Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi
Opracowanie, wdrożenie i utrzymanie nowego serwisu internetowego AST

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Akademia Sztuk Teatralnych im. Stanisława Wyspiańskiego w Krakowie

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000275843

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Straszewskiego 21-22

1.5.2.) Miejscowość: Kraków

1.5.3.) Kod pocztowy: 31-109

1.5.4.) Województwo: małopolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL213 - Miasto Kraków

1.5.7.) Numer telefonu: 123627117

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: iwona.kolodziejczyk@ast.krakow.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.ast.krakow.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - uczelnia publiczna

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Edukacja

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Opracowanie, wdrożenie i utrzymanie nowego serwisu internetowego AST

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-36829da3-da02-452a-9e5b-9fca8784740e

2.5.) Numer ogłoszenia: 2026/BZP 00315790

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2026-06-30

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2026/BZP 00153218/05/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.1 Opracowanie, wdrożenie i utrzymanie nowego serwisu internetowego AST

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania
https://ast.ezamawiajacy.pl/pn/AST/demand/301661/notice/public/details

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: https://ast.ezamawiajacy.pl/pn/AST/demand/301661/notice/public/details

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Zgodnie z pkt 8) SWZ: Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z Wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Zgodnie z pkt 39) SWZ: Ochrona danych osobowych – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): Zgodnie z pkt 39) SWZ: Ochrona danych osobowych – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: ZKK.261.2.6.2026

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie, wdrożenie i utrzymanie nowego serwisu internetowego AST
1. Przedmiotem postępowania i zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy dla opracowania, wdrożenia i utrzymania nowego serwisu internetowego, który będzie pełnił funkcję informacyjną, promocyjną i organizacyjną dla całej społeczności AST oraz osób zainteresowanych jej działalnością.
1.1 Zgodnie z art. 310 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.
1.2 Celem projektu jest stworzenie nowoczesnego, spójnego, dostępnego cyfrowo i atrakcyjnego wizualnie serwisu internetowego, zapewniającego intuicyjną nawigację, przejrzystą strukturę informacji oraz szybki i wygodny dostęp do treści dotyczących AST, w tym informacji o Uczelni, rekrutacji, studiach, wydarzeniach, projektach, działalności artystycznej, naukowej i organizacyjnej.
1.3 Serwis internetowy AST powinien odpowiadać potrzebom różnych grup odbiorców, w szczególności kandydatów na studia, studentów, pracowników, absolwentów, uczestników wydarzeń, widzów teatralnych, partnerów instytucjonalnych oraz odbiorców zagranicznych.
1.4 Zakres zamówienia obejmuje w szczególności:
1.4.1 Zaprojektowanie, wykonanie oraz wdrożenie serwisu internetowego AST wraz z systemem zarządzania treścią CMS.
1.4.2 Migracja treści z istniejącego serwisu internetowego AST i jej uporządkowanie w oparciu o nowy schemat serwisu www.
1.4.3 Przygotowanie dokumentacji opisującej serwis internetowy AST oraz instrukcji dla administratora i redaktorów.
1.4.4 Przeprowadzenie szkoleń.

1.4.5 Zapewnienie w ramach udzielonej rękojmi i gwarancji usług wsparcia powdrożeniowego przez okres 36 miesięcy.
1.5 Integralną częścią SWZ niezbędną dla wykonania przedmiotu zamówienia są materiały załączone do SWZ, a w szczególności Opis Przedmiotu Zamówienia, Arkusz Oceny, Wykaz osób, Wykaz Usług i inne stanowiące Załącznik nr 8 do SWZ.
1.6 Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody zaistniałe podczas wykonywania usług, a wynikające z niedopełnienia obowiązków przez Wykonawcę lub nienależytego wykonywania usług lub użytych komponentów do ich realizacji.
1.7 Wykonawca usług jest odpowiedzialny, za jakość ich wykonania.
1.8 Wykonawca musi zaoferować 36-miesięczny okres gwarancji na całość przedmiotu zamówienia wraz ze świadczeniem usług utrzymaniowych w tym okresie.
1.9 Zastosowane w dokumentach zamówienia ewentualne nazwy producentów służą tylko i wyłącznie doprecyzowaniu przedmiotu zamówienia i określeniu standardów jakościowych, technicznych i funkcjonalnych oraz technologicznych, zatem nazwy, typy i pochodzenie produktów nie są dla Wykonawców wiążące. Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych (produktów równoważnych nie gorszych pod względem posiadanych parametrów jakościowych, technicznych, funkcjonalnych oraz technologicznych) na produkty określone za pomocą nazw producentów pod warunkiem, że oferowane produkty posiadają parametry techniczne i jakościowe co najmniej takie same jak produkty podane za pomocą typów urządzeń w dokumentacji opisującej przedmiot zamówienia. Ofertą równoważną jest przedmiot o takich samych lub lepszych parametrach technicznych, jakościowych, funkcjonalnych, spełniający minimalne parametry określone przez Zamawiającego w SWZ i jej załącznikach. Zamawiający informuje, iż w razie, gdy w opisie przedmiotu zamówienia znajdują się znaki towarowe, za ofertę równoważną uznaje się ofertę spełniającą parametry indywidualnie wskazanego asortymentu określone przez jego producenta. Zgodnie z powyższym, Zamawiający dopuszcza oferowanie materiałów i urządzeń równoważnych w stosunku do wskazanych w dokumentacji postępowania pod warunkiem, że zagwarantują one realizację usług, zapewnią uzyskanie parametrów technicznych i funkcjonalnych nie gorszych od założonych w dokumentacji postępowania.

4.2.6.) Główny kod CPV: 72410000-7 - Usługi dostawców

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

72413000-8 - Usługi w zakresie projektowania stron WWW

72415000-2 - Usługi hostingowe dla stron WWW

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 140 dni

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Tak

4.2.14.) Przedmiot, wielkość lub zakres oraz warunki zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień podobnych, na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 7) ustawy Pzp, polegającą na tym, że w okresie 3 lat od dnia udzielenia niniejszego zamówienia publicznego, udzieli ewentualnie wyłonionemu w tym postępowaniu Wykonawcy zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług, do 90 % wartości szacunkowej zamówienia podstawowego, co zostało skalkulowane przy szacowaniu wartości zamówienia podstawowego, na warunkach przewidzianych w umowie dla postępowania i zamówienia podstawowego. Podstawowym warunkiem ewentualnego udzielenia zamówienia podobnego będzie fakt, iż w ramach podstawowego zamówienia publicznego Wykonawca realizuje lub realizował usługi w terminie i z najwyższą starannością. Ponadto ewentualne udzielenie Wykonawcy zamówienia podstawowego zamówienia podobnego warunkowane jest też tym, że zapewni on nie gorszy standard i jakość oraz warunki gwarancyjne wykonywania nowego zamówienia niż dotyczące zamówienia podstawowego, a także że Wykonawca zaakceptuje istotne warunki dotychczasowej umowy, jak również strony w wyniku negocjacji uzgodnią wynagrodzenie oraz termin wykonania takiego zamówienia. Zamówienia podobne mogą dotyczyć wykonania usług w zakresie powtórzenia realizacji usług określonych w opisie przedmiotu zamówienia, w szczególności polegających na projektowaniu, wykonaniu oraz wdrażaniu serwisu internetowego wraz z systemem zarządzania treścią CMS oraz usług hostingu i wsparcia powdrożeniowego.

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

Cena brutto za całość zamówienia — 40%;
Ocena Serwisu — 50%;
Aspekty jakościowe i bezpieczeństwa — 10%.

Punkty przyznawane za kryterium „cena brutto za całość zamówienia” będą liczone według następującego wzoru:

C = (Cnaj : Co) x 40

gdzie:

C — liczba punktów przyznana danej ofercie,

Cnaj — najniższa cena spośród ważnych ofert,

Co — cena podana przez Wykonawcę, dla którego wynik jest obliczany.

Maksymalna liczba punktów, które Wykonawca może uzyskać w zakresie tego kryterium, wynosi 40.

Punkty przyznawane za kryterium „Ocena Serwisu" będą przyznawane przez jednego eksperta będącego członkiem komisji przetargowej, zgodnie z opisem zawartym w zamieszczonym w Załączniku nr 8 do SWZ Arkuszu oceny referencyjnej strony WWW uczelni, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w Formularzu oferty lub w treści oferty adresu strony internetowej uczelni, w rozumieniu ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. — Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, która będzie podlegała ocenie.

Zgodnie ze strukturą punktacji opisaną w Arkuszu Wykonawca może otrzymać łącznie nie więcej niż 100 pkt, które następnie zostaną odpowiednio przemnożone przez wartość wskazaną jako waga tego kryterium.

Maksymalna liczba punktów, które Wykonawca może uzyskać w zakresie tego kryterium, wynosi 50.

Punkty przyznawane za kryterium „Aspekty jakościowe i bezpieczeństwa" będą przyznawane w następujący sposób:

za posiadanie i złożenie wraz z ofertą certyfikatu ISO 9001 lub równoważnego w zakresie: projektowania, budowy, integracji, wdrożenia i serwisu systemów teleinformatycznych — Wykonawca otrzyma 5 pkt;
za posiadanie i złożenie wraz z ofertą certyfikatu ISO 27001 lub równoważnego w zakresie przetwarzania danych z zachowaniem bezpieczeństwa informacji w odniesieniu do projektowania, budowy, integracji, wdrożenia i serwisu systemów teleinformatycznych — Wykonawca otrzyma 5 pkt.

Maksymalna liczba punktów, które Wykonawca może uzyskać w zakresie tego kryterium, wynosi 10.

Punkty przyznane w ramach każdego z kryteriów zostaną następnie zsumowane, a suma ta stanowić będzie końcową ocenę danej oferty.

Wszystkie obliczenia punktów będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, bez zaokrągleń.

Oferta Wykonawcy, która uzyska najwyższą sumaryczną liczbę punktów, zostanie uznana za najkorzystniejszą. W przypadku równych wyników decyduje wysokość ceny, tj. za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta Wykonawcy z najniższą ceną.

Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 40

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
jakość, w tym do parametry techniczne, właściwości estetyczne i funkcjonalne takie jak dostępność dla osób niepełnosprawnych lub uwzględnianie potrzeb użytkowników

4.3.5.) Nazwa kryterium: Ocena Serwisu

4.3.6.) Waga: 50

Kryterium 3

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
jakość, w tym do parametry techniczne, właściwości estetyczne i funkcjonalne takie jak dostępność dla osób niepełnosprawnych lub uwzględnianie potrzeb użytkowników

4.3.5.) Nazwa kryterium: Aspekty jakościowe i bezpieczeństwa

4.3.6.) Waga: 10

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 4

Art. 109 ust. 1 pkt 5

Art. 109 ust. 1 pkt 7

Art. 109 ust. 1 pkt 8

Art. 109 ust. 1 pkt 9

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.
Informacja o warunkach udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu, na zasadach określonych w pkt 15) SWZ, oraz spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu.
2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
2.1 zdolności do występowania w obrocie gospodarczym,
Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.
2.2 uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów,
Zamawiający nie stawia warunku w powyższym zakresie.
2.3 sytuacji ekonomicznej lub finansowej, tj.:
2.3.1 posiadają środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości co najmniej 200.000,00 zł brutto (słownie: dwieście tysięcy złotych),
2.3.2 są ubezpieczeni od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia, przy czym kwota ubezpieczenia jest nie mniejsza niż 500.000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych).
Ocena spełnienia warunku będzie dokonywana metodą 0-1, tj. nie spełnia/spełnia, w oparciu o oświadczenie Wykonawcy złożone wraz z ofertą odpowiednio do treści wzoru stanowiącego Załącznik 2 do SWZ oraz dokumenty i oświadczenia złożone przez Wykonawcę w odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego.
2.4 zdolności technicznej lub zawodowej, tj.:
2.4.1 dysponują osobami zdolnymi do realizacji zamówienia, czyli:
2.4.1.1 Kierownik projektu (1 osoba zatrudniona na Umowę o Pracę):
a) posiadający ważny certyfikat minimalnie Prince2 Foundation lub IPMA Level D lub równoważny potwierdzający umiejętność kierowania wg metodyki zarządzania projektami,
b) który kierował zespołem wdrożeniowym w okresie ostatnich 3 lat, w minimum dwóch zrealizowanych projektach wdrożenia serwisu internetowego, w tym co najmniej jednego w uczelni działającej w oparciu o Ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce.
2.4.1.2 Programista (2 osoby zatrudnione na Umowę o Pracę):
a) który brał udział w okresie ostatnich 3 lat w minimum dwóch zrealizowanych projektach wdrożenia Systemu Informatycznego, w tym co najmniej jednego w uczelni działającej w oparciu o Ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce.
2.4.1.3 Web designer (1 osoba zatrudniona na Umowę o Pracę):
a) który brał udział w okresie ostatnich 3 lat, w minimum dwóch zrealizowanych projektach wdrożenia Systemu Informatycznego, w tym co najmniej jednego na uczelni działającej w oparciu o Ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce,
b) posiadający doświadczenie zawodowe w obszarze IT w zrealizowaniu co najmniej trzech projektów interfejsów stron www.
2.4.1.4 Tester (1 osoba zatrudniona na umowę o Pracę):
a) który brał udział w okresie ostatnich 3 lat, w minimum dwóch zrealizowanych projektach wdrożenia Systemu Informatycznego, w tym co najmniej jednego w uczelni działającej w oparciu o Ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce,
b) posiadający certyfikat ISTQB Foundation lub równoważny potwierdzający kompetencje testerskie,
c) posiadający doświadczenie zawodowego w zakresie zrealizowania testowania co najmniej dwóch oprogramowań.
2.4.1.5 Specjalista ds. integracji (1 osoba zatrudniona na Umowę o Pracę):
a) który brał udział w okresie ostatnich 3 lat, w minimum dwóch projektach obejmującym swoim zakresem usługi integracji systemów informatycznych, tym co najmniej jednym eksploatowanym w uczelni działającej w oparciu o Ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce,
b) posiadający praktyczną znajomość zagadnień dotyczących integracji systemów informatycznych polegającą na połączeniu, co najmniej dwóch baz danych/systemów.
2.4.1.6 Specjalista ds. Kontroli Jakości (1 osoba zatrudniona na Umowę o Pracę):
a) który brał udział w okresie ostatnich 3 lat, w minimum dwóch zrealizowanych projektach wdrożenia Systemu

Informatycznego, w tym co najmniej jednego w uczelni działającej w oparciu o Ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym i Nauce w roli specjalisty ds. kontroli jakości,
b) posiada certyfikat, zaświadczenie lub inny dokument potwierdzający ukończenie szkolenia lub posiadanie kompetencji w zakresie kontroli jakości, zapewnienia jakości lub zarządzania jakością, w tym w szczególności w zakresie normy ISO 9001 lub równoważnych standardów/metodyk jakościowych stosowanych przy realizacji projektów informatycznych.
Zamawiający nie dopuszcza, aby osoba wykazana jako Kierownik Projektu była jednocześnie wskazana jako członek zespołu wdrażającego projekt, a także Zamawiający wymaga, aby osoby wykazane w składzie zespołu wdrażającego projekt pełniły tylko jedną funkcję w projekcie.
Zamawiający wymaga, aby co najmniej 1 osoba wchodząca w skład zespołu posiadała potwierdzone kwalifikacje (certyfikat, zaświadczenie lub inne formalne potwierdzenie) ukończenia szkolenia obejmującego tematykę dostępności cyfrowej (WCAG 2.2), przeprowadzonego przez podmiot specjalizujący się w tej dziedzinie.
2.4.2 posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, tzn. wykażą, iż w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie, zrealizowali należycie w Instytucji Publicznej co najmniej 2 wdrożenia oparte na autorskim CMS, oparte o oferowane w niniejszym postępowaniu rozwiązanie, przy czym każde z tych wdrożeń miało wartość nie mniejszą niż 100 000,00 zł brutto, a łączna wartość dwóch wdrożeń wykazywanych na potwierdzenie spełnienia warunku wynosiła nie mniej niż 500 000,00 zł brutto. W ramach wdrożeń wykazywanych na potwierdzenie spełnienia warunku wymagane jest, aby:
a) co najmniej jedno wdrożenie było oparte o oferowane w niniejszym postępowaniu rozwiązanie zintegrowane z USOS,
b) co najmniej jedno wdrożenie zostało wykonane na rzecz uczelni działającej na podstawie ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. — Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.
Zamawiający dopuszcza, aby to samo wdrożenie potwierdzało spełnienie wymagań, o których mowa w lit. a i b, o ile spełnia oba wskazane wymagania.

Przez usługę wdrożenia Zamawiający rozumie dostawę licencji oraz wykonanie prac wdrożeniowych, konfiguracyjnych oraz integracyjnych systemu wraz z utrzymaniem, bez uwzględnienia kosztów dostawy infrastruktury sprzętowej.
Przez CMS - ang. Content Management System – należy rozumieć oprogramowanie pozwalające na łatwe utworzenie serwisu WWW oraz jego późniejszą aktualizację i rozbudowę przez redakcyjny personel nietechniczny. Kształtowanie treści i sposobu ich prezentacji w serwisie internetowym zarządzanym przez CMS odbywa się za pomocą prostych w obsłudze interfejsów użytkownika, zazwyczaj w postaci stron WWW zawierających rozbudowane formularze i moduły.
Ocena spełnienia warunku będzie dokonywana metodą 0-1, tj. nie spełnia/spełnia, w oparciu o oświadczenie Wykonawcy złożone wraz z ofertą odpowiednio do treści wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ oraz dokumenty i oświadczenia złożone przez Wykonawcę w odpowiedzi na wezwanie Zamawiającego.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, aktualnego na dzień złożenia oświadczenia Wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, tj. oświadczenia o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową albo wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej albo wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej.

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:
Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, aktualnych na dzień złożenia następujących podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:

1. wykazu osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za wykonanie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami;

2. wykazu usług wykonanych w okresie ostatnich 5 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy — w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów — oświadczenie Wykonawcy;

3. informacji banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 3 miesiące przed jej złożeniem;

4. dokumentów potwierdzających, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, ze wskazaniem sumy gwarancyjnej tego ubezpieczenia.

5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:
Wykonawca, o ile posiada i chce uzyskać punkty w kryterium oceny i porównania ofert „Aspekty jakościowe i bezpieczeństwa”, wraz z ofertą musi złożyć następujące przedmiotowe środki dowodowe:

certyfikat ISO 9001 lub równoważny w zakresie: projektowania, budowy, integracji, wdrożenia i serwisu systemów teleinformatycznych;
certyfikat ISO 27001 lub równoważny w zakresie przetwarzania danych z zachowaniem bezpieczeństwa informacji w odniesieniu do projektowania, budowy, integracji, wdrożenia i serwisu systemów teleinformatycznych.

Zamawiający nie przewiduje możliwości wzywania do złożenia lub uzupełnienia przedmiotowych środków dowodowych.

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie

5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:
Wraz z ofertą Wykonawca jest zobowiązany złożyć:

1. Formularz ofertowy — zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ;

2. oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia — zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ;

3. zobowiązanie innego podmiotu do udostępnienia niezbędnych zasobów Wykonawcy — o ile dotyczy, zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do SWZ;

4. oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia — o ile dotyczy, zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do SWZ;

5. dowód wniesienia wadium — w przypadku wadium złożonego w formie poręczeń lub gwarancji;

6. odpowiednie pełnomocnictwa — w przypadku podpisania oferty przez pełnomocnika lub w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia;

7. dokumenty sporządzone w języku obcym — wraz z tłumaczeniem na język polski, o ile dotyczy.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Tak

6.4.1) Informacje dotyczące wadium:
1. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia swojej oferty wadium.
2. Wykonawca wnosi wadium najpóźniej przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2) i 3) oraz ust. 2 ustawy Pzp, w wysokości wynoszącej kwotę 7 000,00 zł (słownie: siedem tysięcy złotych 00/100).
3. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
3.1 pieniądzu,
3.2 gwarancjach bankowych,
3.3 gwarancjach ubezpieczeniowych,
3.4 poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jednolity: Dziennik Ustaw z 2025r., poz. 98).
4. Wadium wniesione w pieniądzu należy złożyć przelewem bankowym w złotych polskich na konto Zamawiającego Erste Bank Polska nr 91 1500 1487 1214 8007 2258 0000, z dopiskiem: Znak sprawy ZKK.261.2.6.2026. Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej zostanie przyjęty termin uznania rachunku Zamawiającego.
5. Wadium wnoszone w formie poręczeń lub gwarancji musi spełniać co najmniej poniższe wymagania:
5.1 musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę określone w ustawie Pzp, bez konieczności potwierdzania tych okoliczności,
5.2 z jej treści powinno jednoznacznej wynikać zobowiązanie gwaranta do zapłaty całej kwoty wadium,
5.3 powinno być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze żądanie,
5.4 termin obowiązywania poręczenia lub gwarancji nie może być krótszy niż termin związania ofertą (z zastrzeżeniem, iż pierwszym dniem związania ofertą jest dzień składania ofert),
5.5 w treści poręczenia lub gwarancji powinna znaleźć się nazwa lub co najmniej numer przedmiotowego postępowania,
5.6 beneficjentem poręczenia lub gwarancji jest: Akademia Sztuk Teatralnych im. Stanisława Wyspiańskiego w Krakowie, ul. Straszewskiego 21-22, 31-109 Kraków,
5.7 w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 58 ustawy Pzp), Zamawiający zaleca aby poręczenie lub gwarancja obejmowała swą treścią (tj. zobowiązanych z tytułu poręczenia lub gwarancji) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), przy czym Zamawiający uznaje, iż poręczenie lub gwarancja wadialna wystawiona na jednego z członków konsorcjum, który jest prawidłowo umocowanym

pełnomocnikiem uprawnionym do działania w imieniu i na rzecz pozostałych członków konsorcjum, spełnia wymagania ustawowe, nawet jeśli w treści samej gwarancji wadialnej nie wskazano faktu istnienia konsorcjum,
5.8 musi zostać złożone w postaci elektronicznej, opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez wystawcę poręczenia lub gwarancji.
6. W przypadku wniesienia wadium w formie:
6.1 pieniężnej - zaleca się, by dowód dokonania przelewu został dołączony do oferty,
6.2 poręczeń lub gwarancji - wymaga się, by oryginał dokumentu został złożony wraz z ofertą.
7. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium lub wniesie w sposób nieprawidłowy lub nie utrzyma wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złoży wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3) ustawy Pzp zostanie odrzucona.

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Tak

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia.
W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo należy załączyć do oferty w postaci elektronicznej.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw do wykluczenia składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie to wstępnie potwierdza spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia.

Oświadczenia i dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania, w tym oświadczenie dotyczące przynależności albo braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia pełnomocnikiem może być Wykonawca, tj. lider konsorcjum, albo upełnomocniona przez konsorcjantów osoba fizyczna lub osoba prawna. Pełnomocnik pozostaje w kontakcie z Zamawiającym. Wszelkie oświadczenia pełnomocnika Zamawiający uzna za wiążące dla wszystkich Wykonawców składających ofertę wspólną.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Tak

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:
Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadkach określonych w projektowanych postanowieniach umowy - pkt 7) SWZ.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2026-07-15 11:00

8.2.) Miejsce składania ofert: https://ast.ezamawiajacy.pl

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2026-07-15 11:05

8.4.) Termin związania ofertą: do 2026-08-13

8.5.) Zamawiający przewiduje wybór najkorzystniejszej oferty z możliwością negocjacji: Tak

8.6.) Maksymalna liczba wykonawców, którzy zostaną zaproszeni do negocjacji: 999

8.7) Kryteria oceny ofert, które zamawiający zamierza stosować w celu ograniczenia liczby wykonawców:
Zamawiający informuje, iż nie przewiduje ograniczenia liczby Wykonawców, których zaprosi do negocjacji.