Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Usługa telefonii stacjonarnej świadczona w obiektach użytkowanych przez Lubelską Agencję Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie wraz z dostawą aparatów systemowych

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Województwo Lubelskie - Lubelskie Centrum Innowacji i Technologii

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 387842118

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Mieczysława Karłowicza 4

1.5.2.) Miejscowość: Lublin

1.5.3.) Kod pocztowy: 20-027

1.5.4.) Województwo: lubelskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL814 - Lubelski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: krzysztof.bartosik@lcit.lubelskie.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://lcit.ezamawiajacy.pl/

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Usługa telefonii stacjonarnej świadczona w obiektach użytkowanych przez Lubelską Agencję Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie wraz z dostawą aparatów systemowych

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-2350126d-0471-443f-9786-e5e13fc787d5

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00452279

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-09-23

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00077620/14/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.18 Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Jednostek obsługiwanych

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

Przedmiot zamówienia współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Pomocy

Technicznej FEL 2021-2027, Priorytet 13 Wsparcie wdrażania Funduszy Europejskich dla Lubelskiego 2021-2027 w ramach EFRR, Działanie 13.1 Wsparcie wdrażania Funduszy Europejskich dla Lubelskiego 2021-2027 w ramach EFRR

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
https://lcit.ezamawiajacy.pl/pn/lcit/demand/321211/notice/public/details

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: https://lcit.ezamawiajacy.pl/pn/lcit/demand/321211/notice/public/details

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Postępowanie prowadzone jest na Platformie pn.: „Usługa telefonii stacjonarnej świadczona w obiektach użytkowanych przez Lubelską Agencję Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie wraz z dostawą aparatów systemowych” – znak sprawy: OZP.26.1.58.2026.KBA.
1. Instrukcja korzystania z Platformy:
1) W celu zapoznania się z dokumentacją postępowania Wykonawca w menu po lewej stronie wybiera zakładkę „Lista postępowań PZP”, następnie zakładkę „Aktualne”, wyszukuje przedmiotowe postępowanie i klika w wybrany link, przechodząc do obszaru postępowania (po upływie TSO dokumentacja jest dostępna w zakładce „W toku”, a po zakończeniu postępowania w zakładce „Archiwalne”).
2) Zadawanie pytań do treści SWZ za pośrednictwem Platformy:
- bez logowania – poprzez funkcjonalność „Zadaj pytanie”,
- poprzez funkcjonalność „Przystąp do postępowania” i po zalogowaniu się na konto w zakładce „Korespondencja”.
3) Przystąpienie do postępowania:
a)wymaga zalogowania do Systemu na subdomenie LCIT; https://lcit.ezamawiajacy.pl/
b)Wykonawca po wybraniu opcji „przystąp do postępowania” zostanie przekierowany do strony https://oneplace.marketplanet.pl gdzie zostanie powiadomiony o możliwości zalogowania lub do założenia bezpłatnego konta. Wykonawca zakłada konto wykonując kroki procesu rejestracyjnego; podaje adres e-mail, hasło, następnie powtarza hasło, wpisuje kod z obrazka, akceptuje regulamin, klika „zarejestruj się”,
c) rejestracja konta następuje automatycznie poprzez:
- kontakt z numerem telefonu podanym w potwierdzeniu,
lub
- jeżeli użytkownik nie skontaktuje się telefonicznie. Konto zostanie aktywowane w ciągu maksymalnie 6 godzin roboczych,
d) po założeniu konta Wykonawca ma możliwość złożenia Oferty w postępowaniu,
e) w przypadku problemów technicznych dotyczących pracy Platformy można się kontaktować z serwisem dostępnym codziennie od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 9:00 do 17:00,
- pod numerem telefonu: (22) 257-22-23, - pod adresem e-mail: oneplace@marketplanet.pl
8. Niezbędne wymagania sprzętowo-aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie Zakupowej tj.:
- stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s;
- komputer klasy PC lub MAC, o konfiguracji: pamięć min 2GB RAM, procesor Intel IV 2GHZ, system operacyjny MS Windows 7, Linux, Mac Os x 10.4, lub ich nowsze wersje;
- zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa obsługująca TLS 1.2, najlepiej w najnowszej wersji (w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10.0);
- włączona obsługa JavaScript;
- zainstalowany program Acrobat Reader lub inny obsługujący pliki w formacie .pdf.
2. Dopuszczalne formaty przesyłanych danych tj. plików o wielkości do 2 GB w formatach, w szczególności: txt, rtf, pdf ,xps, odt, ods, odp, doc, xls, ppt, docx, xlsx, pptx, csv, jpg, jpeg, tif, tiff, geotiff, png, svg, wav, mp3, avi, mpg, mpeg, mp4, m4a, mpeg4, ogg, ogv, zip, tar, gz, gzip, 7z, html, xhtml, css, xml, xsd, gml, rng, xsl, xslt, TSL, XMLsig, XAdES, CAdES, ASIC, XMLenc
3. Informacje na temat kodowania i czasu odbioru danych tj.: plik oferty wraz z załącznikami przesłany przez Wykonawcę za pomocą Platformy i zapisany, widoczny jest w Systemie, jako zaszyfrowany – format kodowania UTF8. Możliwość otworzenia pliku dostępna jest dopiero po odszyfrowaniu przez Zamawiającego po upływie terminu otwarcia ofert.
4. Oznaczenie czasu odbioru danych przez Platformę stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego z Głównym Urzędem Miar, który udostępnia poprzez Internet usługę umożliwiającą synchronizację czasu w systemach komputerowych z czasem urzędowym obowiązującym w Polsce.
5. O terminie przesłania decyduje czas pełnego przeprocesowania transakcji pliku na Platformie.
6.Osobami uprawnionymi do kontaktów są:
1) Krzysztof Bartosik, tel.81 47 81 355, @: krzysztof.bartosik@ilcit.lubelskie.pl,
2) Maria Szczur, tel.81 44 16 533,@: maria.szczur@lcit.lubelskie.pl.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Obowiązek informacyjny w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej – RODO) informuję, że:
1. Administratorem danych osobowych jest:
Lubelskie Centrum Innowacji i Technologii ul. Mieczysława Karłowicza 4, 20-027 Lublin, (adres korespondencyjny 20-029 Lublin, ul. Marii Curie-Skłodowskiej 3, I piętro, pokój nr 1.20) e-mail: kontakt@lcit.lubelskie.pl;
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail: odo@lcit.lubelskie.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych;
3. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:
1) art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawego ciążącego na administratorze w zakresie:
a) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie w tym w szczególności rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy,
b) rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, na podstawie art. 5k w zakresie składania oświadczenia o niepodleganiu wykluczenia z postępowania,
c) ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, w związku z art. 7 ust. 1 w zakresie składania oświadczenia o niepodleganiu wykluczenia z postępowania,
d) ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach w związku z ustaleniem okresu przechowywania dokumentacji,
2) art. 10 RODO w zakresie informacji dotyczących podstaw wykluczenia z postępowania określonego w art. 108 ust. 1 pkt 1-4 oraz art. 109 ust. 1 pkt 2-3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
4. Dane osobowe będą przetwarzane wyłączenie w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz w celu archiwizacji, i nie będą udostępniane odbiorcom danych za wyjątkiem podmiotów, które są upoważnione na podstawie przepisów prawa (w szczególności Krajowa Izba Odwoławcza, Urząd Zamówień Publicznych) oraz podmiotom świadczący usługi wsparcia IT i serwisu, tj. podmiotom przetwarzającym dane osobowe na podstawie stosownych umów zawartych z administratorem.
5. Dokumentacja postępowania będzie przechowywana przez okres wskazany w przepisach wydanych na podstawie art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach tj. przez 5 lat. Jeżeli natomiast dokumentacja postępowania będzie stanowić materiał dowodowy w toczących się postępowaniach wówczas może być przechowywana przez czas trwania postępowań albo do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń.
6. Podmiotom, których dane są przetwarzane przysługują następujące prawa:
1) dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania lub uzupełnienia, ograniczenia przetwarzania,
2) wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych osobowych, w zakresie określonym przez ustawę z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz w aktach wykonawczych, jest obligatoryjne.

3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): Dodatkowe informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych:
1. Zgodnie z art. 19 ust. 2: Skorzystanie przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą.
2. Zgodnie z art. 19 ust. 3: W postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: OZP.26.1.58.2026.KBA

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej, obejmujące dzierżawę centrali telefonicznej oraz zapewnienie nieprzerwanego dostępu do publicznej sieci telefonicznej w obiektach użytkowanych przez Lubelską Agencję Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie. Usługi będą świadczone w lokalizacji: Lublin, ul. Wojciechowska 9A, parter i piętro II.
2. Szczegółowe warunki świadczenia usług w poszczególnych lokalizacjach określone zostały w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do SWZ (dalej – OPZ).
3. Czas reakcji od wysłania zgłoszenia do podjęcia działań diagnostycznych przez Wykonawcę (zdalnie lub lokalnie)
1) awaria krytyczna: 1 Godzina Robocza;
2) awaria istotna: 2 Godziny Robocze;
3) usterka: 4 Godziny Robocze.
• Godziny Robocze – w Dni Robocze godziny od 7:00 do 16:00
• Dni Robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Czas usunięcia awarii
1) awaria krytyczna: do 6/8/10* (*zgodnie z deklaracją Wykonawcy - stanowi pozacenowe kryterium oceny ofert) godzin zegarowych od chwili zgłoszenia. Jeżeli powyższy termin przypada poza godzinami pracy Zamawiającego, ulega on przesunięciu do godziny 8:00 najbliższego Dnia Roboczego;
2) awaria istotna: do 12 Godzin Roboczych od zgłoszenia;
3) usterka: do 24 Godzin Roboczych od zgłoszenia.
5. Warunki świadczenia serwisu (SLA) zawarte zostały w Istotnych postanowieniach umowy, które stanowią Załącznik nr 3 do SWZ (dalej - IPU).
6. W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego w terminie od dnia podpisania umowy, a najpóźniej do dnia 24 listopada 2026 r. (czyli na 5 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług) poniżej określony sprzęt:
1) 6 aparatów systemowych fabrycznie nowych. Aparaty muszą pochodzić od producenta zaoferowanej centrali lub być zgodne z listą kompatybilności tej centrali (jeżeli dotyczy - Wykonawca dostarczy listę kompatybilności przed podpisaniem umowy) o parametrach spełniających minimalne wymagania techniczne określone w treści OPZ;
7. Zamawiający dopuszcza dostawę sprzętu używanego, pod warunkiem, że jest on w pełni sprawny technicznie oraz objęty serwisem gwarancyjnym Wykonawcy (z wyłączeniem aparatów telefonicznych, które muszą być fabrycznie nowe).
8. Wykonawca zapewni serwis i opiekę techniczną dla całego sprzętu dostarczonego w związku z realizacją Umowy przez cały okres jej obowiązywania.
9. Przedmiot zamówienia współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Pomocy Technicznej FEL 2021-2027, Priorytet 13 Wsparcie wdrażania Funduszy Europejskich dla Lubelskiego 2021-2027 w ramach EFRR, Działanie 13.1 Wsparcie wdrażania Funduszy Europejskich dla Lubelskiego 2021-2027 w ramach EFRR.
10. Szczegółowy dotyczące wymagań technicznych, warunków świadczenia usług określone zostały w treści IPU oraz w OPZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 64200000-8 - Usługi telekomunikacyjne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

32550000-3 - Sprzęt telefoniczny

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: od 2026-11-24 do 2029-11-30

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.1.) Sposób oceny ofert: 1. Wybrana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów.
2. Wybór oferty dokonany zostanie na podstawie kryteriów oceny ofert z ustaloną punktacją do 100 pkt (100% = 100 pkt).
3. Zamawiający dokona oceny złożonych w terminie ofert, które spełnią wymagania formalne na podstawie następującego zestawu kryteriów oceny:
I. Kryterium I - Cena brutto za całość zamówienia – max. 60 pkt
Ocena punktowa w zakresie kryterium cena dokonana zostanie według poniższego wzoru:
Liczba punktów w kryterium CENA = (Cena brutto oferty najtańszej spośród ofert niepodlegających odrzuceniu/Cena brutto oferty badanej) x 60 pkt
II. Kryterium II - Czas usunięcia awarii krytycznej – max. 40 pkt
Punkty w powyższym kryterium zostaną przyznane na podstawie deklaracji Wykonawcy na Formularzu ofertowym. Jeżeli Wykonawca zadeklaruje na Formularzu ofertowym, że czas usunięcia awarii krytycznej* (rozumiany jako czas od zgłoszenia Zamawiającego do przywrócenia pełnej funkcjonalności lub zastosowania obejścia) od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia wyniesie:
- do 6 godzin** od momentu zgłoszenia - otrzyma 40 pkt,
- do 8 godzin** od momentu zgłoszenia - otrzyma 20 pkt,
- do 10 godzin** od momentu zgłoszenia - otrzyma 0 pkt.

W przypadku niezaznaczenia w Formularzu ofertowym żadnej z opcji lub zaznaczenia więcej niż jednej opcji w Kryterium II - Zamawiający przyjmie, że Wykonawca deklaruje maksymalny dopuszczalny czas usunięcia awarii krytycznej wynoszący do 10 godzin od momentu zgłoszenia i przyzna 0 punktów w tym kryterium.
*Awaria krytyczna – całkowita niedostępność centrali telefonicznej lub brak możliwości wykonywania i odbierania połączeń przez ponad 30% użytkowników (definicja z § 7. Warunki świadczenia serwisu (SLA) IPU)
**Godzina – godzina zegarowa od chwili zgłoszenia. Jeżeli powyższy termin przypada poza godzinami pracy Zamawiającego, ulega on przesunięciu do godziny 8:00 najbliższego Dnia Roboczego.
Deklaracja Wykonawcy będzie wiążąca do realizacji umowy (jako parametr SLA).
4. Punkty zostaną przyznane na podstawie informacji uzyskanych z Formularza ofertowego – Załącznik nr 2 do SWZ. Formularz ofertowy nie podlega uzupełnieniu.
5. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która nie podlega odrzuceniu i uzyska najwyższą liczbę punktów ze wszystkich kryteriów oceny. Maksymalnie oferta może uzyskać 100 pkt.
6. Obliczenia punktów uzyskanych przez Wykonawców w każdym kryterium dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
7. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, w tym zaoferowanej ceny.
8. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
9. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający wybiera spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze (jeśli dotyczy).
10. Jeżeli oferty otrzymały taką samą ocenę w kryterium o najwyższej wadze, Zamawiający wybiera ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem (jeśli dotyczy).
11. Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty w sposób, o którym mowa w ust. 10, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę lub koszt (jeśli dotyczy).

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60,00

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
serwis posprzedażny, pomoc techniczna, warunki dostawy takich jak termin, sposób lub czas dostawy, oraz okresu realizacji.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Kryterium pozacenowe nr II - Czas usunięcia awarii krytycznej

4.3.6.) Waga: 40,00

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 4

Art. 109 ust. 1 pkt 8

Art. 109 ust. 1 pkt 10

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.
1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu, na zasadach określonych w Rozdziale VI SWZ, oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu.
2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej.
3. Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że posiada wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U 2024 poz. 1221 z późn. zm.).

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: Oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu o którym mowa w art. 125 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego,
- sporządzone wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do SWZ;

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: 1. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania, podmiotowych środków dowodowych aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych.
2. Podmiotowe środki dowodowe wymagane od Wykonawcy są składane w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub elektronicznym podpisem osobistym i obejmują:
1) Oświadczenie Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw do wykluczenia z postępowania (o którym mowa w ust. 1 niniejszego rozdziału), składane według wzoru z Załącznika nr 5 do SWZ.
2) W celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu dotyczących wymaganych uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, Zamawiający żąda zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U 2024 poz. 1221 z późn. zm.).
UWAGA!
W przypadku gdy dokumenty, o których mowa w ust. 4 pkt 2 wystawione zostały przez podmioty upoważnione w postaci papierowej, Wykonawca przekazuje ich cyfrowe odwzorowanie opatrzone podpisem kwalifikowanym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, w sposób określony w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r. poz. 2452).
3. Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile wykonawca wskazał w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Pzp dane umożliwiające dostęp do tych środków.
4. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia podmiotowych środków dowodowych, które Zamawiający posiada, jeżeli Wykonawca wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.
5. Do oświadczeń i dokumentów składanych przez Wykonawcę w postępowaniu zastosowanie mają w szczególności przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz. U. z 2020 r. poz. 2415 z późn.zm.) oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r. poz. 2452).

5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:
1. Wraz z ofertą Wykonawca jest zobowiązany złożyć przedmiotowy środek dowodowy, o którym mowa w SWZ, Rozdział VII ust. 6, tj. oświadczenie dotyczące elementów ICT wykorzystywanych podczas realizacji zamówienia zgodnie ze wzorem Załącznika nr 7 do SWZ.
2. Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia, w tym wszystkie produkty ICT, usługi ICT oraz procesy ICT (których definicje znajdują się w ust. 2 w Rozdziale II SWZ) wykorzystywane do realizacji zamówienia, zarówno jako elementy główne, jak i komponenty, elementy środowiska świadczenia usługi lub rozwiązania towarzyszące, nie obejmowało:
a) produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT wskazanych w rekomendacjach, o których mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (tj. Dz.U. z 2026 r. poz. 20), stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa
b) produktu ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy sprzętu lub oprogramowania za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (tj. Dz.U. z 2026 r. poz. 20), ani usług ICT lub procesów ICT określonych w tej decyzji.
Wykonawca, w celu potwierdzenia zgodności oferowanego przedmiotu zamówienia z wymaganiami określonymi powyżej, winien załączyć do oferty w osobnym pliku odpowiednio podpisane przedmiotowe środki dowodowe w postaci „Oświadczenia dotyczące elementów ICT wykorzystywanych podczas realizacji zamówienia”, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do SWZ
Oświadczenie to stanowi integralną część oferty i posłuży Zamawiającemu do identyfikacji produktów ICT, usług ICT oraz procesów ICT objętych ofertą lub wykorzystywanych do realizacji zamówienia.
Oświadczenie stanowi przedmiotowy środek dowodowy.
3. Zamawiający akceptuje równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzają, że oferowane dostawy, usługi, spełniają określone przez Zamawiającego wymagania, cechy lub kryteria.
5. Jeżeli z treści oferty, dokumentów złożonych wraz z ofertą albo wyjaśnień wykonawcy będzie wynikało, że oferta obejmuje rozwiązanie, o którym mowa w ust 6 lit. a albo b, oferta ta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust 1 pkt 17 albo pkt 19 ustawy Pzp.

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Tak

5.10.) Przedmiotowe środki dowodowe podlegające uzupełnieniu po złożeniu oferty:
Jeżeli Wykonawca nie złoży przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, Zamawiający wzywa do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.
Powyższy zapis nie jest stosowany, jeżeli pomimo złożenia przedmiotowego środka dowodowego, oferta podlega

odrzuceniu albo zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.
Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych.

5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:
Wykonawca jest zobowiązany złożyć podpisane przez osoby uprawnione kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub elektronicznym podpisem zaufanym następujące dokumenty:
1) Formularz ofertowy – zgodnie z Załącznikiem nr 2 do SWZ [WYMAGANE],
2) oświadczenie, o którym mowa w SWZ, Rozdział VII ust. 1 SWZ [WYMAGANE],
3) przedmiotowy środek dowodowy, o którym mowa w SWZ, Rozdział VII ust. 6, tj. oświadczenie dotyczące elementów ICT wykorzystywanych podczas realizacji zamówienia zgodnie ze wzorem Załącznika nr 7 do SWZ [WYMAGANE],
4) dokumenty, z których wynika prawo do podpisania oferty; odpowiednie pełnomocnictwa zgodnie z Rozdziałem VII ust. 8 (jeżeli dotyczy);
5) oświadczenie o którym mowa w art. 117 ust. 4 Pzp, z którego wynika, które roboty budowlane, dostawy lub usługi wykonają poszczególni wykonawcy, zgodnie ze wzorem Załącznika nr 6 (jeżeli dotyczy).

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty. Pełnomocnictwo do złożenia oferty musi być złożone w oryginale w takiej samej formie, jak składana oferta (t.j. w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym).
W przypadku gdy pełnomocnictwo zostało sporządzone w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone podpisem kwalifikowanym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym osób udzielających pełnomocnictwa. Dopuszcza się także złożenie elektronicznej kopii (skanu) pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej, w formie elektronicznego poświadczenia sporządzonego stosownie do art. 97 § 2 ustawy z dnia 14 lutego 1991 r. - Prawo o notariacie, które to poświadczenie notariusz opatruje kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bądź też poprzez opatrzenie skanu pełnomocnictwa sporządzonego uprzednio w formie pisemnej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym mocodawcy. Elektroniczna kopia pełnomocnictwa nie może być uwierzytelniona przez upełnomocnionego.
2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenia, o których mowa w Rozdziale VII ust. 1 SWZ, składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
3. Oświadczenia i dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.
4. Jeżeli oferta Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia zostanie wybrana, Zamawiający przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego może wymagać przedłożenia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
5. Zamawiający, w stosunku do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, w odniesieniu do uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej dopuszcza, aby co najmniej jeden z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiadał uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej i realizował dostawy lub usługi, do których realizacji te wymagania są wymagane.
6. W przypadku, o którym mowa w art. 117 ust. 2 Pzp, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które dostawy lub usługi wykonają poszczególni Wykonawcy zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunków ich wprowadzenia określony został w § 9. Zmiana Umowy w treści Istotnych postanowień umowy, stanowiących Załącznik nr 3 do SWZ.

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmian postanowień Umowy w przypadku:
1) wystąpienia okoliczności niewynikających z winy Wykonawcy ani Zamawiającego, których mimo zachowania należytej staranności nie można było przewidzieć przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, skutkujących tym,
iż zrealizowanie założonego pierwotnie celu Umowy byłoby bez tych zmian niemożliwe lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego; zmiana nie może spowodować zmiany Wynagrodzenia Wykonawcy;
2) aktualizacji rozwiązań mających zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy ze względu na postęp technologiczny, zmiana nie może spowodować zmiany Wynagrodzenia Wykonawcy.
2. Strony przewidują możliwość zmiany wykonania Przedmiotu Umowy w przypadku:
1) konieczności dostosowania sposobu realizacji usług telekomunikacyjnych do warunków technicznych lub organizacyjnych po stronie Zamawiającego lub Wykonawcy, o ile zmiana ta nie wpływa na wysokość Wynagrodzenia Wykonawcy oraz nie powoduje obniżenia jakości świadczonych usług,
2) konieczności zmiany lokalizacji punktów świadczenia usług, instalacji urządzeń telekomunikacyjnych, wynikających z potrzeb organizacyjnych Zamawiającego, reorganizacji struktury jednostki lub zmian miejsca wykonywania zadań,
3) zmiany liczby portów analogowych lub systemowych pomiędzy poszczególnymi lokalizacjami (modułami) z zachowaniem niezmiennej całkowitej ilości portów o ile dostarczony sprzęt zapewnia taką możliwość bez ponoszenia dodatkowych kosztów,
4) konieczności zastosowania rozwiązań zastępczych lub równoważnych w zakresie infrastruktury telekomunikacyjnej, w szczególności w przypadku awarii, modernizacji, wycofania technologii lub konieczności zapewnienia kompatybilności z infrastrukturą Zamawiającego, o ile zmiana ta nie wpływa na wysokość Wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
4. Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w niniejszym paragrafie, jest wystąpienie przez wnioskującego do drugiej Strony Umowy z wnioskiem o dokonanie zmian na piśmie pod rygorem nieważności, zawierającym stosowane uzasadnienie dokonania zmian, popartym stosowną dokumentacją, jeśli taka istnieje, niezwłocznie po powzięciu wiadomości o okolicznościach będących podstawą dokonania zmian.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-10-01 11:00

8.2.) Miejsce składania ofert: https://lcit.ezamawiajacy.pl/

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-10-01 11:30

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-10-30

SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

C.D. Sekcji 4.2.10)
Termin wykonania zamówienia: od 24 listopada 2026 r. do 30 listopada 2029 r.,
przy czym:
ETAP I)
Od dnia podpisania umowy, a najpóźniej do dnia 24 września 2026 r. (czyli na 5 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług) Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego aparaty systemowe oraz zainstaluje i skonfiguruje urządzenia centrali telefonicznej, objęte przedmiotem zamówienia (szczegółowy zakres czynności wskazany jest w treści OPZ).
- Opóźnienie w zakresie dostawy podlega karze umownej, o której mowa w treści IPU, § 8 ust. 2 pkt 3).
ETAP II)
Wykonawca rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie od dnia 1 października 2026 r. do dnia 30 września 2029 r.
Zamawiający określa termin wykonania całości zamówienia konkretnymi datami, gdyż, zgodnie z art. 436 pkt 1 Pzp, jest to uzasadnione obiektywną przyczyną, tj. jest konieczne ze względu na zakończenie obowiązywania obecnej umowy na świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla ROPS w dniu 30 września 2026 r. Zapewnienie ciągłości usług wymaga zawarcia nowej umowy bez okresu przerwy, aby uniknąć ryzyka zakłóceń w komunikacji urzędu.
Ponadto termin 24 września 2026 r. (czyli 5 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług) to minimalny termin pozwalający Zamawiającemu na rozdysponowanie i zagospodarowanie aparatów systemowych w odpowiednich lokalizacjach objętych usługą, Wykonawca zobowiązany jest najpóźniej do w/w terminu dostarczyć aparaty systemowe, oraz zainstalować i skonfigurować urządzenia centrali telefonicznej, zgodnie z wymaganiami określonymi w treści OPZ.
---
1. Na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:
1) Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniach 765/2006 i 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o

szczególnych (...);
2) Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniach 765/2006 i 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych (...);
3) Wykonawcę, którego jednostką dom. w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozp. 765/2006 i 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dom. od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych (...)
2. Wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności z ust. 1.
3. W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie ust. 1, zamawiający odrzuca ofertę, nie zaprasza go do złożenia oferty dodatkowej, oferty lub oferty ostatecznej, nie zaprasza go do negocjacji, nie prowadzi z takim Wykonawcą negocjacji.
4. Kontrola udzielania zamówień pub. w zakresie zgodności z ust. 1 jest wykonywana zgodnie z art. 596 Pzp.
5. Przez ubieganie się o udzielenie zamówienia pub. rozumie się złożenie oferty.
6. Osoba lub podmiot podlegające wykluczeniu na podstawie ust. 1, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego lub biorą udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, podlegają karze pieniężnej. Karę pieniężną nakłada Prezes UZP w drodze decyzji w wysokości do 20 000 000 zł.