Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Usługa szkoleniowa polegająca na przygotowaniu i przeprowadzeniu szkoleń komputerowo-cyfrowych na poziomie podstawowym i średniozaawansowanym.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Wojewódzki Urząd Pracy we Wrocławiu

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 891129301

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Eugeniusza Kwiatkowskiego 4

1.5.2.) Miejscowość: Wrocław

1.5.3.) Kod pocztowy: 52-407

1.5.4.) Województwo: dolnośląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL514 - Miasto Wrocław

1.5.7.) Numer telefonu: 74 88 66 500

1.5.8.) Numer faksu: 74 88 66 509

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: walbrzych@dwup.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.dwup.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Usługa szkoleniowa polegająca na przygotowaniu i przeprowadzeniu szkoleń komputerowo-cyfrowych na poziomie podstawowym i średniozaawansowanym.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-47930403-1b00-4eab-a7e8-b54990bf3a01

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00429493

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-09-09

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00044940/05/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.11 Usługa szkoleniowa polegająca na przygotowaniu i przeprowadzeniu szkoleń komputerowo-cyfrowych na poziomie podstawowym i średniozaawansowanym

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.13.) O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 361 ustawy – usługi społeczne: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

Zamówienie realizowane przez Wydział EURES Wojewódzkiego Urzędu Pracy we Wrocławiu, współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027.

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
platformazakupowa.pl

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: platformazakupowa.pl
8.1. Postępowanie prowadzone jest za pośrednictwem platformy zakupowej OpenNexus – platforma zakupowa dedykowana jest do obsługi komunikacji w formie elektronicznej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami oraz składaniem ofert.
8.2. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania: platformazakupowa.pl.
8.3. Korzystanie z platformy jest bezpłatne.
8.4. Wykonawca przystępując do przedmiotowego postępowania (tj. bezpłatnie rejestrując się lub logując, w przypadku posiadania konta na platformie), akceptuje warunki korzystania z platformy określone w regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej platformy oraz uznaje go za wiążący. W trakcie postępowania Wykonawca korzysta zawsze z aktualnego regulaminu oraz aktualnych instrukcji dla Wykonawców dostępnych pod adresem:
1) regulamin platformy - platformazakupowa.pl - regulamin;
2) instrukcje dla Wykonawców - platformazakupowa.pl - instrukcje dla Wykonawców.

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 8.8. Zamawiający, zgodnie z § 11 ust. 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz. U. z 2020 r. poz. 2452), zamieszcza wymagania dotyczące specyfikacji połączenia, formatu przesyłanych danych oraz szyfrowania i oznaczania czasu przekazania i odbioru danych za pośrednictwem platformazakupowa.pl, tj.:
1) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s;
2) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje;
3) zainstalowana dowolna, inna przeglądarka internetowa niż Internet Explorer;
4) włączona obsługa JavaScript;
5) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf;
6) Szyfrowanie na platformazakupowa.pl odbywa się za pomocą protokołu TLS 1.3;
7) Oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): 40.2. Informujemy, że:
1) Administratorem danych jest Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy we Wrocławiu, ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 4, 52-407 Wrocław (https://wupdolnoslaski.praca.gov.pl): wroclaw.dwup@dwup.pl, nr 71 39 74 100.
2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani / Pan skontaktować:
a) wysyłając korespondencję pocztą tradycyjną (WUP we Wrocławiu, ul. Eugeniusza Kwiatkowskiego 4, 52-407 Wrocław, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”);
b) elektronicznie (adres e-mail: iod@dwup.pl).
40.3. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych

osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
40.4. Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 lit. c RODO jako niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, wynikających z przepisów RODO, ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień Publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.; dalej „PZP") oraz innych związanych z działalnością Wojewódzkiego Urzędu Pracy we Wrocławiu.
40.5. Dane będą przetwarzane w celu:
1) przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
2) archiwalnym oraz statystycznym.
40.6. Dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom tj. innym uczestnikom postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz właściwym organom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.
40.7. W przypadku postępowań o udzielenie zamówienia publicznego obowiązek podania danych jest wymogiem ustawowym związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, który określony został w PZP.
40.8. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
40.9. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługuje:
1) prawo dostępu do swoich danych oraz do otrzymania ich kopii;
2) prawo do ich sprostowania, z zastrzeżeniem art. 19 ust. 2 PZP;
3) prawo do ich usunięcia swoich danych- jeśli nie zaistniały okoliczności, o których mowa w art. 17 ust. 3 RODO;
4) prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania swoich danych, z zastrzeżeniem art. 19 ust. 3 PZP.
40.10. Dane będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa, do momentu wygaśnięcia obowiązku ich przechowywania i archiwizacji.
40.11. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne krajowe przepisy regulujące kwestię ochrony danych osobowych, obowiązujące w Polsce:
Urząd Ochrony Danych Osobowych
ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa
tel. 22 531-03-00
godziny pracy urzędu: 8.00–16.00
Punkt kancelaryjny Urzędu czynny jest w godzinach 9.00-15.00
e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl
Infolinia: 606-950-000
czynna w dni robocze: 10.00–14.00

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: 14

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

I.Przedmiotem zamówienia jest usługa szkoleniowa polegająca na przygotowaniu i przeprowadzeniu szkoleń komputerowo - cyfrowych na poziomie podstawowym i średniozaawansowanym dla Uczestników(-czek) Projektu „Dolnośląskie perspektywy na pracę w UE III".
I. W ramach usługi przewidziano 2 rodzaje możliwych do realizacji szkoleń:
a. Szkolenie grupowe, stacjonarne komputerowo - cyfrowe na poziomie podstawowym
z certyfikatem ICDL (ECDL) – Wrocław i/lub Wałbrzych i/lub Legnica i/lub Jelenia Góra.
b. Szkolenie grupowe, stacjonarne komputerowo - cyfrowe na poziomie średniozaawansowanym
z certyfikatem ICDL (ECDL) – Wrocław i/lub Wałbrzych i/lub Legnica i/lub Jelenia Góra.

II. Egzamin ICDL musi być przeprowadzony zgodnie z procedurami certyfikacji ICDL obowiązującymi w dniu egzaminu przez osoby posiadające aktualne uprawnienia egzaminatora ICDL (ECDL).

III. W ramach ww. 2 rodzajów szkoleń wyróżnia się 2 warianty szkolenia dla Uczestnika(-czki): z NNW i bez NNW.

4.2.6.) Główny kod CPV: 80500000-9 - Usługi szkoleniowe

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2027-11-05

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.1.) Sposób oceny ofert: PUNKTOWO

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 80

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
aspekty społeczne, w tym integracja zawodowa i społeczna osób, o których mowa w art. 94 ust. 1 ustawy

4.3.5.) Nazwa kryterium: ASPEKTY SPOŁECZNE

4.3.6.) Waga: 20

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Tak

4.3.11.) Określenie aspektów społecznych, środowiskowych lub innowacyjnych, etykiet lub rachunku kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryteriów oceny ofert:

zgodnie z art. 242 ust. 2 ustawy - aspekty społeczne

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 4

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.
4) zdolności technicznej lub zawodowej:

a) Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował co najmniej jednym wykładowcą na każde miasto - posiadającym wykształcenie wyższe (pierwszego lub drugiego stopnia) w dziedzinie informatyki lub pokrewnej dziedzinie związanej z sieciami lub technologiami informacyjno – komunikacyjnymi. Ponadto, Wykonawca zapewni osobę/osoby, które na dzień przeprowadzanych egzaminów kończących szkolenie posiadać będą aktualne uprawnienia egzaminatora ICDL (ECDL).*
(Wykonawca jest zobowiązany do złożenia Oświadczenia o dysponowaniu osobami realizującymi szkolenia, zgodnie z załącznikiem nr 11 do SWZ);
*Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odpowiedni potencjał organizacyjny, kadrowy i techniczny umożliwiający równoczesną realizację szkoleń oraz egzaminów ICDL (ECDL) w różnych lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega, że w okresie realizacji zamówienia może zaistnieć potrzeba jednoczesnego prowadzenia szkoleń w więcej niż jednej miejscowości, jednak nie gwarantuje wystąpienia takiej sytuacji. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić powyższą możliwość, zapewniając w szczególności odpowiednią liczbę wykładowców, osób przeprowadzających walidację i egzaminy oraz niezbędne zaplecze techniczne i sprzętowe.

b) Zamawiający wymaga aby Instytucja realizująca szkolenie posiadała wpis do Bazy Usług Rozwojowych (BUR) prowadzonej przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) w zakresie świadczenia usług szkoleniowych. Zamawiający będzie samodzielnie weryfikował spełnienie ww. wymogu poprzez sprawdzenie w BUR, czy Wykonawca posiada wpis do Bazy.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania w zakresie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem Nr 3 do SWZ a także Oświadczenie dot. grupy kapitałowej stanowiące załącznik nr 5 do SWZ.

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć aktualne na dzień składania ofert o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem Nr 4 do SWZ oraz oświadczenie zawierające potwierdzenie spełnienie wymagań Zamawiającego w zakresie wykładowców posiadającego wykształcenie wyższe (pierwszego lub drugiego stopnia) w dziedzinie informatyki lub pokrewnej dziedzinie związanej z sieciami lub technologiami informacyjno – komunikacyjnymi oraz w zakresie egzaminatorów, którzy na dzień przeprowadzanych egzaminów kończących szkolenie posiadać będą aktualne uprawnienia egzaminatora ICDL (ECDL) -(Załącznik nr 11 do SWZ - Oświadczenia o dysponowaniu osobami realizującymi szkolenia);

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie

5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:
1) formularz ofertowy – zgodnie z załączonym wzorem stanowiącym Załącznik Nr 1 do SWZ;
2) oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania zgodnie z załączonym wzorem stanowiącym Załącznik Nr 3 do SWZ;
3) oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z załączonym wzorem stanowiącym Załącznik Nr 4 do SWZ;
4) pełnomocnictwo upoważniające do złożenia oferty, o ile ofertę składa pełnomocnik;
5) pełnomocnictwo dla pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - dotyczy ofert składanych przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia;
6) oświadczenie o udostępnieniu zasobów wskazujące na okoliczności opisane w Rozdziale pkt 16.4 ppkt 3) SWZ, tj. zobowiązanie innego podmiotu do udostępnienia zasobów stosownie do treści art. 118 ustawy – Załącznik Nr 8 do SWZ (jeśli Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów);
7) oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu – Załącznik Nr 6 do SWZ (jeśli Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów);
8) oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu – Załącznik Nr 7 do SWZ (jeśli Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów);
9) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia należy dołączyć do oferty oświadczenie, z którego wynika jaki zakres rzeczowy wykonania zamówienia realizować zamierzają poszczególni Wykonawcy tj.: oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia składane na podstawie art. 117 ust. 4 PZP, które wykonają poszczególni Wykonawcy – Załącznik Nr 9 do SWZ;

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
16.3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
1) oświadczenia i dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia (Załącznik Nr 3 do SWZ) z postępowania składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie;
2) oświadczenia i dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu (Załącznik Nr 4 do SWZ) składa każdy z Wykonawców w zakresie, w jakim wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu;
3) Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie (Załącznik Nr 9), z którego wynika, które roboty budowlane/dostawy/usługi (w zależności od tego co jest przedmiotem postępowania) wykonają poszczególni Wykonawcy;
4) Zamawiający dopuszcza łączne spełnienie warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej w stosunku do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia;
5) Warunek dotyczący uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o którym mowa w art. 112 ust. 2 pkt 2 PZP, jest spełniony, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej i zrealizuje usługi, do których realizacji te uprawnienia są wymagane;
6) W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają roboty budowlane lub usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
Zgodnie z zapisami w tym zakresie zawartymi we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 10 do SWZ.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-09-21 10:00

8.2.) Miejsce składania ofert: platformazakupowa.pl

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-09-21 11:00

8.4.) Termin związania ofertą: 30 dni