństwa;
m. umiejętność tworzenia materiałów edukacyjnych oraz prowadzenia warsztatów z zakresu dobrych praktyk cyberbezpieczeństwa;
n. umiejętność pracy z systemami monitoringu i logowania jak Zabbix Grafana,
o. znajomość systemu Zabbix w zakresie monitorowania stanu serwerów, urządzeń sieciowych oraz usług (tworzenie reguł, agentów, alertów i pulpitów nawigacyjnych).
p. Znajomość platformy Wazuh (lub rozwiązań klasy SIEM/XDR) do analizy logów, wykrywania zagrożeń, audytu bezpieczeństwa i monitorowania punktów końcowych.
q. Praktyczna znajomość rozwiązań do tworzenia kopii zapasowych i odzyskiwania danych po awarii (Commvault).
r. Praktyczna znajomość konfiguracji i administracji zaporami sieciowymi (firewall) marki Cisco
s. Doświadczenie w administrowaniu i utrzymaniu bibliotek taśmowych (w szczególności urządzeń Quantum), obsłudze napędów/taśm LTO oraz zarządzaniu cyklem życia nośników i retencją danych.
t. znajomość technologii konteneryzacji (np. Docker)
u. znajomość sieci LAN/WAN, TCP/IP, VLAN, FTP.
v. znajomość protokołów sieciowych, routingu i konfiguracji zabezpieczeń
w. zrozumienie procesów zarządzania zmianą opartych na ITIL

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: 1.Oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2025 r, poz. 1714), z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – Załącznik nr 4 do SWZ;

2) Odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: 1. dokument potwierdzający ukończone studia wyższe na kierunku informatyka min. inżynierskie

2.certyfikat potwierdzający znajomość chociaż jednego języka skryptowego. np. Python

3.certyfikat potwierdzający umiejętności DevOps

4.certyfikaty Cisco CCNA 4 poziomy

5.wykaz osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – Załącznik nr 8 do SWZ,

6.Ważny certyfikat wykonawcy zamówień publicznych (składany opcjonalnie) – w przypadku, gdy Wykonawca korzysta z uprawnienia, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2025 r. o certyfikacji wykonawców zamówień publicznych. Wykonawca składa certyfikat jako dokument zastępujący odpowiednio dokumenty wymienione powyżej w zależności od pełnego lub częściowego zakresu posiadanej certyfikacji.

5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:
W celu potwierdzenia spełniania kryteriów oceny ofert Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą następujące przedmiotowe środki dowodowe:

a) Na potwierdzenie Kryterium 2 (Doświadczenie w środowiskach HCI / NUTANIX): dowody określające, czy wykazane usługi/doświadczenie zostały wykonane (np. referencje, zaświadczenia podmiotów trzecich).
b) Na potwierdzenie Kryterium 3 (Certyfikat NUTANIX) oraz Kryterium 4 (Certyfikat COMMVAULT): kopie imiennych, aktualnych certyfikatów wydanych dla wskazanego Eksperta.
Zamawiający nie przewiduje możliwości uzupełnienia przedmiotowych środków dowodowych służących potwierdzeniu spełniania kryteriów oceny ofert na podstawie art. 107 ust. 2 ustawy Pzp.

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty.
2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenia, o których mowa w Rozdziale IX ust. 1 SWZ, składa każdy z wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w zakresie, w jakim każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
3. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które roboty budowlane/dostawy/usługi wykonają poszczególni wykonawcy. Oświadczenie Załącznik nr 7 SWZ.
4. Oświadczenia i dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
1. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, Strony dopuszczają możliwość wprowadzenia zmian do Umowy w formie pisemnego aneksu w następujących przypadkach związanych z wykonaniem przedmiotu umowy:
1) Przesłanki technologiczne i systemowe:
a) konieczność zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług w przypadku wycofania ze wsparcia, istotnej aktualizacji lub zmiany architektury narzędzi, oprogramowania, chmury obliczeniowej lub infrastruktury używanej przez Zamawiającego – w zakresie niezbędnym do dostosowania Usług do zmienionego środowiska IT;
b) zaistnienie potrzeby wdrożenia nowych technologii, narzędzi CI/CD lub standardów bezpieczeństwa IT, które nie były przewidziane w momencie zawarcia Umowy, a są niezbędne do prawidłowego i bezpiecznego utrzymania systemów Zamawiającego – w zakresie dostosowania sposobu świadczenia Usług;
c) zmiana wewnętrznych procedur bezpieczeństwa, polityk cyberbezpieczeństwa (w tym wymogów wynikających z ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa) lub procedur zarządczych obowiązujących u Zamawiającego, wymagających dostosowania sposobu wykonywania Usług przez Wykonawcę.
2) Przesłanki organizacyjne i osobowe: zmiana wymiaru roboczogodzin w miesiącu, wynikająca z uzasadnionych potrzeb Zamawiającego, jednak nie więcej niż do 184 roboczogodzin;
3) Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wytycznych organów nadzorczych mająca bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy lub zakres zobowiązań Stron – w zakresie dostosowania postanowień Umowy do nowych wymogów.
2. Stosownie do treści art. 436 pkt 4 lit. b ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 6 Umowy w przypadku wystąpienia następujących okoliczności, jeżeli będą one miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę:
1) zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) oraz podatku akcyzowego;
2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych (PPK), o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2, Wykonawca jest uprawniony do złożenia Zamawiającemu pisemnego wniosku o zmianę Umowy. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie wpływu zmiany na koszty realizacji Umowy przez Wykonawcę. Obowiązek wykazania tego wpływu spoczywa na Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany przez Zamawiającego.
4. Zmiana Umowy wymaga pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej w postaci aneksu, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy:
1) zmiana osób odpowiedzialnych za realizację Umowy oraz danych teleadresowych (określonych w § 17) – wymaga jedynie pisemnego lub e-mailowego powiadomienia drugiej Strony;
2) zmiana narzędzi autoryzowanych do komunikacji i zgłoszeń awaryjnych – wymaga jedynie pisemnego lub e-mailowego powiadomienia drugiej Strony;
3) wymiana eksperta skierowanego do realizacji Umowy – dokonywana na zasadach określonych w § 6 Umowy;
4) prostowanie oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych oraz zmiany danych rejestrowych Stron.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-10-08 09:00

8.2.) Miejsce składania ofert: https://ossolineum.logintrade.net/

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-10-08 09:30

8.4.) Termin związania ofertą: 30 dni