Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
PZP.3.2026 - Przeprowadzenie badania CAWI pn. „Wykorzystanie generatywnej sztucznej inteligencji przez osoby pracujące w Polsce”.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Polski Instytut Ekonomiczny

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 381375093

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Al. Jerozolimskie 87

1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

1.5.3.) Kod pocztowy: 02-001

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: administracja@pie.net.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: https://pie.net.pl/

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - inne państwowe i samorządowe osoby prawne utworzone na podstawie odrębnych ustaw w celu wykonywania zadań publicznych

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

PZP.3.2026 - Przeprowadzenie badania CAWI pn. „Wykorzystanie generatywnej sztucznej inteligencji przez osoby pracujące w Polsce”.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-212e506a-e5bb-4cdf-8c66-b405a1002fb8

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00317670

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-07-01

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00153919/01/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.3 Przeprowadzenie badań przy zastosowaniu technik do gromadzenia danych CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) i/lub CAWI (Computer-Assisted Web Interview) - badania ilościowe.

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-212e506a-e5bb-4cdf-8c66-b405a1002fb8

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym a wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia, która jest dostępna pod adresem https://ezamowienia.gov.pl
2. Korzystanie z Platformy e-Zamówienia jest bezpłatne.
3. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania (link prowadzący bezpośrednio do widoku postępowania na Platformie e-Zamówienia):
https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-212e506a-e5bb-4cdf-8c66-b405a1002fb8
Postępowanie można wyszukać również ze strony głównej Platformy e-Zamówienia (przycisk „Przeglądaj postępowania/konkursy”).
4. Identyfikator (ID) postępowania na Platformie e-Zamówienia:
ocds-148610-212e506a-e5bb-4cdf-8c66-b405a1002fb8

Szczegółowe informacje zawarte w SWZ.

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym a wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy e Zamówienia, która jest dostępna pod adresem https://ezamowienia.gov.pl.
2. Komunikacja w postępowaniu, z wyłączeniem składania ofert/wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem formularzy do komunikacji dostępnych w zakładce „Formularze” („Formularze do komunikacji”). Za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” odbywa się w szczególności przekazywanie wezwań i zawiadomień, zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”). W przypadku załączników, które są zgodnie z ustawą Pzp lub rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie wymagań dla dokumentów elektronicznych opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym , mogą być opatrzone, zgodnie z wyborem wykonawcy/wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/podmiotu udostępniającego zasoby, podpisem zewnętrznym lub wewnętrznym. W zależności od rodzaju podpisu i jego typu (zewnętrzny, wewnętrzny) dodaje się do przesyłanej wiadomości uprzednio podpisane dokumenty wraz z wygenerowanym plikiem podpisu (typ zewnętrzny) lub dokument z wszytym podpisem (typ wewnętrzny).
3. Możliwość korzystania w postępowaniu z „Formularzy do komunikacji” w pełnym zakresie wymaga posiadania konta „Wykonawcy” na Platformie e Zamówienia oraz zalogowania się na Platformie e Zamówienia. Do korzystania z „Formularzy do komunikacji” służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie tzw. konta uproszczonego na Platformie e-Zamówienia.
4. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce „Komunikacja”.
5. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem „Formularzy do komunikacji” wynosi 25 MB (wielkość ta dotyczy plików przesyłanych jako załączniki do jednego formularza).
6. Minimalne wymagania techniczne dotyczące sprzętu używanego w celu korzystania z usług Platformy e-Zamówienia oraz informacje dotyczące specyfikacji połączenia określa Regulamin Platformy e Zamówienia.
7. W przypadku problemów technicznych i awarii związanych z funkcjonowaniem Platformy e Zamówienia użytkownicy mogą skorzystać ze wsparcia technicznego dostępnego poprzez formularz udostępniony na stronie internetowej https://ezamowienia.gov.pl w zakładce „Zgłoś problem”.
8. W szczególnie uzasadnionych przypadkach uniemożliwiających komunikację wykonawcy i Zamawiającego za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia, Zamawiający dopuszcza komunikację za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: administracja@pie.net.pl (nie dotyczy składania ofert/wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu).
9. Zamawiający nie przewiduje sposobu komunikowania się z Wykonawcami w inny sposób niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, wskazanych w SWZ.
10. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim.

Szczegółowe informacje zawarte w SWZ

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)

2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne
rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO", Zamawiający informuje, że:
1. Administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Polski Instytut Ekonomiczny, 02-001 Warszawa, Al. Jerozolimskie 87, tel. 22 628-55-85.
2. Polski Instytut Ekonomiczny ustanowił inspektora ochrony danych osobowych – kontakt ochrona.danych@pie.net.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. Posiada Pani/Pan:
A. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
B. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
C. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
D. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. Nie przysługuje Pani/Panu:
A. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
B. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
C. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż
podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Szczegółowe informacje zawarte w SWZ

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: PZP.3.2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.5.) Wartość zamówienia: 93495,93 PLN

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania ilościowego (ankieta metodyką mieszaną CATI+CAWI) polskich gospodarstw domowych w ramach projektu „Poziom i współwystępowania ubóstwa energetycznego i transportowego w Polsce". Badania powinny być przeprowadzone zgodnie z następującymi parametrami:
1 Nazwa badania „Poziom i współwystępowania ubóstwa energetycznego i transportowego
w Polsce"
2 Metoda badawcza
W ramach usługi należy przeprowadzić badanie ilościowe techniką ankiety
telefonicznej (CATI) i internetowej (CAWI). Zamawiający nie dysponuje
operatem ani bazą kontaktową potencjalnych respondentów. Dotarcie do
respondentów będzie zadaniem Wykonawcy badania. Zamawiający
3 dopuszcza różne ścieżki dotarcia do respondentów (np. panel internetowy,
losowanie numerów telefonów, własna baza kontaktowa Wykonawcy lub

baza zakupiona na potrzeby badania, docieranie za pośrednictwem mediów społecznościowych). Na etapie aranżacji badania dopuszcza się kontakt z respondentami z wykorzystaniem różnych środków komunikacji (telefon, media społecznościowe, sms itp.). Udzielanie odpowiedzi na pytania zawarte w kwestionariuszu powinno być dokonane przez respondentów osobiście (w przypadku kwestionariusza CAWI) lub za pośrednictwem dzwoniącego ankietera (CATI). Udział wywiadów przeprowadzonych za pomocą metody CATI powinien być nie niższy niż 30%.
3 Główne obowiązki
Wykonawcy
1. Spotkanie z Zamawiającym po podpisaniu umowy
2. Konsultacja metodologiczna kwestionariusza opracowanego przez Zamawiającego i przygotowanie skryptu badania ilościowego. Opis tego etapu został przedstawiony w pkt. 8 OPZ.
3. Przeprowadzenie badania pilotażowego i przygotowanie sprawozdania. Szczegółowy opis badania pilotażowego został przedstawiony w pkt. 9 OPZ.
4. Przeprowadzenie badania właściwego na próbie n=2000 (zgodnie ze strukturą próby określoną w pkt. 6 OPZ).
5. Przygotowanie i przekazanie produktów badania wymienionych w pkt. 12 OPZ.
6. Przygotowywanie i przekazywanie Zamawiającemu cotygodniowych sprawozdań z realizacji badania zawierających informacje o postępie prac, napotykanych problemach i identyfikowanych zagrożeniach. Załącznikiem do sprawozdania będzie cząstkowa baza wynikowa (dotyczy tylko okresu, w którym będzie trwało badanie pilotażowe lub badanie właściwe).
4 Jednostka badania
Gospodarstwo domowe mieszczące się na terenie RP. Osobą biorącą udział w badaniu może być wyłącznie osoba dorosła (18+), która jest jego stałym mieszkańcem i kontrybuuje w jego utrzymaniu. Definicja jednostki badania może ulec modyfikacji na etapie konsultacji metodologicznej kwestionariusza badawczego z Zamawiającym.
5 Liczebność próby n=2000
6 Wymagana struktura
próby
Liczba osób w gospodarstwie domowym % n
1 27% 540
2 36,6% 732
3 16,3% 326
4 13,4% 268
5 4,7% 94
6 lub więcej 2% 40
Liczba dzieci w gospodarstwie domowym
0 74,5% 1490
1 13% 260
2 9,8% 197
3 lub więcej 2,6% 53
Rodzaj zabudowy
Jednorodzinna 43,5% 871
Wielorodzinna 56,5% 1129
Wielkość miejsca zamieszkania
0 74,5% 1490
1 13% 260
2 9,8% 197
3 lub więcej 2,6% 53
4
Rodzaj zabudowy
Jednorodzinna 44% 871
Wielorodzinna 56% 1129
Województwa
Dolnośląskie 7,1% 142
Kujawsko-Pomorskie 5,3% 106
Lubelskie 5,9% 118
Lubuskie 3,7% 75
Łódzkie 6,4% 128

Małopolskie 7,3% 146
Mazowieckie 13,7% 273
Opolskie 3,6% 73
Podkarpackie 5,1% 103
Podlaskie 4,4% 88
Pomorskie 5,8% 117
Śląskie 10,9% 217
Świętokrzyskie 4,0% 80
Warmińsko-Mazurskie 4,3% 86
Wielkopolskie 7,5% 149
Zachodniopomorskie 4,9% 99
Dopuszcza się minimalne odstępstwa od przyjętych założeń na etapie realizacji (w oparciu o bieżące trudności realizacyjne). Nie mogą one jednak przekraczać +/- 10% założonej w niniejszym opisie liczebności próby w danej kwocie. Odstępstwa od założonej próby powinny zostać zgłoszone Zamawiającemu i podlegają jego akceptacji.
7 Kwestionariusz
Kwestionariusz zostanie opracowany przez Zamawiającego i przekazany Wykonawcy. Będzie dotyczył poziomu ubóstwa energetycznego i transportowego w polskich gospodarstwach domowych. Będzie zawierał ok. 50 pytań (głównie zamkniętych i jednokrotnego wyboru) podzielonych na bloki tematyczne. Pytania tabelaryczne i z rozbudowanymi kafeteriami zostaną ograniczone do niezbędnego minimum (będą stanowić nie więcej niż połowę pytań kwestionariuszowych). Zastosowane zostaną pytania warunkowe tj. pytania dostosowane do indywidualnej sytuacji danego respondenta (w zależności od wcześniej udzielonej odpowiedzi). Zastosowane zostanie także pytanie sprawdzające uważność wypełniania kwestionariusza (w części CAWI), w przypadku którego zła odpowiedź będzie oznaczać automatyczne usunięcie z próby i konieczność wylosowania nowego uczestnika. Kwestionariusz zostanie opracowany w języku polskim.
8
Konsultacje
kwestionariusza i
przygotowanie skryptu
W początkowym etapie realizacji usługi Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym przeprowadzi konsultacje metodologiczne kwestionariusza badawczego. Celem będzie zidentyfikowanie pytań niepoprawnych tj. spełniających co najmniej jeden z poniższych warunków: 1) poszukiwana informacja (odpowiedź na pytanie) nie została sformułowana lub jest trudna do sformułowania; 2) w pytaniu jest błąd logiczny; 3) poszukiwana informacja nie dotyczy respondenta/odbiorców kwestionariusza; 4) instrukcja dotycząca pytania jest wadliwa/wprowadza w błąd. Narzędzie zostanie również skonsultowane pod kątem językowym, logicznym, a także, czy reguły przejścia zostały poprawnie wprowadzone do kwestionariusza.
5
Po zakończeniu konsultacji przeprowadzone zostanie tłumaczenie kwestionariusza i opracowany zostanie skrypt, który zostanie przetestowany przez Zamawiającego.
9 Pilotaż badania
Badanie właściwe zostanie poprzedzone pilotażem. W toku badania pilotażowego szczególna uwaga powinna zostać zwrócona na rozumienie danego pytania – respondent musi pojmować zasadnicze terminy tak samo jak badacz. Istotne jest również sprawdzenie, czy i w jakim stopniu respondent rozumie zadania, jakie przed nim postawił badacz.
Pilotaż będzie miał charakter terenowy i zostanie zrealizowany przez Wykonawcę w oparciu o przetestowany przez Zamawiającego skrypt. Liczebność próby pilotażowej wyniesie co najmniej 3% zakładanej próby badawczej. Jednostki do pilotażu zostaną dobrane w taki sposób, aby zapewnić zróżnicowanie z względu na płeć, aktywność zawodową i wiek. Na podstawie analizy odpowiedzi na pytania pilotażowe oraz statystyk dotyczących wypełniania ankiet (np. czas trwania, wskaźnik dropout, pytania, po których następował dropout) Wykonawca opracuje sprawozdanie z pilotażu wraz z propozycją zmian w kwestionariuszu. Jeżeli po przeprowadzonym badaniu pilotażowym w procedurze

badawczej nie nastąpi żadna zmiana, uzyskane w ten sposób dane zostaną włączone do właściwego badania (właściwej próby badawczej).
10 Orientacyjny termin realizacji badania Lipiec - sierpień 2026 r.
11 Ramowy harmonogram badania
 W dniu podpisania umowy - przekazanie Wykonawcy przez Zamawiającego kwestionariusza badania (w dniach kalendarzowych):
 Do 5 dni od spotkania rozpoczynającego – konsultacja metodologiczna kwestionariusza przez Wykonawcę oraz przekazanie Zamawiającemu przez Wykonawcę uwag i propozycji korekt kwestionariusza
 Do 5 dni od przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę uwag metodologicznych do kwestionariusza czas na zaakceptowanie przez Zamawiającego ostatecznej wersji kwestionariusza
 Do 3 dni od otrzymania linku do testowania skryptu – przekazanie przez Zamawiającego uwag do skryptu kwestionariusza
 Do 5 dni od przekazania uwag do skryptu przez Zamawiającego – uwzględnienie uwag przez Wykonawcę, przeprowadzenie pilotażu badania i przekazanie Zamawiającemu sprawozdania z realizacji pilotażu przez Wykonawcę
 Do 5 dni od otrzymania przez Zamawiającego sprawozdania z realizacji pilotażu – przekazanie Wykonawcy przez Zamawiającego ostatecznej wersji kwestionariusza
 Do 5 dni od otrzymania ostatecznej wersji kwestionariusza – uruchomienie właściwego badania przez Wykonawcę
 Do 50 dni od uruchomienia właściwego badania – zakończenie badania i przekazanie przez Wykonawcę bazy wynikowej w formacie xlsx i csv wraz z codebookiem
 Do 7 dni o przekazania bazy wynikowej wraz z codebookiem – zgłoszenie przez Zamawiającego uwag do tych produktów badania
 Do 14 dni od zgłoszenia uwag – przekazanie poprawionej bazy wynikowej wraz z codebookiem oraz tabel wynikowych, raportu porealizacyjnego i raportu z kontroli badania.
6
12 Produkty badania
W efekcie przeprowadzenia badania Wykonawca przekaże Zamawiającemu:
 Bazę wynikową z badania w formatach xlsx i csv
 Tabele wynikowe z badania (tabele częstości dla wszystkich pytań zawartych w kwestionariuszu i tabele krzyżowe z pytaniami metryczkowymi wskazanymi przez Zamawiającego)
 Codebook
 Raport porealizacyjny (zawierający co najmniej: opis przebiegu badania, w tym sposobu dotarcia do respondentów, harmonogram badania, opis użytych narzędzi, charakterystykę napotkanych trudności i problemów oraz sposoby ich mitygacji/rozwiązania)
 Raport z kontroli badania
 Cotygodniowe sprawozdania z realizacji prac (pierwsze sprawozdanie zostanie przekazane 7 dni od zawarcia umowy)
13 Kontrola badania
Wykonawca przygotuje i przekaże Zamawiającemu raport z kontroli badania zawierający co najmniej: opis zastosowanych metod kontroli (np. walidacja odpowiedzi, kontrola czasu wypełniania, analiza wzorców odpowiedzi), informację na temat liczby odrzuconych ankiet wraz z przyczynami, ocenę jakości zebranego materiału badawczego (np. poziom kompletności, spójności). Wykonawca umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie czynności kontrolnych na każdym etapie trwania badania, w tym m.in. poprzez udostępnienie adresów e-mail i/lub numerów telefonów respondentów w celu potwierdzenia faktu wypełnienia ankiety przez respondenta.

Szczegółowe informacje zawarte w SWZ

4.2.6.) Główny kod CPV: 79311200-9 - Usługi przeprowadzania badań ankietowych

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

79315000-5 - Usługi badań społecznych

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 99 dni

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Szczegółowe informacje zawarte w Rozdziale XVI Specyfikacji Warunków Zamówienia.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
organizacja, kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia

4.3.5.) Nazwa kryterium: Dodatkowe doświadczenie zespołu w badaniach polskich gospodarstw domowych metodologią CATI + CAWI

4.3.6.) Waga: 40

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 4

Art. 109 ust. 1 pkt 5

Art. 109 ust. 1 pkt 7

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.
Na podstawie art. 112 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiający ocenę zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, w szczególności wyrażając je jako minimalne poziomy zdolności.
2. O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej (art. 112 ust. 2 pkt 4 ustawy Pzp).
3. Zamawiający uzna spełnienie ww. warunku, jeżeli Wykonawca:
A. wykaże, iż posiada udokumentowane doświadczenie tj.: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie co najmniej trzy usługi, które polegała w całości lub której częścią było przeprowadzenie
badania ilościowego (ankietowego) na próbie gospodarstw domowych w Polsce nie mniejszej niż n=1000 przeprowadzanych w modelu mieszanym (CATI+CAWI). Wartość każdej usługi powinna wynosić co najmniej 30 000 złotych brutto (a w przypadku, jeżeli wartość usługi została w umowie
wyrażona walucie innej niż złoty, przeliczenie nastąpi wg średniego kursu złotego ogłoszonego przez Prezesa NBP i obowiązującego w dniu podpisania umowy na realizację usługi).
B. skieruje do realizacji zamówienia zespół składający się z co najmniej dwóch osób posiadających odpowiednie kompetencje i doświadczenie, dających gwarancję realizacji przedmiotu zamówienia na wymaganym przez Zamawiającego poziomie. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia
zespołu realizującego zamówienie złożonego z:

a. kierownika badania tj. osoby posiadającej wykształcenie wyższe oraz doświadczenie (w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert) w kierowaniu co najmniej jednym badaniem, które polegało w całości lub którego częścią było przeprowadzenie badania ilościowego (ankietowego) na próbie polskich gospodarstw domowych nie mniejszej niż n=1000.
b. członka zespołu badawczego tj. osoby posiadającej doświadczenie (w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert) w udziale w co najmniej jednym badaniu, które polegało w całości lub którego częścią było przeprowadzenie badania ilościowego (ankietowego) na próbie polskich gospodarstw domowych nie mniejszej niż n=1000.

W skład zespołu badawczego może wejść więcej niż jeden członek zespołu
badawczego pod warunkiem, że spełni wymagania zawarte w podpunkcie B.

Szczegółowe informacje zawarte w SWZ

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: Na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania, wraz z ofertą należy złożyć następujące dokumenty:
A. Oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, według Załącznika nr 2 do SWZ. Oświadczenie to stanowi dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia oraz wstępne oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, na dzień składania ofert tymczasowo zastępujące wymagane podmiotowe środki dowodowe, wskazane w rozdziale V ust. 3 SWZ.
3. Zgodnie z art. 274 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania, aktualnych na dzień składania, następujących podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 273 ust. 1 ustawy Pzp tj.:
A. W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu (odnoszących się do zdolności technicznej lub zawodowej), określonych w rozdziale V ust. 3 SWZ, należy złożyć – Załącznik nr 3 „Wykaz usług", zgodnie z wymaganiami określonymi w ust. 3 rozdziału V pkt. A SWZ. Do Załącznika
nr 3 „Wykaz usług" należy dołączyć dowody potwierdzające należyte wykonanie usług np. referencje wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, protokoły odbioru usług lub inne dokumenty potwierdzające doświadczenie Wykonawcy wskazane w wykazie.
B. W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu (odnoszących się do zdolności technicznej lub zawodowej), określonych w rozdziale V ust. 3 SWZ, należy złożyć – Załącznik nr 4 „Wykaz osób", zgodnie z wymaganiami określonymi w ust. 3 pkt. B rozdziału V SWZ. Uwaga - Zamawiający zaleca załączenie już do oferty wypełnionego Załącznika nr 3 „Wykaz usług", potwierdzającego spełnienie warunków udziału w postępowaniu dot. zdolności technicznej i zawodowej Wykonawcy wraz z dowodami potwierdzającymi należyte wykonanie usług oraz Załącznika nr 4 „Wykaz osób", potwierdzającego spełnienie warunków udziału w postępowaniu dot. zdolności technicznej i zawodowej.

Szczegółowe informacje zawarte w SWZ

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie

5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:
Szczegółowe informacje zawarte w SWZ

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Tak

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia (np. spółki cywilne, konsorcja), zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy PZP, zobowiązani są ustanowić pełnomocnika. Z treści pełnomocnictwa winno jednoznacznie wynikać prawo pełnomocnika do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego w imieniu Wykonawcy. Dokument ten winien być podpisany przez osobę/osoby uprawnioną(-e) do jego udzielenia tj. zgodnie z formą reprezentacji każdego z Wykonawców (podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym). W przypadku wspólników spółki cywilnej dopuszczalne jest przedłożenie umowy spółki cywilnej, z której wynika zakres i sposób reprezentacji, a w przypadku konsorcjum przedłożenie umowy konsorcjum.
6. Oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 – w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie – do wykorzystania wzór, stanowiący Załącznik nr 6 do SWZ. (podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym lub podpisem osobistym).
7. Udostępniania zasobów. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, przedstawia także oświadczenie tego podmiotu potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w odniesieniu do przedmiotu zamówienia lub jego części, polegać na

zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby. Wykonawca, który w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, polega na zasobach innych podmiotów, powinien wraz z ofertą przedstawić zamawiającemu zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby powinno potwierdzać, że stosunek łączący wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności:
A. Zakres dostępnych wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
B. Sposób i okres udostępnienia wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia;
C. Czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowalne lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

Szczegółowe informacje zawarte w SWZ

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
Szczegółowe informacje zawarte w SWZ tj. w Załączniku nr 7 „Projektowane postanowienia umowy”.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-07-09 09:00

8.2.) Miejsce składania ofert: Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia zgodnie z informacją wskazaną w SWZ

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-07-09 09:30

8.4.) Termin związania ofertą: 30 dni