Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Naprawa i konserwacja punktów kamerowych miejskiego systemu monitoringu Zakładu Obsługi Systemu Monitoringu m.st. Warszawy z podziałem na dwa zadania

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: ZAKŁAD OBSŁUGI SYSTEMU MONITORINGU

1.3.) Oddział zamawiającego: ZOSM

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 015464950

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. Młynarska 43/45

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 01-170

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: kontakt@zosm.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.zosm.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Porządek i bezpieczeństwo publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Naprawa i konserwacja punktów kamerowych miejskiego systemu monitoringu Zakładu Obsługi Systemu Monitoringu m.st. Warszawy z podziałem na dwa zadania

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-7a770d46-e334-429a-b21f-68fa12290a91

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00451109

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-09-23

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

https://zosm.eb2b.com.pl/

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: https://zosm.eb2b.com.pl/

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 1. Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń musi być zgody z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postepowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie oraz w rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy.
2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między zamawiającym a wykonawcami, w szczególności składanie ofert, dokumentów oraz oświadczeń, odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pomocą Platformy znajdującej się pod adresem https://zosm.eb2b.com.pl.
3. Wymagania techniczne i organizacyjne korzystania z Platformy Zakupowej określa Regulamin Platformy Zakupowej (dostępny pod adresem internetowym: https://platforma.eb2b.com.pl/user/terms lub https://xx.eb2b.com.pl/user/terms). Wykonawca przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego tj. bezpłatnie rejestrując się lub logując (w przypadku posiadania konta w Platformie Zakupowej), akceptuje warunki korzystania z Platformy, określone w Regulaminie oraz uznaje go za wiążący.
4. Instrukcja korzystania z Platformy:
1) w zakładce „Postępowania", dalej „Lista postępowań otwartych" wykonawca wybiera niniejsze postępowanie oraz korzystając z polecenia „Zgłoś się do udziału w postępowaniu" przechodzi odpowiednio do Formularza rejestracyjnego – w przypadku, kiedy wykonawca nie posiada konta na Platformie, lub panelu logowania użytkownika do Systemu w przypadku posiadania konta na Platformie;
2) po wypełnieniu formularza rejestracyjnego wykonawca otrzymuje wiadomość elektroniczną (e-mail) informującą, że może dokonać pierwszego logowania do Platformy. Rejestracja nowego konta podlega weryfikacji i akceptacji Operatora, która może potrwać do 24h (8h roboczych);
3) zgłoszenie do postępowania wymaga zalogowania Wykonawcy do Platformy. Po wprowadzeniu danych użytkownika tj. adresu e-mail oraz hasła zgłoszenie jest automatycznie akceptowane przez Platformę;
4) w zakładce „Załączniki organizatora" przedmiotowego postępowania dostępna jest dokumentacja postępowania (SWZ oraz pozostałe dokumenty). Pobranie dokumentu następuje po kliknięciu na wybrany załącznik i wciśnięciu polecenia „Pobierz". W celu pobrania wszystkich załączników jednocześnie należy wybrać polecenie „Pobierz paczkę", a następnie „Pobierz wszystkie załączniki organizatora";
5) zaleca się, aby Wykonawca na bieżąco śledził (sugerujemy codziennie) zmiany jakich w trakcie postępowania może dokonać Zamawiający. Zalecenie dotyczy również informacji jakie Zamawiający kieruje do Wykonawców po zakończeniu składania ofert.
5. Niezbędne wymagania sprzętowo-aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie:
1) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 4/1 mb/s;
2) komputer klasy PC lub lub Mac, o następującej konfiguracji: pamięć RAM min. 8 GB, procesor dwurdzeniowy o taktowaniu min. 2,4 GHz, jeden z systemów operacyjnych: MS Windows, Mac OS, Linux, z aktualnym wsparciem technicznym producenta (sugerujemy nie starsze niż 3 lata od daty wszczęcia postępowania);
3) zainstalowana dowolna wersja przeglądarki internetowej - sugerujemy najnowsze wersje: Chrome, Safari, Edge, Firefox, Opera;
4) włączona obsługa JavaScript;
5) zainstalowany program obsługujący stosowane przez wykonawcę formaty plików (np. Acrobat Reader dla plików w formacie .pdf).

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Zawarto w SWZ.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: ZOSM/DWZ/10/2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Tak

4.1.9.) Liczba części: 2

4.1.10.) Ofertę można składać na wszystkie części

4.1.11.) Zamawiający ogranicza liczbę części zamówienia, którą można udzielić jednemu wykonawcy: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

Część 1

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Część 1 – Naprawa i konserwacja punktów kamerowych – część światłowodowa
Przedmiotem zamówienia są kompleksowe usługi napraw, konserwacji oraz utrzymania sprawności systemu monitoringu miejskiego Zarządu Obsługi Systemu Monitoringu m.st. Warszawy, funkcjonującego w oparciu o cyfrową platformę Genetec Security Center. System obejmuje ponad 600 punktów kamerowych (PK) rozmieszczonych na terenie 18 dzielnic Warszawy, a także punkty pośrednie (PP) oraz rozbudowaną infrastrukturę transmisyjną, w tym sieć światłowodową i radiową.
Jego elementy zlokalizowane są również w lokalnych centrach oglądowych (CO), w jednostkach Policji, Komendzie Stołecznej Policji (KSP) oraz w jednostkach ZOSM przy ul. Brackiej i ul. Młynarskiej 43/45.

4.2.6.) Główny kod CPV: 50340000-0 - Usługi w zakresie napraw i konserwacji urządzeń audiowizualnych i optycznych

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

50343000-1 - Usługi w zakresie napraw i konserwacji urządzeń wideo

50610000-4 - Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu bezpieczeństwa

32562000-0 - Kable światłowodowe

45311100-1 - Roboty w zakresie okablowania elektrycznego

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2026-12-14

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Wyłącznie kryterium ceny

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 100

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 2

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Część 2 – Naprawa i konserwacja punktów kamerowych – część radiowa
Przedmiotem zamówienia są kompleksowe usługi napraw, konserwacji oraz utrzymania sprawności systemu monitoringu miejskiego Zarządu Obsługi Systemu Monitoringu m.st. Warszawy, funkcjonującego w oparciu o cyfrową platformę Genetec Security Center. System obejmuje ponad 600 punktów kamerowych (PK) rozmieszczonych na terenie 18 dzielnic Warszawy, a także punkty pośrednie (PP) oraz rozbudowaną infrastrukturę transmisyjną, w tym sieć radiową typu punkt-wielopunkt.
Elementy systemu zlokalizowane są w lokalnych centrach oglądowych (CO), w Komendzie Stołecznej Policji (KSP) oraz w jednostkach ZOSM przy ul. Brackiej i ul. Młynarskiej. System monitoringu stanowi jeden z kluczowych elementów infrastruktury bezpieczeństwa publicznego miasta stołecznego Warszawy, a przedmiot zamówienia obejmuje wszelkie

działania niezbędne do zapewnienia jego ciągłej i niezawodnej pracy.

4.2.6.) Główny kod CPV: 50340000-0 - Usługi w zakresie napraw i konserwacji urządzeń audiowizualnych i optycznych

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

50343000-1 - Usługi w zakresie napraw i konserwacji urządzeń wideo

50610000-4 - Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu bezpieczeństwa

32562000-0 - Kable światłowodowe

45311100-1 - Roboty w zakresie okablowania elektrycznego

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2026-12-14

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Wyłącznie kryterium ceny

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 100

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.
W zakresie zdolności technicznej i zawodowej:
dla Części nr 1:
Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli, Wykonawca wykaże że w okresie ostatnich 3 lat liczonych od terminu składania ofert lub jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie wykonał co najmniej 2 usługi polegające na świadczeniu usług serwisowych kamer pracujących z transmisją optyczną w aglomeracjach miejskiej tj. zrealizował budowę, modernizację, lub serwisowanie systemu miejskiego monitoringu miejskiego składającego się z kamer PTZ, stałopozycyjnych zainstalowanych w przestrzeni publicznej w liczbie minimum po 200 szt. każda.
dla Części nr 2:
Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli, Wykonawca wykaże że w okresie ostatnich 3 lat liczonych od terminu składania ofert lub jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie Wykonawca wykonał co najmniej 2 usługi polegające na świadczeniu usług serwisowych kamer pracujących z transmisją radiową w aglomeracjach miejskiej tj. zrealizował budowę, modernizację, lub serwisowanie systemu miejskiego monitoringu miejskiego składającego się z kamer PTZ, stałopozycyjnych zainstalowanych w przestrzeni publicznej w liczbie minimum po 60 szt. każda.

Kompetencje i wymagania dla kadry osobowej Wykonawcy:
dla Części nr 1:
Wpis na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego (ustawa z 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia, art. 28).
Uprawnienia SEP/SEP D do 1 kV – minimum 2 osoby.
Prace wysokościowe – minimum 2 osoby z aktualnymi zaświadczeniami.
Minimum 1 osoba z doświadczeniem w diagnostyce i naprawach torów światłowodowych (min. 2 lata).
dla Części nr2:
Wpis na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego (ustawa z 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia, art. 28).
Uprawnienia kwalifikacyjne SEP G1 (D) do 1 kV – minimum 2 osoby.
prace wysokościowe – minimum 2 osoby z aktualnymi zaświadczeniami,
Minimum 1 osoba z doświadczeniem w instalacji i konserwacji sprzętu radiowego typu punkt–wielopunkt w pasmach

26/26/28 GHz (doświadczenie min. 3 lata).

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: 1. Odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem.
2. Oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej (w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp) z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty niezależnie od innego wykonawcy należącego to tej samej grupy kapitałowej (wg wzoru stanowiącego Załącznik Nr 4 do SWZ).

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: Wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy (wzór stanowi Załącznik Nr 6 do SWZ).
Wykaz osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Wzór wykazu stanowi załącznik nr 7 do SWZ.

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
Stosownie do postanowień art. 455 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy, wobec czego ww. zmiany oraz warunki tych zmian zostały określone w PPU.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-10-01 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: https://zosm.eb2b.com.pl

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-10-01 11:00

8.4.) Termin związania ofertą: 30 dni

SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

Terminy realizacji przedmiotu zamówienia:
1. Rozpoczęcie: niezwłocznie od dnia zawarcia umowy – dotyczy wszystkich Części.
2. Zakończenie: do dnia 14.12.2026 r. lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na sfinansowanie zamówienia (dla Część nr 1: 86 100,00 zł brutto, dla Część nr 2: 61 500,00 zł brutto).
Kryteria oceny ofert:

Część nr 1 Naprawa i konserwacja punktów kamerowych – część światłowodowa
1. Cena za usunięcie awarii i konserwacja punktu (P) – 60%
2. Cena za zabezpieczenie słupa z kamerą (S) – 5%
3. Cena za zabezpieczenie szafki (Z) – 5%
4. Cena za demontaż i montaż kamery lub PK (R) – 5%
5. Cena za lokalizację i diagnostykę uszkodzeń kabli światłowodowych (w tym pomiary OTDR) (D) – 5%
6. Cena sumy tabeli z częściami (C) – 20 %

Część nr 2 Naprawa i konserwacja punktów kamerowych – część radiowa
1. Cena za usunięcie awarii i konserwacja punktu (P) – 60%
2. Cena za zabezpieczenie słupa z kamerą (S) – 5%
3. Cena za zabezpieczenie szafki (Z) – 5%
4. Cena za demontaż i montaż kamery lub PK (R) – 5%
5. Cena za przeniesienie kamery (Pk) – waga 5%
6. Cena sumy tabeli z częściami (C) – 20 %