Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Realizacja usług społecznych w ramach projektu grantowego pt. „Premia społeczna”

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 00052349400049

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: ul. gen. Józefa Hallera 19

1.5.2.) Miejscowość: Chełmża

1.5.3.) Kod pocztowy: 87-140

1.5.4.) Województwo: kujawsko-pomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL613 - Bydgosko-toruński

1.5.7.) Numer telefonu: 56 675 24 69

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: mops@chelmza.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://www.mops.chelmza.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka budżetowa

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ochrona socjalna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Realizacja usług społecznych w ramach projektu grantowego pt. „Premia społeczna”

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-c7717345-5dd2-4dd8-8580-a245b52c17d9

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00421812

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-09-03

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.13.) O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 361 ustawy – usługi społeczne: Tak

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Tak

2.15.) Nazwa projektu lub programu

„Premia społeczna”, w ramach Działania 04.13 „Wysokiej jakości system włączania społecznego” programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+).

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-c7717345-5dd2-4dd8-8580-a245b52c17d9

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: https://ezamowienia.gov.pl

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Zgodnie z dokumentami zamówienia (SWZ), w tym m. in.: Szczegółowe informacje dotyczące przyjętego w postępowaniu sposobu komunikacji, znajdują się w rozdziale III podrozdziale 1 – 2 niniejszej SWZ (odpowiednio: Sposób porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami i Sposób oraz termin składania ofert) oraz w rozdziale II podrozdziale 11 niniejszej SWZ (Sposób przygotowania ofert).

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Zgodnie z dokumentami zamówienia (SWZ), w tym m. in.: Klauzula informacyjna, o której mowa w art. 13 ust. 1 i 2 RODO znajduje się w załączniku nr 6 do SWZ.

3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): Zgodnie z dokumentami zamówienia (SWZ).

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: PR.261.1.2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Tak

4.1.9.) Liczba części: 2

4.1.10.) Ofertę można składać na kilka części

4.1.11.) Zamawiający ogranicza liczbę części zamówienia, którą można udzielić jednemu wykonawcy: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

Część 1

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

a) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług społecznych polegające na świadczeniu usług opiekuńczych obejmujących pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem, świadczone przez opiekunów faktycznych lub w postaci: usług sąsiedzkich, usług opiekuńczych, w miejscu zamieszkania, specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania lub dziennych form usług opiekuńczych na rzecz uczestników projektu, w wymiarze godzinowym określonym na etapie planowania projektu.
Zakres zamówienia obejmuje następujące rodzaje usług:
CZĘŚĆ/ ZADANIE NR 1: usługi opiekuńcze
1. Usługi opiekuńcze – do 3090 godzin
Do zadań wykonawcy w zakresie usług opiekuńczych w szczególności należy:

1) Zaspokajanie codziennych potrzeb życiowych w szczególności :
a) przygotowanie, bądź dostarczeniu posiłków i pomoc ich w spożyciu;
b) palenie w piecu, przynoszenie węgla, wody itp.;
c) zamawianie wizyt lekarskich;
d) zakup leków, nadzór w przyjmowaniu leków, zabiegi zlecone przez lekarza;
e) zakup artykułów spożywczych i innych artykułów niezbędnych w gospodarstwie;
f) motywowanie podopiecznego do samodzielności w wykonywaniu czynności samoobsługowych.
2) Zaspokajanie potrzeb higieniczno-sanitarnych
a) mycie, kąpiel, czesanie i ubieranie chorego;
b) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych (odprowadzanie do toalety, zakładanie i zmiana pieluchomajtek, zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń);
c) utrzymywanie w czystości otoczenia podopiecznego;
d) zmiana bielizny osobistej i pościelowej;
e) dokonywanie bieżących porządków w używanej przez podopiecznego części mieszkania;
f) utrzymywanie w czystości menażek, termosów naczyń stołowych i kuchennych oraz innego sprzętu domowego służącego podopiecznemu;
g) utrzymywanie w czystości sprzętu sanitarnego / miednicy, kaczki, basenu, wanny;
h) dokonywanie drobnych przepierek bielizny osobistej /nocnej i dziennej;
i) dbanie o czystość bielizny pościelowej, ręczników, ścierek / odnoszenie ich i przynoszenie z punktów pralniczych;
j) kontakt z lekarzem rodzinnym, pielęgniarką środowiskową.
3) Zaspokajanie potrzeb utrzymania kontaktu z otoczeniem
a) dążenie do zmniejszenia poczucia izolacji;
b) podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań;
c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych np. dokonywanie opłat czynszowych, opłat rachunków za gaz, energię elektryczną, RTV, telefon itp.;
d) pomoc w zakresie doradztwa , nadzoru i wsparcia emocjonalnego.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85320000-8 - Usługi społeczne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

85140000-2 - Różne usługi w dziedzinie zdrowia

85300000-2 - Usługi pracy społecznej i podobnej

85311100-3 - Usługi opieki społecznej dla osób starszych

85312100-0 - Usługi opieki dziennej

85312000-9 - Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: od 2027-01-01 do 2027-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Zgodnie z SWZ, ocenie zostaną poddane cena oferty brutto za realizację przedmiotu zamówienia obliczona przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, doświadczenie koordynatora.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie koordynatora

4.3.6.) Waga: 40

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

Część 2

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

a) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług społecznych polegające na świadczeniu usług opiekuńczych obejmujących pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem, świadczone przez opiekunów faktycznych lub w postaci: usług sąsiedzkich, usług opiekuńczych, w miejscu zamieszkania, specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania lub dziennych form usług opiekuńczych na rzecz uczestników projektu, w wymiarze godzinowym określonym na etapie planowania projektu.
Zakres zamówienia obejmuje następujące rodzaje usług:
CZĘŚĆ/ ZADANIE NR 2: usługi psychologa i neurologopedy
2. Usługi psychologa – do 250 godzin
Do zadań psychologa w szczególności należy:
a) przeprowadzenie rozpoznania sytuacji psychologicznej uczestnika i jego aktualnych potrzeb w zakresie wsparcia;
b) prowadzenie indywidualnych konsultacji i poradnictwa psychologicznego;
c) udzielanie wsparcia w sytuacjach kryzysowych i trudnych sytuacjach życiowych;
d) wzmacnianie zasobów osobistych uczestnika oraz jego poczucia sprawczości i samodzielności;
e) pomoc w radzeniu sobie ze stresem, napięciem emocjonalnym, lękiem, poczuciem osamotnienia i bezradności;
f) wspieranie uczestnika w budowaniu i podtrzymywaniu relacji społecznych i rodzinnych;
g) motywowanie do podejmowania aktywności i korzystania z dostępnych form wsparcia;
h) w razie potrzeby – udzielanie informacji o dostępnych formach specjalistycznej pomocy oraz kierowanie uczestnika do właściwych instytucji lub specjalistów;
i) współpraca z Zamawiającym oraz innymi osobami zaangażowanymi w realizację wsparcia, w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usług i z zachowaniem zasad poufności;
j) prowadzenie wymaganej dokumentacji potwierdzającej realizację usług.
Usługi psychologiczne świadczone będą przez osobę posiadającą wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku psychologia oraz doświadczenie zawodowe w świadczeniu usług psychologicznych, w szczególności na rzecz osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej lub wymagających wsparcia społecznego.
3. Usługi neurologopedy – do 320 godzin.
Do zadań neurologopedy w szczególności należy:
a) przeprowadzenie oceny funkcjonowania uczestnika w zakresie komunikacji, mowy, języka oraz – w zależności od potrzeb – funkcji związanych z przyjmowaniem pokarmów;
b) rozpoznanie indywidualnych potrzeb uczestnika w zakresie wsparcia neurologopedycznego;
c) prowadzenie indywidualnych zajęć neurologopedycznych dostosowanych do wieku, stanu zdrowia, możliwości psychofizycznych i potrzeb uczestnika;
d) prowadzenie ćwiczeń usprawniających komunikację, mowę, rozumienie i nadawanie komunikatów;
e) prowadzenie ćwiczeń wspierających sprawność aparatu mowy, w zakresie właściwym dla kompetencji neurologopedy;
f) wspieranie uczestnika w rozwijaniu lub utrzymywaniu możliwie samodzielnej komunikacji;
g) w razie potrzeby – dobór i wykorzystywanie alternatywnych i wspomagających metod komunikacji (AAC);
h) przekazywanie uczestnikowi oraz, w uzasadnionych przypadkach, jego opiekunowi wskazówek dotyczących kontynuowania ćwiczeń i sposobów wspierania komunikacji w warunkach domowych;
i) monitorowanie postępów uczestnika i dostosowywanie form oraz metod pracy do jego aktualnych potrzeb;
j) prowadzenie wymaganej dokumentacji realizacji usług.
Usługi neurologopedyczne świadczone będą przez osobę posiadającą kwalifikacje umożliwiające wykonywanie zawodu logopedy/neurologopedy, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz posiadającą doświadczenie w pracy z osobami wymagającymi wsparcia neurologopedycznego.

4.2.6.) Główny kod CPV: 85320000-8 - Usługi społeczne

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

85140000-2 - Różne usługi w dziedzinie zdrowia

85300000-2 - Usługi pracy społecznej i podobnej

85311100-3 - Usługi opieki społecznej dla osób starszych

85312100-0 - Usługi opieki dziennej

85312000-9 - Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: od 2027-01-01 do 2027-12-31

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert:

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Zgodnie z SWZ, ocenie zostaną poddane cena oferty brutto za realizację przedmiotu zamówienia obliczona przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, doświadczenie koordynatora.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium: organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Doświadczenie koordynatora

4.3.6.) Waga: 40

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Nie

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: Zamawiający nie wymaga od Wykonawców składania podmiotowych środków dowodowych potwierdzających brak podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:
zgodnie z SWZ.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia (art. 58–60 ustawy Pzp). W takim przypadku:
- Wykonawcy występujący wspólnie są zobowiązani do ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie przedmiotowego zamówienia publicznego.
Uwaga - Spółka cywilna, jest kwalifikowana jako wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, dlatego jej wspólnicy zobowiązani są ustanowić pełnomocnika do reprezentowania w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.
- Przepisy dotyczące wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Powyższe oznacza, że warunki udziału w postępowaniu wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia muszą wykazać łącznie, za wyjątkiem sytuacji wskazanych w art. 117 ustawy Pzp.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Tak

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
a) Projektowane postanowienia umowy stanowią załącznik nr 8 do SWZ.
b) Złożenie oferty jest jednoznaczne z akceptacją przez wykonawcę projektowanych postanowień umowy. Postanowienia umowy ustalone we wzorze nie podlegają zmianie przez Wykonawcę. Przyjęcie przez Wykonawcę postanowień wzoru umowy stanowi jeden z warunków ważności oferty.
c) W pozostałym zakresie zakazuje się wprowadzania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany. Zmiany w umowie mogą być dokonywane w przypadkach określonych we wzorze umowy.
d) Do spraw nieuregulowanych w SWZ mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych i ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Tak

7.6.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-09-11 13:30

8.2.) Miejsce składania ofert: Platforma e-zamówienia: https://ezamowienia.gov.pl/pl/

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-09-11 14:00

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-10-10

SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

Na podstawie art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514 ze zm.) z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się Wykonawców, o których mowa w art. 7 ust. 1 niniejszej ustawy.